



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ
направления подготовки 18.04.01 «Химическая технология»
Профиль «Технология получения и переработки материалов на основе
природных и синтетических полимеров»
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации
образовательной программы**

г. Екатеринбург
2023

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

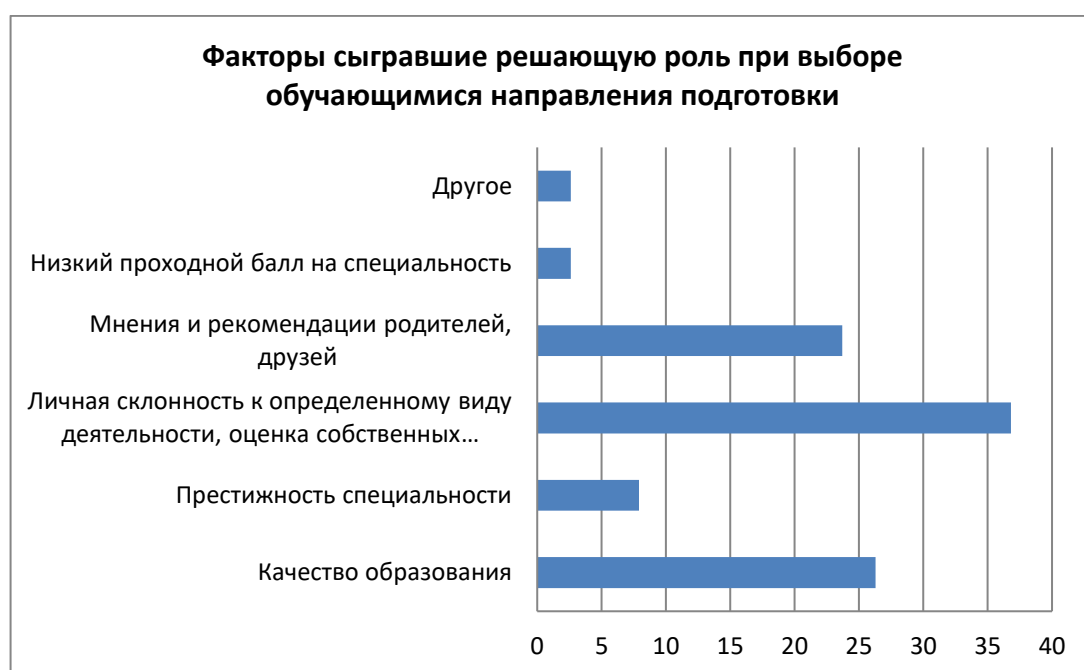
В анкетировании приняло участие 43,2% обучающихся по направлению подготовки 18.04.01 «Химическая технология» профиль «Технология получения и переработки материалов на основе природных и синтетических полимеров». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной и очно-заочной форме обучения Химико-технологическим институтом с 2022 года.



На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 26,3%,
- Престижность специальности – 7,9%,
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 36,8%,
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 23,7%,
- Низкий проходной балл на специальность – 2,6 %,
- Другое – 2,6%.

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, и в то же время являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные

аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»

Опрошенные обучающиеся (100,0%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном их устраивает содержание программы (36 чел.), 2 чел. затрудняются с ответом.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	97,4	2,6	0
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	97,4	2,6	0
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	89,5	2,6	7,9

Большинство обучающихся (97,4%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. Трудоемкость процесса обучения устраивает 89,5% обучающихся. В комментариях респонденты указали, что совмещают учебный процесс с работой.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	89,4	5,3	5,3

Большая часть обучающихся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин.



97,4% студентов отметили, что было организовано прохождение практики, из них 94,7% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения, 2,6% высказались о практике как о «ничего интересного», 2,6% посчитали, что «потеряли время напрасно».



Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 65,8% участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), остальные отметили, что им не хватает времени на занятие наукой или в основном заняты на работе.

