



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Уральский государственный лесотехнический университет»**  
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ  
направления подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-  
технологических машин и комплексов»,  
направленность (профиль) «Сервис транспортных и транспортно-  
технологических машин автодорожно-строительного комплекса»  
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации  
образовательной программы**

г. Екатеринбург  
2023

**Цель анкетирования** – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

В анкетировании приняло участие 51,9% обучающихся по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», направленность (профиль) «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин автодорожно-строительного комплекса». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной и заочной формах обучения кафедрой сервиса и эксплуатации наземного транспорта Инженерно-технического института.

Анкетирование охватило студентов 1-2 курсов обучения.

На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 6,8%
- Престижность специальности – 9,8%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 16,7%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 8,8%
- Низкий проходной балл на специальность – 6,4%
- Другое – 3,4%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



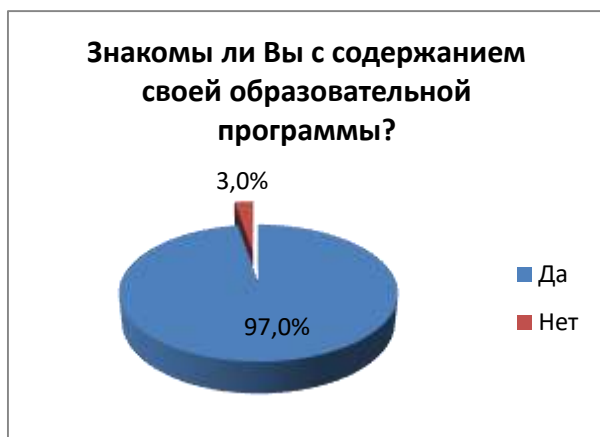
К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, и в то же время являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

## **Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»**

Опрошенные обучающиеся (97,0%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном их устраивает содержание программы, 5% респондентов испытали затруднения с ответом.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	94,6	5,4	0
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	97,3	0	2,7
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	94,6	2,7	2,7

Большинство обучающихся (94,6%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. Трудоёмкость процесса обучения устраивает 94,6% обучающихся. В комментариях респонденты указали, что совмещают учебный процесс с работой.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	91,9	5,4	2,7

Большая часть обучающихся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин.



89,2% студентов отметили, что было организовано прохождение практики, из них 97,3% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения, 2,7% посчитали, что «потеряли время напрасно».



Обучающиеся показали 100% уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 51,4% участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), 48,6% отметили, что им не хватает времени на занятие наукой или их это не интересует.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	100	0	0
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?	94,6	2,7	2,7

Вопросы об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показали 94,6% удовлетворенности обучающихся, также их устроило качество занятий проводимых в дистанционном формате. 94,6% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии.

**Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?**



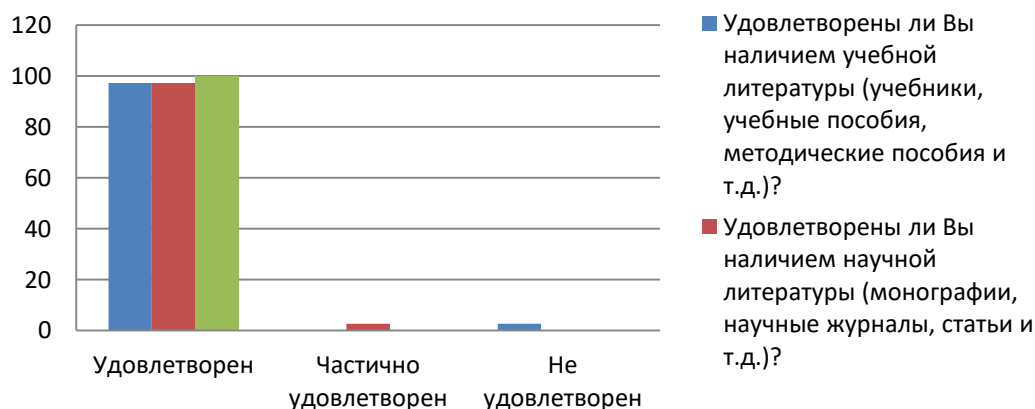
**Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели используют современные образовательные технологии?**



Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературой необходимой для освоения образовательной программы также высокая (97,3%), отмечена полнота учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	97,3	0	2,7
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	97,3	2,7	0
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	100,0	0	0
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	100	0	-

**Удовлетворенность обучающихся учебно-методической литературой**



Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) устраивают 97,3% респондентов.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	97,3	0	2,7
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	97,3	2,7	0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	97,3	2,7	0

Составляемое расписание занятий студентов удовлетворяет. 2,7% респондентов показал, что изменения в расписании не всегда доводятся своевременно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	97,3	0	2,7
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	97,3	2,7	0



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса обучающиеся отметили, как достаточное для освоения ООП.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	100	0	0
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?	97,3	2,7	0



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы, и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин автодорожно-строительного комплекса» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	94,6	0	5,4
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	97,3	0	2,7





### Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ. Что касается возможности парковки личного автотранспорта на территории УГЛТУ, то у 8,1% обучающихся есть трудности, в комментариях отмечают, что мало парковочных мест.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов, общежитий, территории?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	94,6	5,4	0
Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	89,2	2,7	8,1

Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 2,7% студентов не удовлетворены организованными зонами ожидания в университете, в комментариях отмечают недостаточность сидячих мест.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	97,3	2,7	0
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	97,3	0	2,7
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	97,3	0	2,7



Обучающиеся в основном удовлетворены организацией питания в университете, но в комментариях отмечают, что в автоматах все дорого, а в столовой не устраивает качество еды.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	91,9	5,4	2,7
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	97,3	0	2,7



100% респондентов удовлетворены организацией медицинского обслуживания в университете.

