



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Уральский государственный лесотехнический университет»**  
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ  
направления подготовки 35.04.09 «Ландшафтная архитектура»,  
направленность (профиль) «Ландшафтное строительство»  
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации  
образовательной программы**

г. Екатеринбург  
2023

**Цель анкетирования** – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

В анкетировании приняло участие 55,3% обучающихся по направлению подготовки 35.04.09 «Ландшафтная архитектура», направленность (профиль) «Ландшафтное строительство». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной и заочной форме обучения кафедрой ландшафтного строительства Института леса и природопользования.

Анкетирование охватило студентов с 1 по 2 курс обучения:

На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 6,3 %
- Престижность специальности – 12,4%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 18,5%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 9,6%
- Низкий проходной балл на специальность – 5,3%
- Другое – 3,2%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



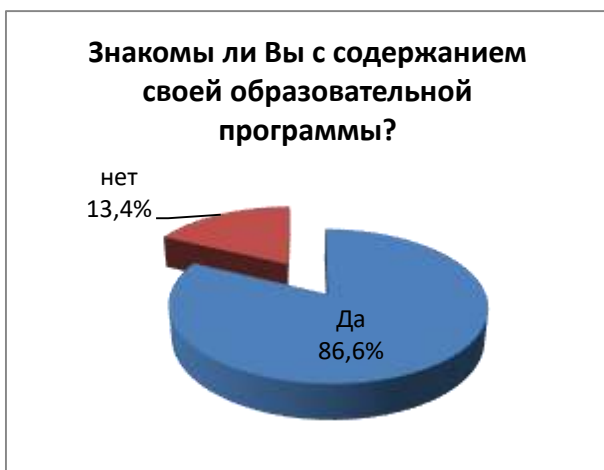
К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, в то же время, являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

## **Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»**

Опрошенные обучающиеся (86,6%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном их устраивает содержание программы (82,6%), 6,4% не устраивает содержание ООП и 11,0% испытали затруднения с ответом.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	82,5	14,3	3,2
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	95,3	4,7	0
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	82,5	11,5	6,0



Большинство обучающихся (82,5%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. В комментариях, студенты высказали пожелание, что бы практических занятий было больше. Трудоёмкость процесса обучения устраивает 82,5% обучающихся.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	87,3	2,3	10,4

87,3% обучающихся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин, 10,4% отметили, что такая возможность им не предоставлялась.



Студенты (84,2%) отметили, что было организовано прохождение практики, из них 77,2% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения, 2% высказались о практике как о «ничего интересного».



Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 48,8% участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), 51,2% отметили, что им не интересно заниматься наукой или у них другие интересы.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	92,5	0	7,5
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?	84,0	13,5	2,5



Ответ на вопрос об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показал удовлетворенность обучающихся (89,7% удовлетворены, 10,3% частично удовлетворены). 89,5% респондентов в основном устраивает качество занятий проводимых в дистанционном формате. 82,4% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии, 13,8% частично удовлетворены и 3,8% не удовлетворены.

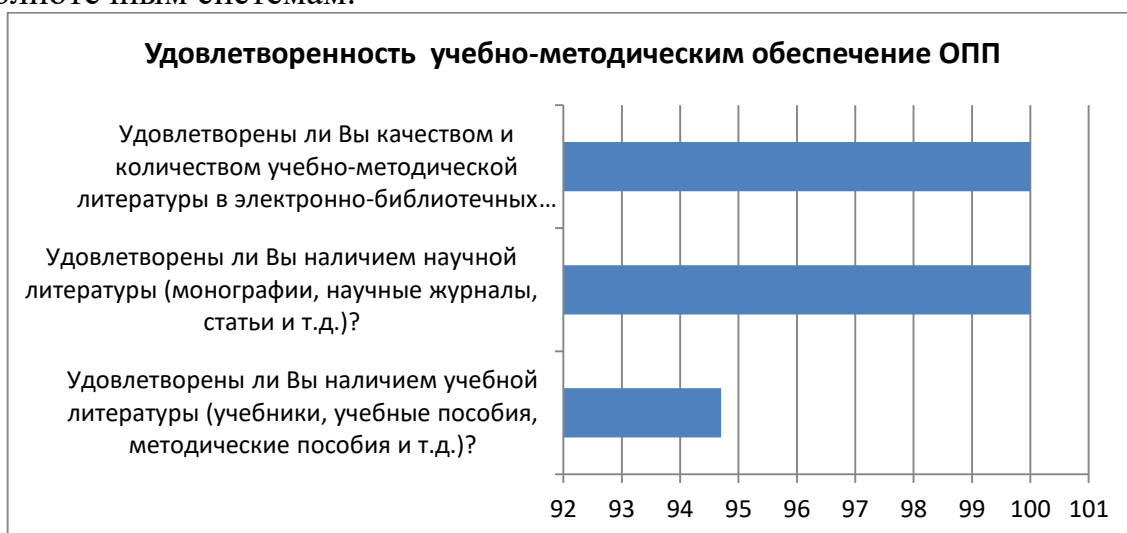
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	89,7	10,3	0
Устраивает ли Вас качество занятий, проводимых в дистанционном формате?	79,0	10,5	10,5
Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели используют современные образовательные технологии?	82,4	13,8	3,8



Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературой, необходимой для освоения образовательной программы, высокая.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	94,7	0	5,3
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	100,0	0	0
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	94,7	5,3	-

Большинство обучающихся имеют доступ к электронным библиотечным системам.



Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) удовлетворяет респондентов. Но обучающиеся отметили, что некоторые материалы не актуальны, другие плохо отформатированы и не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	86,5	8,2	5,3
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	82,2	17,8	0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	73,7	21,0	5,3



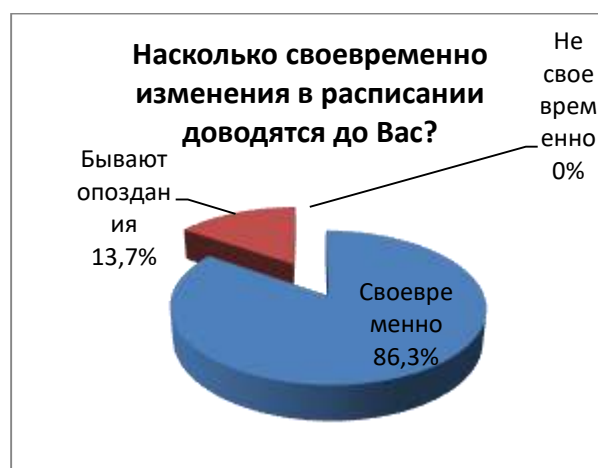
Составляемое расписание занятий большинство студентов частично удовлетворяет (65,4%), и было высказано пожелание составлять расписание более продуманно.

15,3% респондентов отметили, что изменения в расписании не всегда доводятся своевременно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	75,2	20,4	4,4
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно

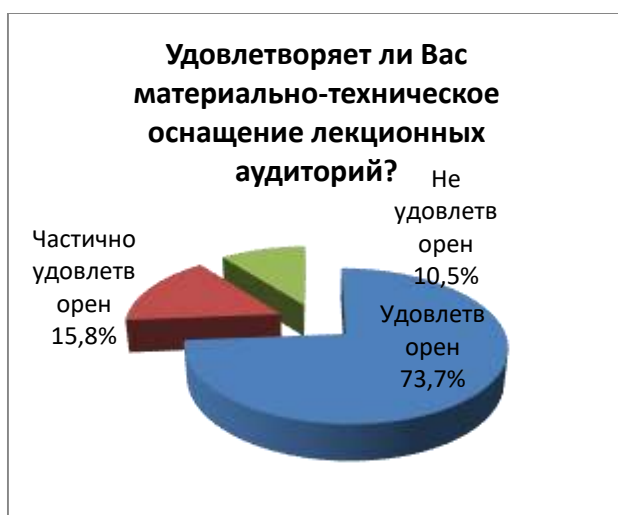


Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	86,3	13,7	0
---	------	------	---



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса, обучающиеся отметили, как достаточное для освоения ООП. В комментариях отмечают, что наблюдается не достаточное количество проекторов в аудиториях.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	73,7	15,8	10,5
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?	72,5	22,2	5,3



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы, и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Ландшафтное строительство» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	92,5	5,3	5,2
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	89,5	0	10,5



