



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ
направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»
профиль «Цифровая экономика»
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации
образовательной программы**

г. Екатеринбург
2023

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

В анкетировании приняло участие 38,7% обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль «Цифровая экономика». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной и заочной форме обучения кафедрой Интеллектуальных систем Социально-экономического института.

Анкетирование охватило студентов с 1 по 4 курс обучения:

1 курс – 44,6%;

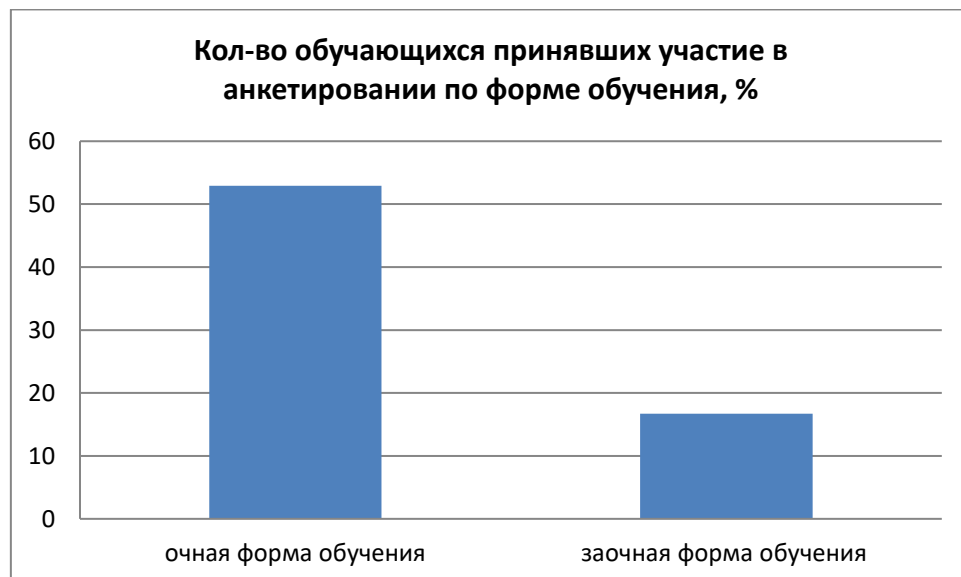
2 курс – 35,5%;

3 курс – 28,3%;

4 курс – 46,1%.

очной формы обучения 52,9%;

заочной формы обучения 16,7%.



На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 27 %
- Престижность специальности – 13,5%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 40,4%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 9%
- Низкий проходной балл на специальность – 10,1%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



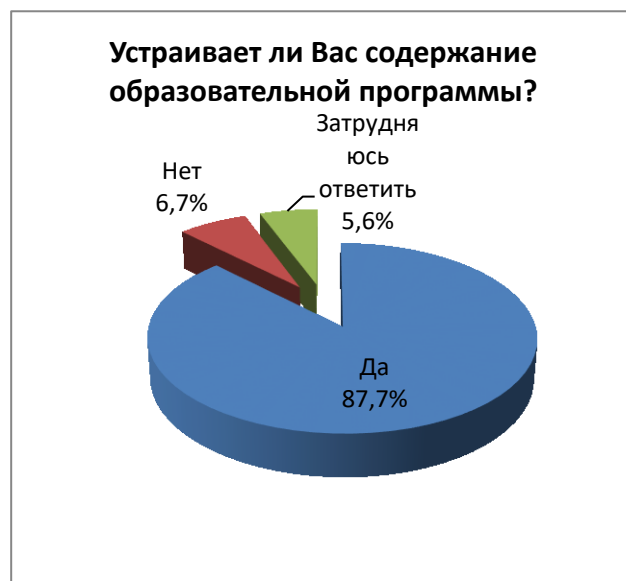
К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, и в то же время являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»

Опрошенные обучающиеся (97,8%) в основном знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном их устраивает содержание программы (87,7%), 6,7% не устраивает содержание ООП и 5,6% испытали затруднения с ответом. В комментариях обучающиеся отметили, что «Не хватает большего количества часов на языках программирования python и "C" семейства».



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	84,3	11,2	4,5
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	93,3	2,2	4,5
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	95,5	3,4	1,1