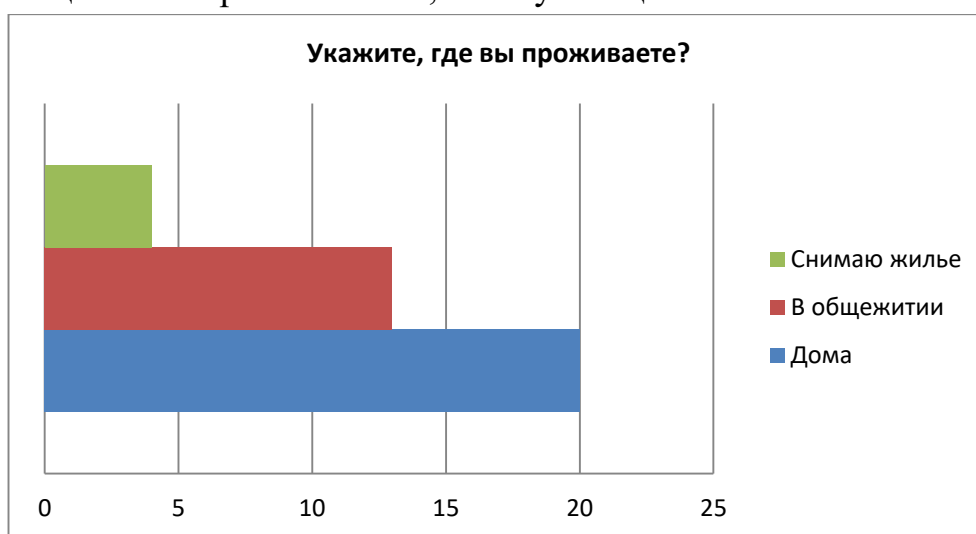
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	100,0	0	0

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛУ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	100,0	0	0



В общежитии проживают 11,4% обучающихся.



Обучающиеся проживающие в общежитии полностью удовлетворены уровнем бытовых условий проживания.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	100,0	0	0

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 97,3% респондентов удовлетворены.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	97,3	2,7	0



#### **Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»**

Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛТУ в целом.	100,0	0	0

Психологический микроклимат в УГЛТУ опрошиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и администрации университета на 97,9%.

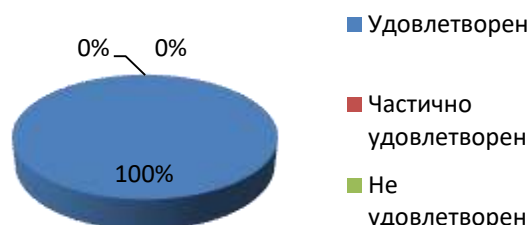
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	91,9	5,4	2,7
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся,	100,0	0	0

отдела практик и трудоустройства выпускников?

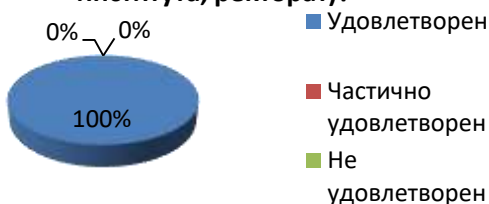
**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?**



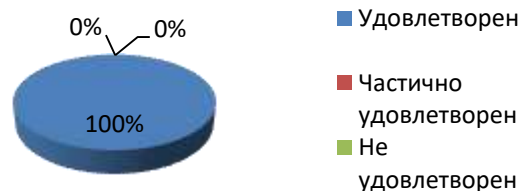
**Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?**



**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?**



**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся,...**



Обучающиеся (99,3%) удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично)

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	97,3	2,7	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте <a href="mailto:cso@m.usfeu.ru">cso@m.usfeu.ru</a> ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	100,0	0	0

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 100% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались.

### **Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»**

Большинство обучающихся удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах. 56,8% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 18,9% посещают сайт 1 раз в неделю и 16,2% посещают сайт 1 раз в месяц. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (WhatsApp, Телеграмм, ЭИОС), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на официальном сайте УГЛТУ?	97,3	2,7	0
Удовлетворены ли Вы возможностью задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	100	0	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	97,3	2,7	-

### **ВЫВОДЫ:**

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», направленность (профиль) «Сервис транспортных и транспортно-технологических машин автодорожно-строительного комплекса». Конкретных замечаний, предложений по содержанию ООП не выявлено.