### **Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

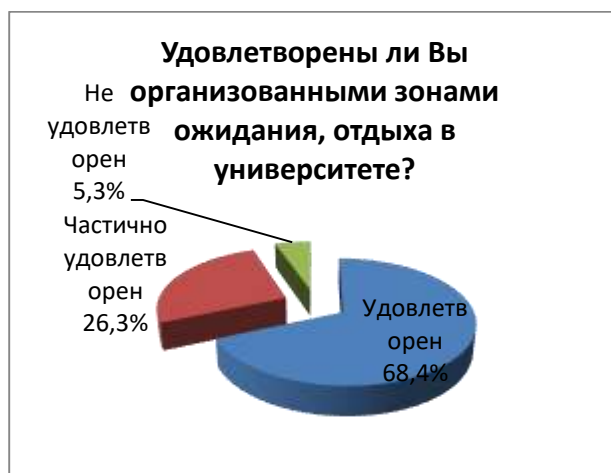
Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ и возможности парковки личного автотранспорта на территории УГЛТУ.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов, общежитий, территории?	92,2	7,8	0
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	92,8	7,2	0
Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	89,2	5,6	5,2

Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 5,3% студентов не удовлетворены организованными зонами ожидания в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	86,8	13,2	0
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	84,2	5,3	10,5
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	68,4	26,3	5,3



Обучающихся в основном удовлетворены организацией питания в университете и питьевым режимом.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	84,2	5,3	10,5
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	68,4	5,3	26,3

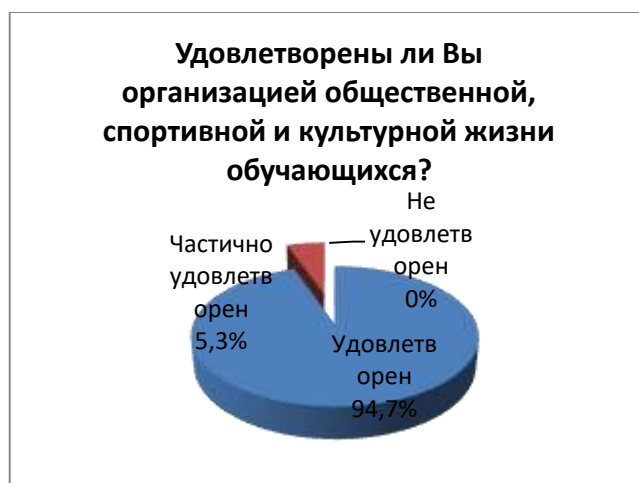


Большую часть (88,2%) респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

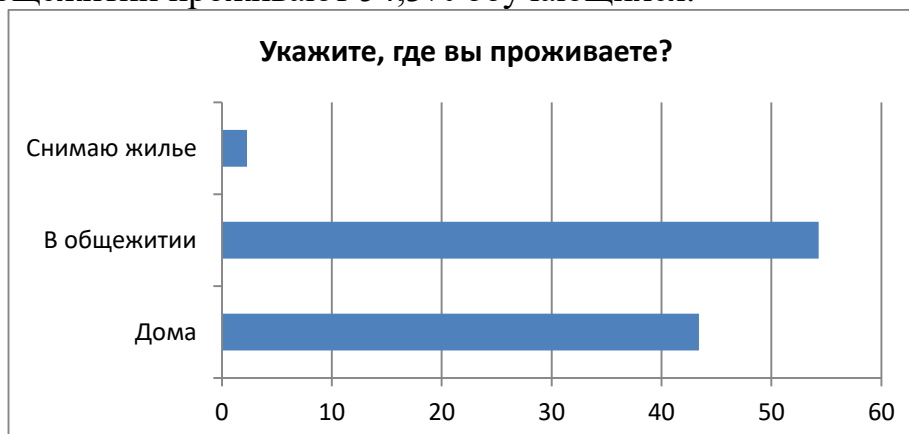
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	88,2	8,2	3,6

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛТУ?	95,6	0	4,4
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	94,7	5,3	0



В общежитии проживают 54,3% обучающихся.



