



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ
направления подготовки 29.03.03 «Технология полиграфического и
упаковочного производства» профиль «Технология и дизайн
упаковочного производства»
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации
образовательной программы**

г. Екатеринбург
2023

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

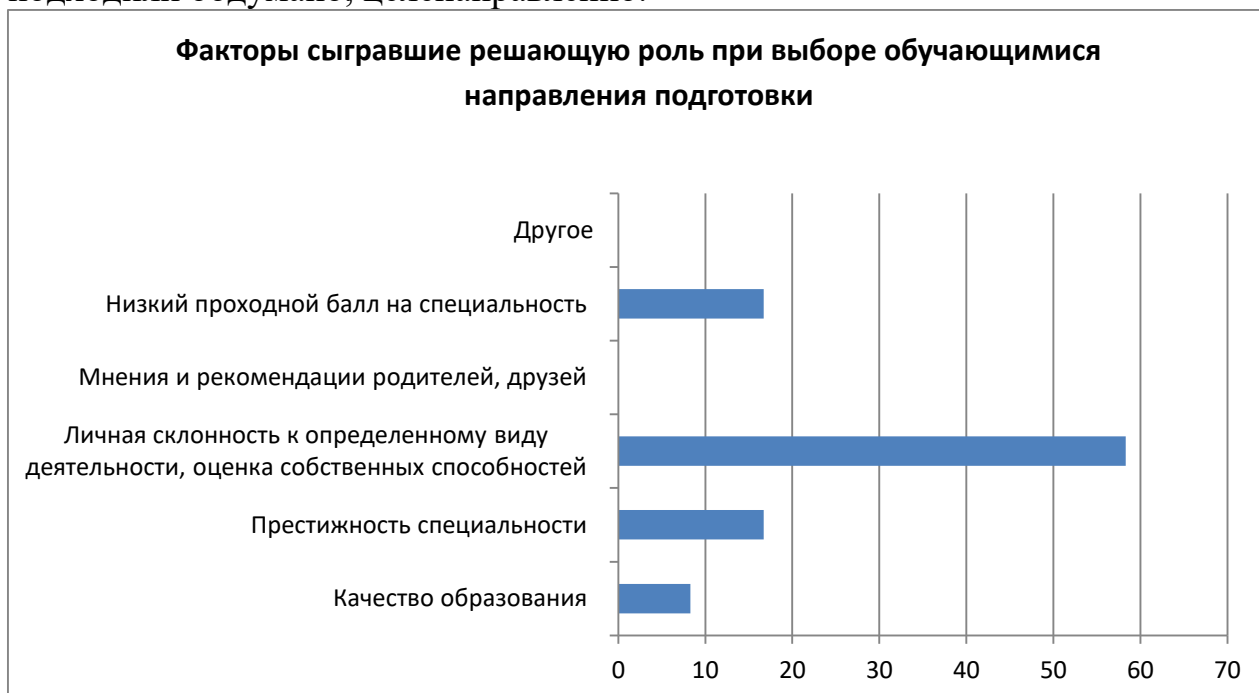
В анкетировании приняло участие 50% обучающихся очной формы обучения по направлению подготовки 29.03.03 «Технология полиграфического и упаковочного производства» профиль «Технология и дизайн упаковочного производства». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной форме обучения кафедрой Технологий целлюлозно-бумажных производств и переработки полимеров Химико-технологического института. Анкетирование охватило студентов 2 и 3 курсов обучения.

На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 8,3%
- Престижность специальности – 16,7%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 58,3%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 0%
- Низкий проходной балл на специальность – 16,7%

- Другое – 0%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, и в то же время являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»

Опрошенные обучающиеся (100,0%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном их устраивает содержание

программы (83,4%), 8,3% испытали затруднение с ответом и 8,3% респондентов не устраивает содержание программы.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	83,4	8,3	8,3
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	83,4	8,3	8,3
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	100,0	0	0

Большинство обучающихся (83,4%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. В комментариях, не удовлетворенные, отметили, что «хотелось бы больше часов на практические занятия». Трудоёмкость процесса обучения устраивает 100,0% обучающихся.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	58,3	16,7	25,0

Всего 58,3% обучающихся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин, остальные респонденты отметили, что возможность либо не предоставляется, либо предоставляется не полностью, при этом не обосновали свое мнение.



