

Министерство образования и науки РФ

**ФГОУ ВО УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Институт экономики и управления

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

О.А. Карасева

Управление проектами

Контрольно-измерительные материалы

для студентов
направления 38.03.02-Менеджмент
очной и заочной формы обучения

ЕКАТЕРИНБУРГ

2017

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции		Форма контроля	Тема, формирующая компетенцию
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Промежуточный контроль: контрольные вопросы Текущий контроль: тестирование	Тема 3,5, 9.
ОПК-3	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Промежуточный контроль: контрольные вопросы Текущий контроль: тестирование	Тема 1, 2, 4, 10, 11, 12
ПК-6	способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Промежуточный контроль: контрольные вопросы Текущий контроль: выполнение практических заданий, тестирование	Тема 6, 7
ПК-7	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью	Промежуточный контроль: контрольные вопросы Текущий контроль: выполнение практических заданий, тестирование	Тема 6

	методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ		
ПК-10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Промежуточный контроль: контрольные вопросы Текущий контроль: выполнение практических заданий, тестирование	Тема 6, 7
ПК-19	владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	Промежуточный контроль: контрольные вопросы Текущий контроль: выполнение практических заданий, тестирование	Тема 1, 7,8, 12, 13,14

8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показателями, по которым оценивается уровень овладения компетенциями в соответствии с европейской рамкой квалификаций для обучения в течении жизни являются знания, умения, компетенции. Критерии оценки выполнения лабораторных заданий, формирование компетенций

«отлично»: Знания - практические и теоретические знания в широком контексте в области трудовой деятельности или обучения. Умения - набор

когнитивных и практических умений, требующихся для нахождения решений конкретных задач в сфере трудовой деятельности или обучения. Компетенции - осуществление самоменеджмента в соответствии с инструкциями в условиях трудовой деятельности или обучения, которые, как правило, являются предсказуемыми, но подвержены изменениям. Принятие ответственности за оценку и совершенствование трудовой деятельности или обучения. Выполнены все задания лабораторных работ. Обучающийся:

- способен оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли;

- владеет навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

«хорошо»: Знания - знание фактов, принципов, процессов и общих понятий в области трудовой деятельности или обучения. Умения - набор когнитивных и практических умений, требующихся для выполнения заданий и решения задач путем отбора и применения базовых методов, инструментов, материалов и информации. Компетенции - ответственность за выполнение заданий в процессе трудовой деятельности или обучения. Адаптация собственного поведения к обстоятельствам, возникающим при решении задач. Обучающийся:

- способен на адапционном уровне оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение

потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли (ПК-9);

- владеет на адаптационном уровне навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

«удовлетворительно»: Знания - знания базовых фактов в области трудовой деятельности или обучения. Умения - базовые когнитивные и практические умения, требующиеся для использования соответствующей информации для выполнения заданий и решения типовых задач с использованием простых правил и инструментов. Компетенции - работа или обучение под руководством с некоторой степенью автономии. Обучающийся:

- способен на типовом уровне оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли;

- владеет на типовом уровне навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

«неудовлетворительно»: Знания - базовые общие знания. Умения - базовые умения, требующиеся для выполнения простых заданий. Компетенции - работа или обучение под непосредственным руководством в структурированной среде. Обучающийся:

- способен на базовом уровне оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли;

- владеет на базовом уровне основами количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления .

Критерии оценки выполнения заданий в тестовой форме, формирование компетенций.

По итогам выполнения тестовых заданий оценка производится по пятибалльной шкале в следующем порядке при правильных ответах на:

- 86-100% заданий – оценка «отлично»
- 71-85% заданий – оценка «хорошо»
- 51-70% заданий – оценка «удовлетворительно»
- менее 51% - оценка «неудовлетворительно».

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Контрольные вопросы

Раздел 1. Управление проектами: концепция и методология

Тема 1. Основные понятия

1. Почему к управлению проектами применим системный подход, а сам проект можно рассматривать как сложную систему?