Вопрос	Ответы (%)
--------	------------

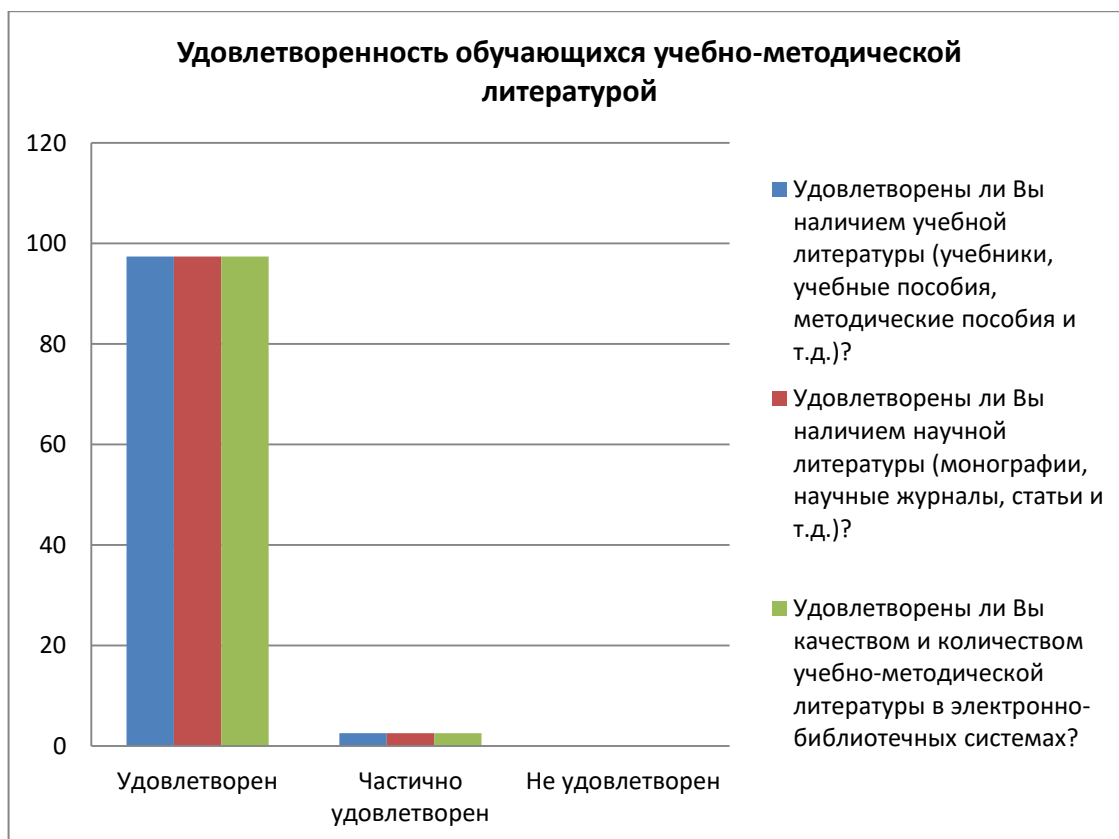
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	92,1	7,9	0
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?	97,4	2,6	0

Вопросы об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показали 97% удовлетворенность обучающихся, также их устроило качество занятий проводимых в дистанционном формате. 94,7% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии.



Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературы необходимой для освоения образовательной программы также высокая (97,4%), отмечена полнота учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	97,4	2,6	0
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	97,4	2,6	0
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	94,7	2,6	0
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	100,0	0	-



Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) устраивают респондентов на 100%. Но обучающиеся отметили, что не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	100,0	0	0
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	94,7	5,3	0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	89,5	5,3	5,3

Составляемое расписание занятий студентов удовлетворяет. 7,9% респондентов показал, что изменения в расписании не всегда доводятся своевременно и отметили, что происходит недостаточный контроль со стороны преподавателей, за присутствием обучающихся.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен

Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	94,7	5,3	0
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	92,1	2,6	5,3



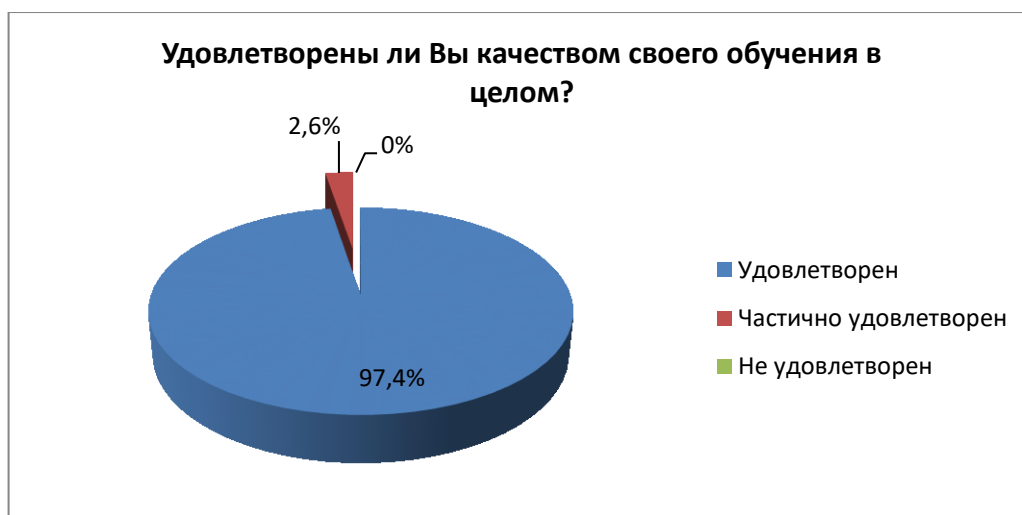
Материально-техническое обеспечение образовательного процесса обучающиеся отметили, как достаточное для освоения ООП.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	97,4	2,6	0
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?	97,4	2,6	0



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Технология получения и переработки материалов на основе природных и синтетических полимеров» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	97,4	2,6	0
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	100,0	0	0



Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ. Что касается возможности парковки личного автотранспорта на территории УГЛТУ, то у 10,5% обучающихся есть трудности, в комментариях отмечают, что мало парковочных мест.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов,	94,7	2,6	2,6

общежитий, территории?			
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	97,4	0	2,6
Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	89,5	2,6	7,9

Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 2,6% студентов частично удовлетворены организованными зонами ожидания в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	94,7	2,6	2,6
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	94,7	2,6	2,6
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	94,7	2,6	2,6



Обучающиеся в основном удовлетворены организацией питания в университете, но в комментариях отмечают, что в автоматах все дорого, а в столовой не устраивает качество еды.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	92,1	5,3	2,6
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	94,7	0	5,3



Большую часть (94,7%) респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

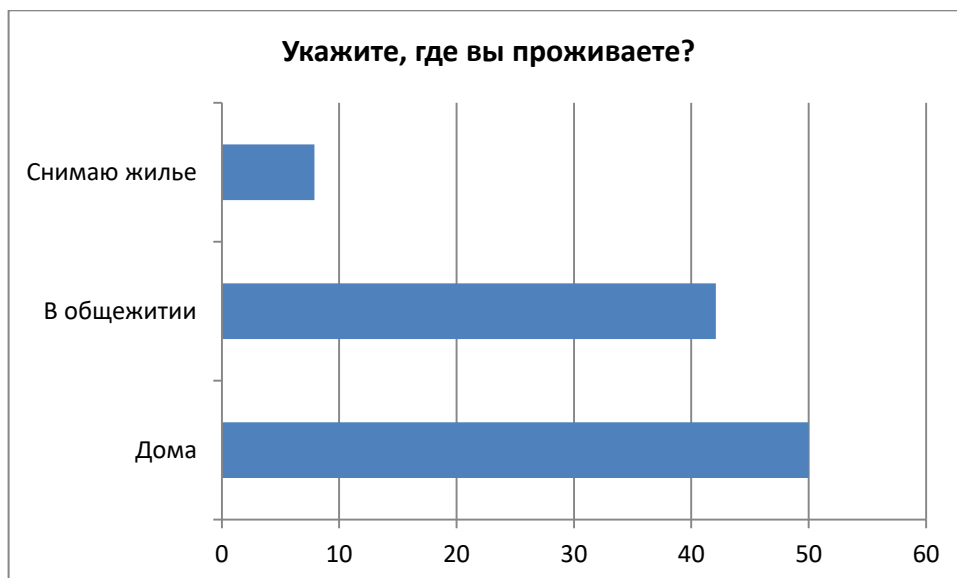
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	94,7	2,6	2,6

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛУ?	94,7	2,6	2,6
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	94,7	2,6	2,6



Из 43,2,% человек обучающихся в общежитии проживают 42,1%.



Обучающиеся проживающие в общежитии полностью удовлетворены уровнем бытовых условий проживания.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	100,0	0	0

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 97,4% респондентов удовлетворены.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	97,4	2,6	0

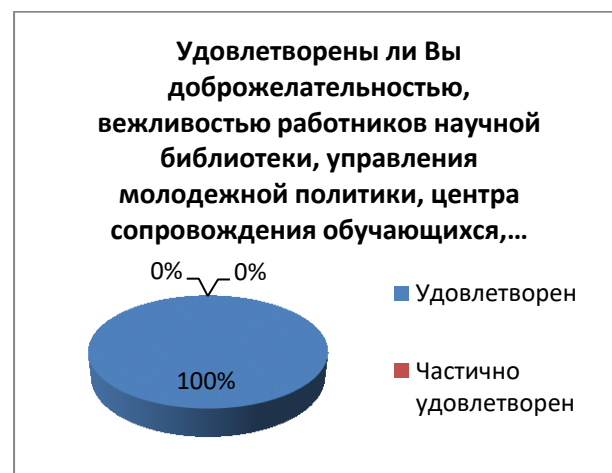
Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»

Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛУТУ в целом.	100,0	0	0

Психологический микроклимат в УГЛТУ опрашиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и администрации университета на 100%.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся, отдела практик и трудоустройства выпускников?	100,0	0	0



Обучающиеся (100%) удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте cso@m.usfeu.ru ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	100,0	0	0

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 97,4% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались, 2,6% опрошиваемых ответили, что с этим сталкивались их одногруппники.

Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»

Большинство обучающихся удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах. 55,3% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 21% посещают сайт 1 раз в неделю и 23,7% посещают сайт 1 раз в месяц. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (WhatsApp, Телеграмм, ЭИОС), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на	97,4	2,6	0

официальном сайте УГЛТУ?			
Удовлетворены ли Вы возможностью задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	97,4	2,6	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	94,7	5,3	-

ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением по направлению подготовки 18.04.01 «Химическая технология» профиля «Технология получения и переработки материалов на основе природных и синтетических полимеров».

Анкетирование не выявило конкретных замечаний, предложений по улучшению качества ООП.