Студенты (100%) отметили, что было организовано прохождение практики, из них 83,4% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения, 8,3% высказались о практике как о «ничего интересного».

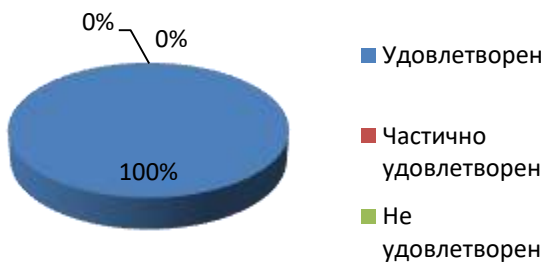


Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 16,7% не участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), отмечая, что не любят выступать на публике, не хватает времени либо их это не интересует.

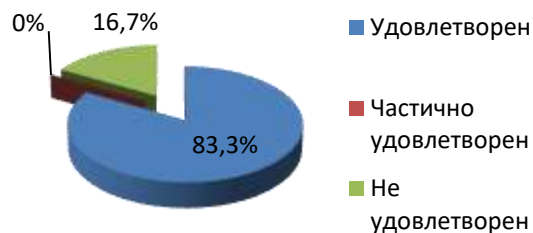
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	83,3	16,7	0
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным	100,0	0	0

руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?

Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?



Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?



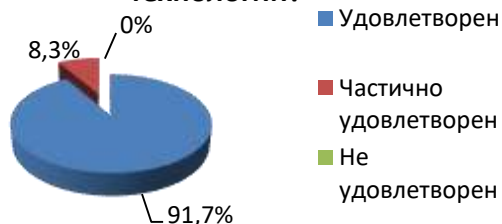
Ответ на вопрос об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показал удовлетворенность обучающихся (83,3% удовлетворены, 16,7% частично удовлетворены). Не всех респондентов устроило качество занятий проводимых в дистанционном формате. 91,7% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии, 8,3% частично удовлетворены, в комментариях студенты указали, что не все преподаватели используют данные технологии.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	83,3	16,7	0
Устраивает ли Вас качество занятий, проводимых в дистанционном формате?	83,3	16,7	0
Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели используют современные образовательные технологии?	91,7	8,3	0

Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?



Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели используют современные образовательные технологии?



Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературой, необходимой для освоения образовательной программы, составляет 100%.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	100	0	0
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	100	0	0
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	100,0	0	0
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	100,0	0	-

Все обучающиеся имеют доступ к электронным библиотечным системам.



Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) удовлетворяет

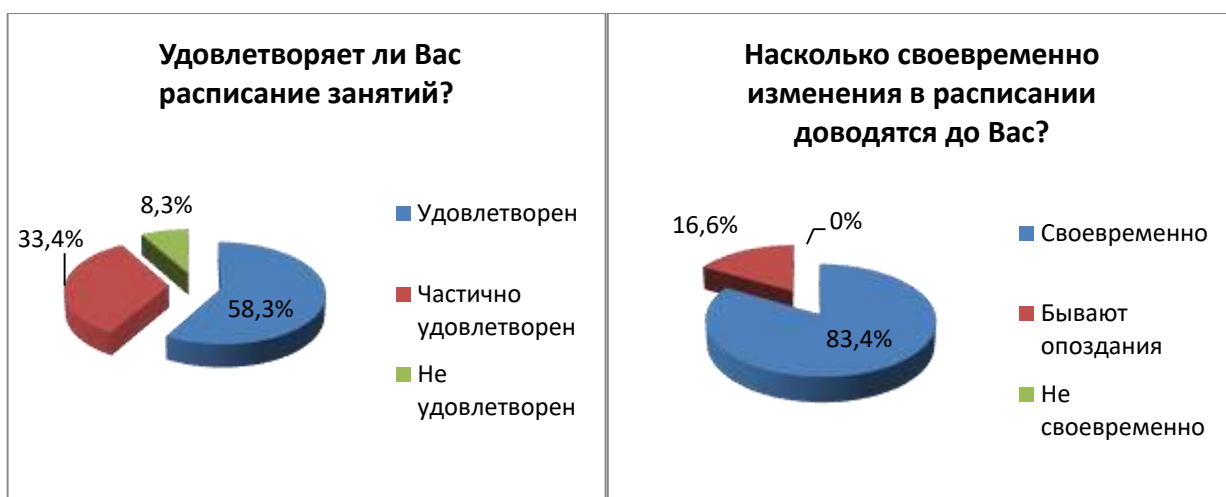
респондентов. Обучающиеся отметили, что не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	100,0	0	0
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	83,3	16,7	0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	75,0	16,7	8,3