Обучающиеся проживающие в общежитии в основном удовлетворены уровнем бытовых условий проживания.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	68,6	26,1	5,3

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 88,2% респондентов удовлетворены.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	88,2	6,5	5,3



#### **Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»**

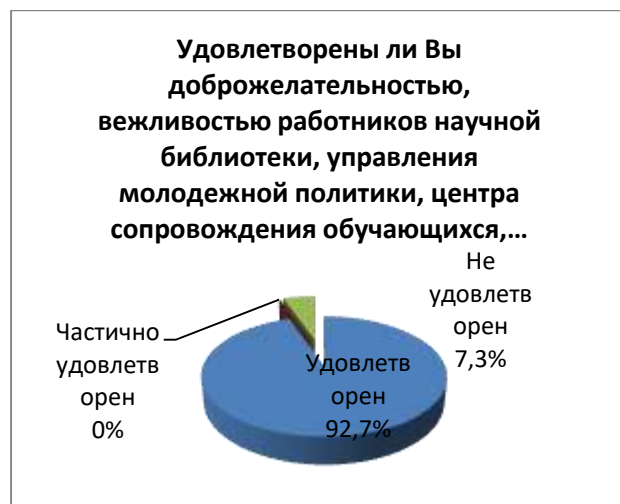
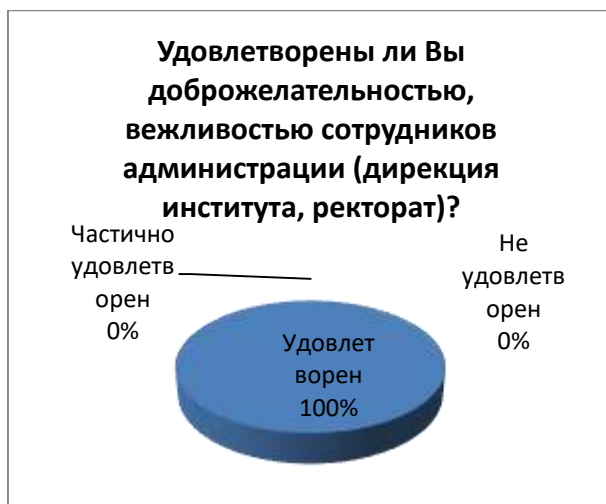
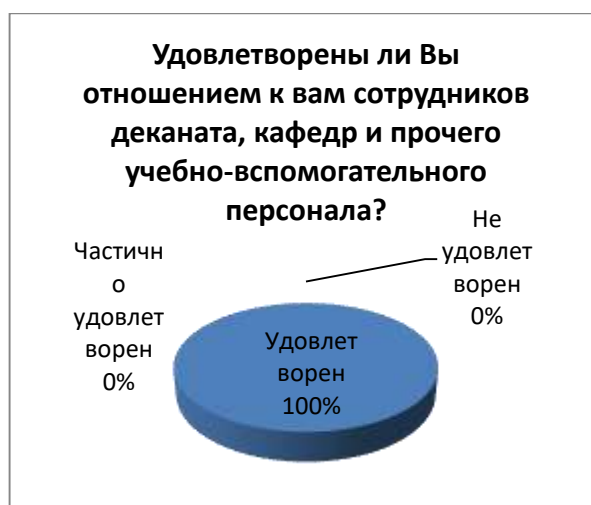
Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛТУ в целом.	94,5	0	5,5

Психологический микроклимат в УГЛТУ, опрашиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и

администрации университета. Не удовлетворенных микроклиматом нет, есть не большой процент респондентов, у который, вопрос вызвал затруднения.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	92,5	7,5	0
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся, отдела практик и трудоустройства выпускников?	92,7	0	7,3



Обучающиеся удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	94,5	5,5	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте <a href="mailto:cso@m.usfeu.ru">cso@m.usfeu.ru</a> ?	94,7	5,3	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	100,0	0	0

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 96,2% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались, 3,8% отметили, что есть единичные случаи.

### **Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»**

Большинство обучающихся удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах. 37,8% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 31,6% посещают сайт 1 раз в неделю, 20,1% - 1 раз в месяц, 10,5% не посещают сайт УГЛТУ. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (ВКонтакте, WhatsApp Телеграмм), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на	93,2	0	6,8

официальном сайте УГЛТУ?			
Удовлетворены ли Вы возможностью задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)	92,4	7,6	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	94,7	5,3	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	100,0	0	--

### **ВЫВОДЫ:**

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по направлению подготовки 35.04.09 «Ландшафтная архитектура», направленность (профиль) «Ландшафтное строительство». Конкретных замечаний, предложений по содержанию ООП не выявлено.