

См. [Документы Министерства образования и науки Российской Федерации](#)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 11 декабря 2012 г. N 1034

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ
О "ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ" ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ
В МИНИСТЕРСТВЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

В целях минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений и реализации пункта 3.3 Плана противодействия науке Российской Федерации на 2012 - 2013 годы, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от

1. Утвердить прилагаемое Положение о "телефоне доверия" по вопросам противодействия коррупции в Министерстве образования и науки ("телефон доверия").
2. Обеспечение работы "телефона доверия" возложить на Департамент государственной службы, кадров и мобилизационной подготовки и
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Камболова М.А.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О "ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ" ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ
В МИНИСТЕРСТВЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в Министерстве образования и науки Российской Федерации (далее соответственно - "телефон доверия", Министерство), организации работы с обращениями граждан и организаций, по фактам проявления коррупции в сфере образования и науки.
2. Для работы "телефона доверия" выделена линия телефонной связи с номером: 8 (495) 629-52-44.
3. Комплект аппаратуры "телефона доверия" с автоматическим фиксированием телефонных звонков и ведением архива обращений граждан по профилактике коррупционных и иных правонарушений, охраны труда и гражданской обороны Департамента государственной службы, Министерства (далее соответственно - Отдел, Департамент).
4. Информация о функционировании "телефона доверия" размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет по адресу [http://www.minedu.ru](#)
5. Прием обращений граждан по "телефону доверия" осуществляется с понедельника по воскресенье круглосуточно, в автоматическом режиме функциями автоответчика и записи поступающих обращений.
6. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 18.00, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.
7. Текст сообщения на автоответчике: "Здравствуйте! Вы позвонили на "телефон доверия" Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции. Если у вас имеется информация, которая может быть отнесена к признакам проявления коррупции в сфере образования и науки, пожалуйста, сообщите об этом по телефону 8 (495) 629-52-44."

оставить свое сообщение после звукового сигнала. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, представьтесь: отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ, и передайте Ваше сообщение. Благодарим Вас за звонок."

8. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Отдела в Журнале регистрации "телефону доверия" Министерства (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

9. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору Департамента.

10. В случае необходимости краткое содержание обращения направляется Министру образования и науки Российской Федерации, который осуществляет служебную проверку.

11. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по "телефону доверия", осуществляется в соответствии с Административным регламентом Министерства образования и науки Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечению устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов в установленном законодательством Российской Федерации приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 марта 2012 г. N 231 и Инструкцией по делопроизводству в Министрстве образования и науки Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. N 2917.

12. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

13. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также информация, которая может быть использована в целях незаконного вмешательства в государственные или муниципальные дела, а также сведения об использовании служебного телефона для личных нужд, не рассматриваются. Обращения по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

14. Сотрудники Отдела, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

15. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций, не допускается.

16. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в служебных и личных целях запрещено.

17. Ежеквартально сотрудник Отдела проводит анализ телефонных обращений граждан, информирует директора Департамента о количестве телефонных обращений граждан и организаций, а также принятых мерах по их рассмотрению.

18. Работа с Журналом учета ведется в соответствии с Инструкцией о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в Минобрнауки России, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. N 2917.

Для служебного пользования

Экз. N

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Министерства образования и науки Российской Федерации

N	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего сообщение, подпись	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры

 ЗАДАЙТЕ ВОПРОС ЮРИСТУ:

+7 (499) 703-46-71 - для жителей Москвы и Московской области

+7 (812) 309-95-68 - для жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области

Подписывайтесь на наш канал в >>>

Яндекс Дзен

[Поиск](#)

[Кодексы РФ](#)

[Законы РФ](#)

[Президент РФ](#)

[Правительство РФ](#)

[ВС РФ](#)

[Нормативные акты](#)

[Органы власти](#)

[Статьи](#)

[Новости](#)

КОДИФИКАЦИЯ РФ © 2015-2020. Все права защищены.