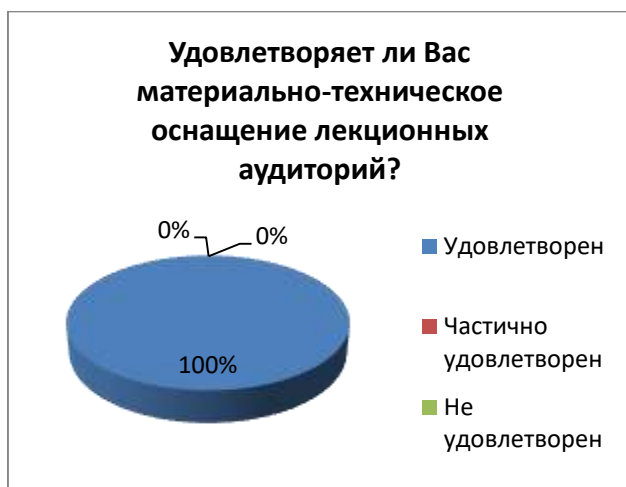
Составляемое расписание занятий студентов удовлетворяет частично, были высказаны пожелания, занятия распределять равномерно в течение недели и ставить пары с 9 часов («пять пар в день утомляют», «долго добираться»). 16,6% респондентов отметили, что изменения в расписании доводятся до них с опозданием.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	58,3	33,4	8,3
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	83,4	16,6	0



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса обучающиеся отметили, как достаточное для освоения ООП.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	100,0	0	0
Удовлетворяет ли Вас оснащённость лабораторий, мастерских?	91,6	8,4	0



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы, и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Технология полиграфического и упаковочного производства» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	91,6	8,4	0
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ	91,6	0	8,4

знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?			
---	--	--	--



Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

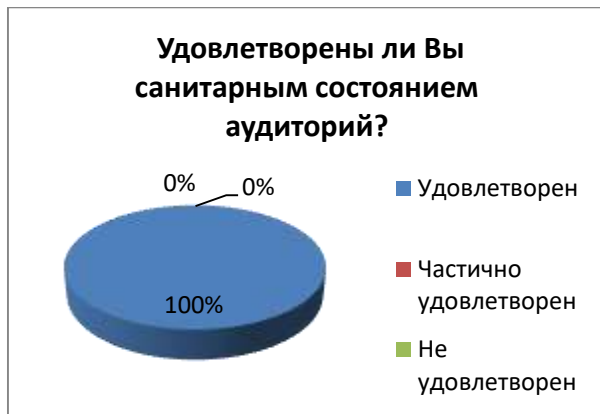
Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ. Что касается возможности парковки личного автотранспорта на территории УГЛТУ, то у 16,7% обучающихся, есть трудности, проблемы не аргументировали.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов, общежитий, территории?	91,6	8,4	0
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	91,6	8,4	0
Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	83,3	16,7	0

Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) удовлетворяет респондентов на 100%. 50% студентов частично удовлетворены организованными зонами ожидания в университете. В комментариях отмечают, что не хватает количество сидячих мест в зонах ожидания.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен

Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	41,4	50,0	8,3



Обучающихся в основном удовлетворены организацией питания в университете, но в комментариях отмечают, что в столовой не устраивает качество еды.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	66,7	25,0	8,3
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	58,3	8,3	33,4