2. В чем заключается важность правильной постановки целей проекта?

Каким критериям эти цели должны отвечать?

3. Перечислите внешние факторы, оказывающие влияние на проект.

4. Перечислите функции, которые выполняют участники проекта на разных стадиях его жизненного цикла. Как меняются функции в зависимости от фазы проекта?

5. Объясните, почему важно добиваться согласования интересов всех участников проекта.

6. Исходя из каких критериев можно выделять фазы жизненного цикла проекта?

7. Какими преимуществами обладают разные типы организационных структур, в рамках которых может быть реализован проект?

Тема 2. Внешняя и внутренняя среда проекта

1. Какие важные специфические характеристики присущи любому проекту?

2. Чем отличается проектное управление от традиционного менеджмента? Почему традиционный менеджмент можно назвать «рутинным управлением», а управление проектами - нет?

3. Перечислите принципы, которыми необходимо руководствоваться при разработке методов и стандартов управления проектами.

4. Перечислите ключевые международные стандарты управления проектами. На решение каких задач направлено создание каждого стандарта?

5. Чем различается базовый подход, заложенный в стандарт PMBOK, от подхода, на котором основан стандарт ISB? Какую роль играют стандарты ISO в управлении проектами?

6. Как определить зрелость организации по отношению к управлению проектами?

Тема 3. Экономические аспекты проекта

1. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям. Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да - почему? Если нет - какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?

2. Любому студенту приходилось писать рефераты, курсовые работы и выпускные квалификационные работы. Каждая из таких работ является проектом. Почему? Представьте вашу курсовую работу как проект. Какими специфическими чертами она обладает?

Тема 4. Правовые формы организации бизнеса и разработка проектов

1. Поясните, как между собой соотносятся понятия «предприятие» и «юридическое лицо».

2. Перечислите известные вам организационно-правовые формы коммерческих и некоммерческих организаций. Как вы думаете, могут ли некоммерческие организации быть субъектами реализации коммерческих проектов?

3. Что такое хозяйственный договор и какие группы договоров в сфере предпринимательства вы знаете?

4. Расскажите об основных условиях договора о выполнении научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

5. Чем отличаются между собой договоры коммерческой концессии и франчайзинга?

6. Перечислите особенности правовой конструкции договора простого товарищества.

7. Какие требования предъявляются к организационно-правовой форме юридического лица, используемого в качестве проектной компании участниками инновационной предпринимательской деятельности? Как вы думаете, соответствуют ли им существующие в российском законодательстве

организационно-правовые формы юридических лиц и договорные конструкции?

8. Расскажите об основных особенностях внедренных в настоящее время правовых конструкций хозяйственного партнерства и инвестиционного товарищества.

Раздел 2. Планирование проекта

Тема 5. Эффект и эффективность реализации проекта

Тема 6. Управление проектными рисками

1. В чем заключается разница между риском и неопределенностью? Объясните, почему риск — более важная категория для проектной деятельности и почему риск объективно свойственен любым проектам.

2. В чем состоит важность правильной классификации рисков при управлении проектами?

3. Каким образом осуществляется управление проектными рисками? Перечислите основные этапы управления рисками и обрисуйте круг видов деятельности, связанный с каждым этапом.

4. Какие методы количественной оценки проектных рисков Вы знаете?

5. Определите, в каких проектах важны те или иные методы управления проектными рисками (используйте классификацию проектов из гл. 3).

6. В чем смысл ведения журнала рисков проекта?

Тема 7. Планирование проекта. Иерархическая структура работ

1. Перечислите, какие задачи решает планирование проекта.

2. Перечислите, какие этапы включает в себя стандартная процедура планирования.

3. Зачем нужно осуществлять декомпозицию проекта? На каких принципах она осуществляется?

4. На основе каких критериев проводится разбиение проекта на задачи и пакеты работ?

5. Какую информацию должен содержать словарь WBS?

