

Контрольные работы по дисциплине «Деловые коммуникации»

Контрольные работы проводятся в процессе лекционных или практических занятий. Контрольная работа предполагает ответы на поставленные теоретические вопросы. Вопросы группируются по вариантам преподавателем.

Контрольная работа № 1

Тема: «Понятие и виды деловых коммуникаций»

Вопросы:

1. Дайте определение понятию «коммуникация»
2. В чем заключается регулятивная функция общения?
3. В чем заключается аффективная функция общения?
4. Какова основная цель коммуникативного процесса?
5. Дайте характеристику этапов коммуникативного процесса.
6. В каком виде может осуществляться обратная связь в коммуникационном процессе? Какой вид обратной связи можно назвать эффективным?
7. Чем характеризуются деловые коммуникации в отличие от повседневных?
8. Какие виды деловых коммуникаций выделяют по формам общения? Их характеристика.
9. Какие виды деловых коммуникаций выделяют по пространственному расположению каналов? Их характеристика.

Контрольная работа № 2

Тема: «Коммуникативные барьеры и пути их преодоления»

Вопросы:

1. Дайте характеристику коммуникативным барьерам непонимания.
2. Дайте характеристику коммуникативным личностным барьерам.
3. Дайте характеристику коммуникативным социальным барьерам.
4. Дайте характеристику коммуникативным организационным барьерам.
5. Дайте характеристику коммуникативным культурным барьерам.
6. Дайте характеристику коммуникативным физическим барьерам.
7. Охарактеризуйте пути преодоления коммуникативных барьеров в процессе межличностного общения.
8. Назовите методы совершенствования коммуникаций в организациях.

9. Перечислите правила эффективного слушания.

Контрольная работа № 3

Тема: «Деструктивное общение и методы управления конфликтами»

Вопросы:

1. Понятие и формы деструктивного общения
2. Корыстные формы общения и их характеристика
3. Агрессивные формы общения и их характеристика.
4. Позитивные и негативные функции конфликта
5. Назовите причины конфликтов в организации.
6. Этапы развития конфликта
7. Дайте характеристику конструктивному и деструктивному конфликту.
8. Дайте понятие открытому и скрытому конфликту.
9. Дайте понятие реалистичным и нереалистичным конфликтам
10. Назовите виды конфликтов в зависимости от характера отношения к субъектам и дайте их характеристику.
11. Структурные методы управления конфликтами.
12. Межличностные методы управления конфликтами.