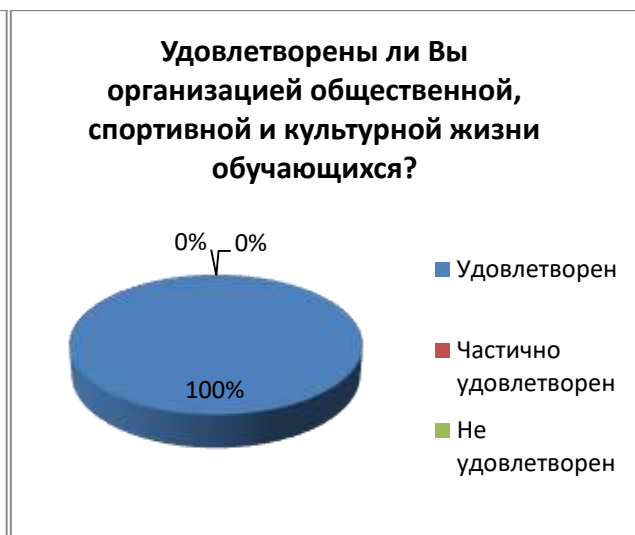
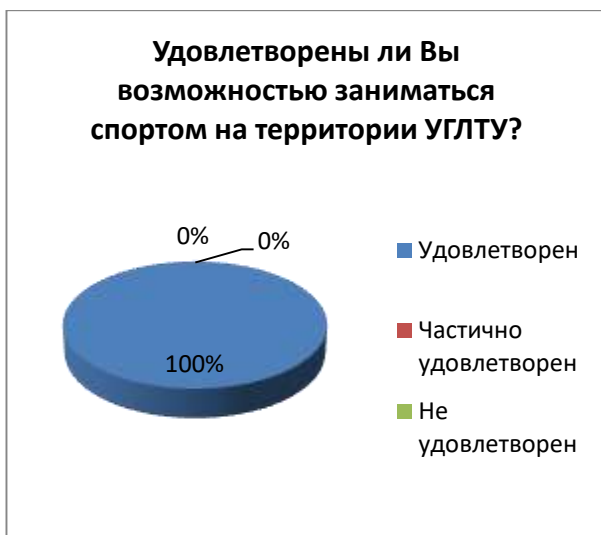
Большую часть (83,4%) респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	83,4	16,6	0

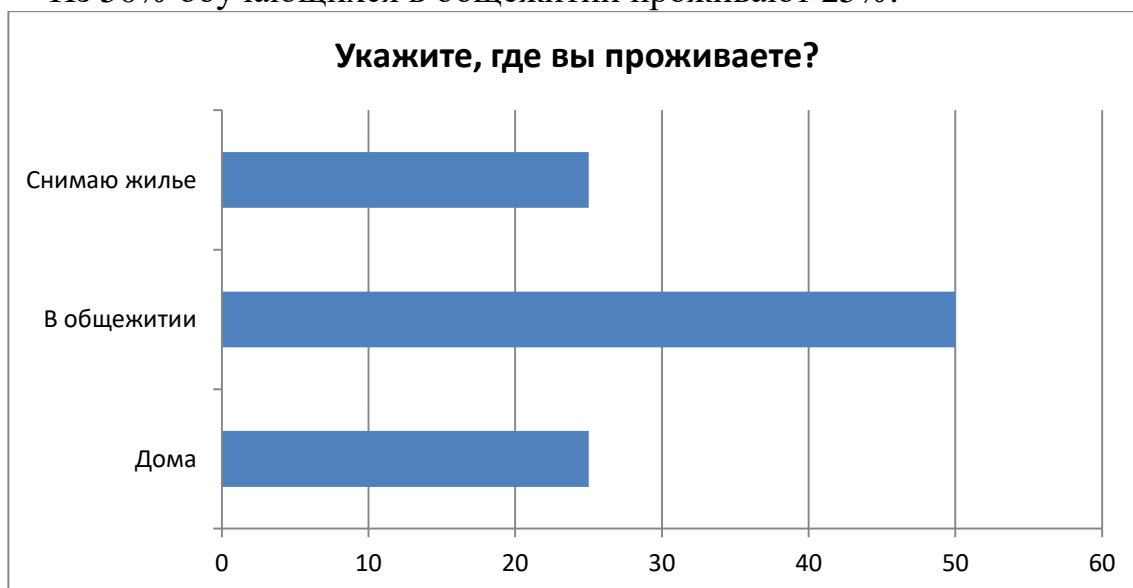
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	83,4	8,3	8,3
--	------	-----	-----