Тема 8. Сетевой анализ и календарное планирование проекта

1. Перечислите, какие функции выполняют в планировании проекта сетевое, календарное планирование.
2. На основании каких методов осуществляется сетевое и календарное планирование проекта?
3. Объясните, какую роль играет определение критических операций и критического пути проекта.
4. Какие виды резервов можно определять при планировании проекта?
5. Какими методами можно определить длительность операций проекта? Почему метод PERT наиболее часто используется при определении длительности операций?
6. Как наличие дефицитных или избыточных ресурсов может повлиять на расписание проекта?

Тема 9. Формирование финансовых ресурсов проекта

1. С помощью каких методов можно оценить стоимость проектных работ? Какие возникают проблемы при использовании каждого из подходов к оценке стоимости?
2. Какую роль играет бюджет в планировании проекта и управлении им? Какими методами осуществляется формирование бюджета проекта?
3. Как организуется финансирование проекта?
4. Перечислите, какие источники финансирования проекта вы знаете. В чем преимущества и недостатки использования собственных и заемных источников финансирования?
5. Объяснить, какую роль играет лизинг в финансировании проектов
6. В чем заключаются специфические особенности проектного финансирования? С какими трудностями может столкнуться инициатор проекта при организации проектного финансирования?
7. Какую роль играют ревизии при контроле выполнения плана финансирования? В чем сущность бюджетного контроля?

Раздел 3. Управление реализацией проекта

Тема 10. Управление коммуникациями проекта

Тема 11. Контроль и реализация проекта. Управление изменениями

1. Объясните, какую роль играют контроль и мониторинг в реализации проекта
2. Перечислите, какими методами можно осуществить контроль исполнения проекта.
3. Кто должен осуществлять мониторинг реализации проекта?
4. Почему в ходе реализации проекта неизбежны изменения?
5. Как соотносится система управления изменениями и система управления конфигурацией проекта?

Тема 12. Управление качеством проекта

1. Как связаны управление качеством и управление проектами? Какую роль играет управление качеством в проектном менеджменте?
2. Объясните, почему основные принципы концепции «всеобщего управления качеством» (TQM) близки философии управления проектами.
3. Как планируются затраты на качество в управлении проектами? Какие методы используются при планировании затрат на качество?
4. Из каких разделов состоит план управления качеством? Какую роль он играет в информационном обеспечении проекта?
5. Как обеспечивается соответствие требованиям качества в ходе реализации проекта?
6. Какие виды контроля качества применяются в управлении проектами?
7. Опишите основные инструменты контроля качества, применяемые в управлении проектами.

Тема 13. Логистика проекта и управление контрактами

1. Какую роль играют договорные отношения в управлении проектами? Какими типами контрактов могут быть описаны отношения

участников проекта?

2. Как формируется цена работ в каждом из типов контракта?

Опишите достоинства и недостатки ценообразования в разных типах контрактов.

3. Почему подрядные торги являются важным элементом управления контрактами?

4. Перечислите, что входит в состав конкурсной документации для участников торгов.

5. Какими критериями следует руководствоваться при выборе поставщиков для проекта?

6. На что следует обращать внимание при приемке результатов работ и продукции в целях наилучшего обеспечения проекта ресурсами?

Тема 14. Закрытие проекта. Основные процедуры

1. Объясните, в чем заключается роль фазы закрытия проекта? Как эта фаза может повлиять на эффективность текущего и будущих проектов компании.

2. Почему правильное закрытие проекта особенно важно для проектов, которые завершаются досрочно вследствие неполучения запланированных результатов?

3. Перечислите, какие разделы включает в себя итоговый отчет по проекту.

4. Какие процедуры нужно выполнить, чтобы закрыть контракты проекта?

5. Почему важен постаудит проекта, на решение каких задач он направлен?

6. Какова роль программных продуктов в управлении проектами? Какие принципы необходимо учитывать при выборе программного продукта?