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛТУ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	100,0	0	0



Из 50% обучающихся в общежитии проживают 25%.



Обучающиеся проживающие в общежитии удовлетворены уровнем бытовых условий проживания.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	100	0	0

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 100,0% респондентов удовлетворены.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	100,0	0	0



Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»

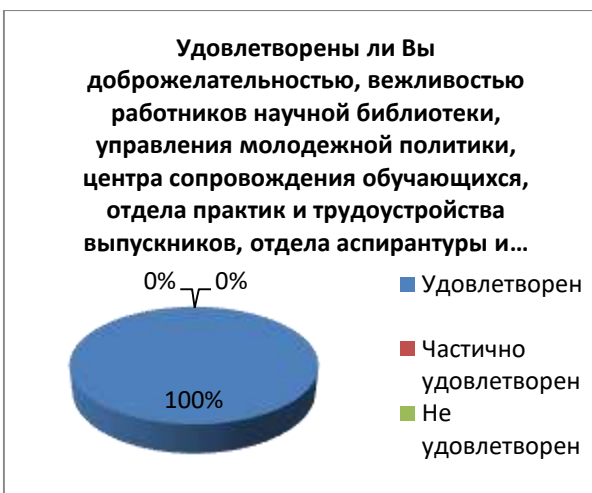
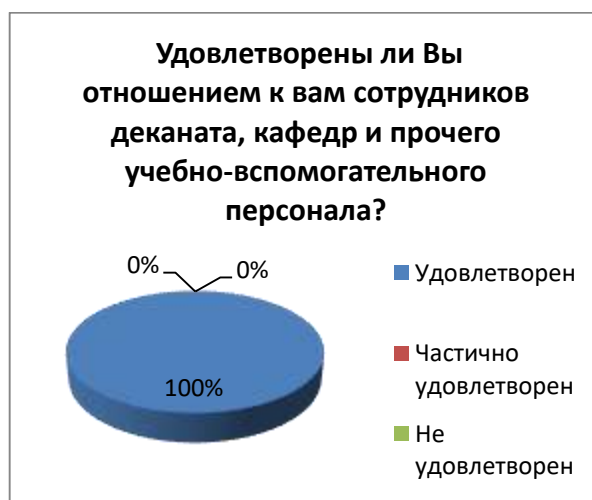
Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛТУ в целом.	91,6	0	8,4

Психологический микроклимат в УГЛТУ опрошиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и администрации университета. Не удовлетворенных микроклиматом нет, есть

не большой процент, кто частично удовлетворен, но сформулировать, что им мешает быть полностью удовлетворенными не смогли.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	91,6	8,4	0
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	91,6	8,4	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся, отдела практик и трудоустройства выпускников?	100,0	0	0



Обучающиеся удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	91,6	8,4	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	91,6	8,4	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте cs0@m.usfeu.ru ?	83,3	16,7	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	91,6	8,4	0

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 100,0% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались.

Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»

Студенты в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах. 50% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 25% - 1 раз в неделю и 25% 1 раз в месяц. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (ВКонтакте, WhatsApp Телеграмм), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на официальном сайте УГЛТУ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы возможностью	91,6	8,4	0

задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	100,0	0	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	100,0	0	

ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением по направлению подготовки 29.03.03 «Технология полиграфического и упаковочного производства» профиль «Технология и дизайн упаковочного производства».

Анкетирование не выявило конкретных замечаний, предложений по улучшению качества ООП.