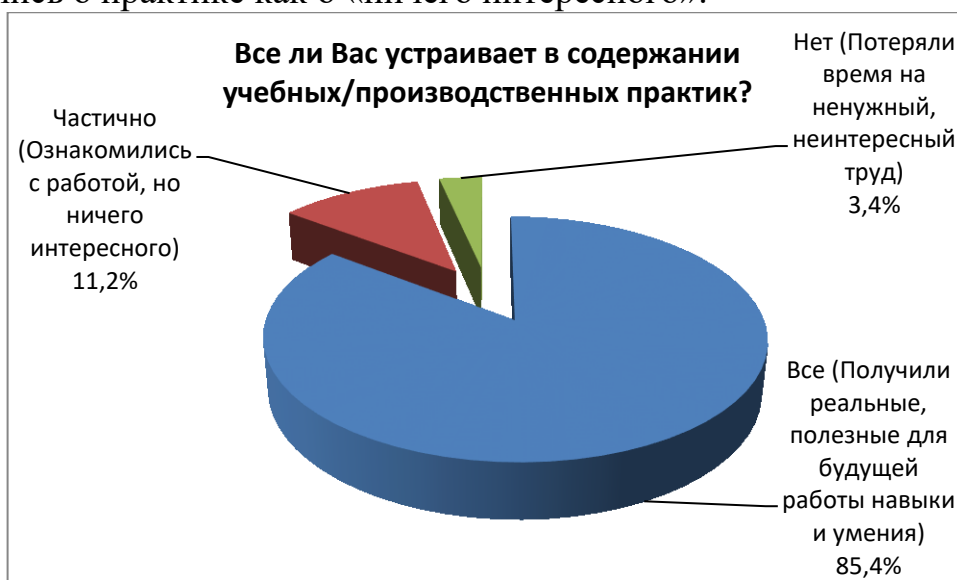
Большинство обучающихся (84,3%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. В комментариях, мнение частично удовлетворенных и не удовлетворенных разделились, большинству не хватает практических навыков, другим теоретических знаний. Трудоёмкость процесса обучения устраивает 95,5% обучающихся, 0,5% респондентов, считают, что дисциплины общеобразовательного блока не нужны.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	86,5	7,9	5,6

86,5% обучающихся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин.



Студенты (87,6%) отметили, что было организовано прохождение практики, из них 85,4% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения, 3,4% высказались о практике как о «ничего интересного».



Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 61,8% участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), остальные отметили, что им не интересно заниматься наукой или у них другие интересы.

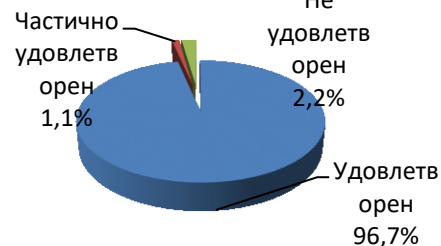
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	88,8	6,7	4,5
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным	96,7	1,1	2,2

руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?

Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?



Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?



Ответ на вопрос об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показал удовлетворенность обучающихся (85,4% удовлетворены, 14,6% частично удовлетворены). Обучающиеся отметили трудности в освоении «английского языка», завышенные требования преподавателя, а «информатика» преподается на уровне школьной программы. Респондентов в основном устроило качество занятий проводимых в дистанционном формате. 83,1% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии, 12,4% частично удовлетворены и 4,5% не удовлетворены. Не удовлетворенные и частично удовлетворенные в комментариях отметили «что современные образовательные технологии не используются».

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	85,4	14,6	0
Устраивает ли Вас качество занятий, проводимых в дистанционном формате?	94,4	2,2	3,4
Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели используют современные образовательные технологии?	83,1	12,4	4,5



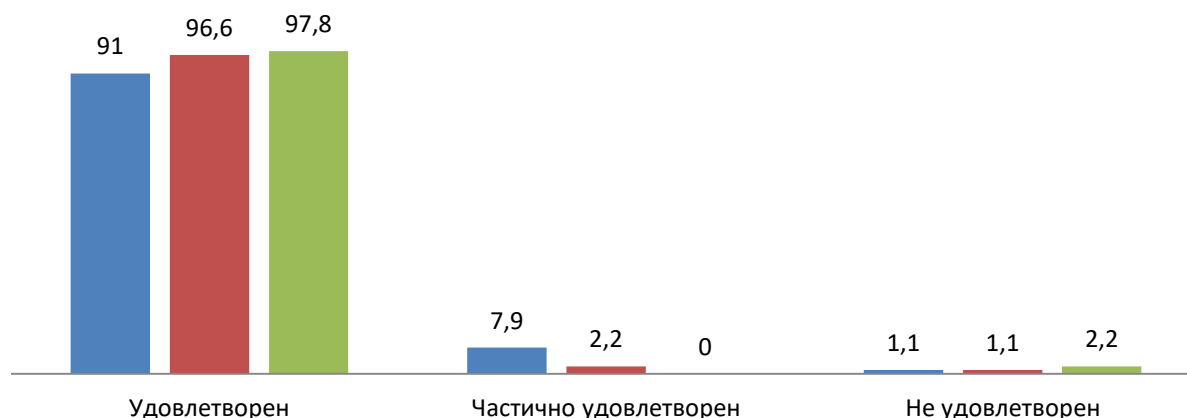
Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературой, необходимой для освоения образовательной программы, высокая. Опрашиваемыми было высказано пожелание: «Хотелось бы заменить бумажные учебники полностью на электронные».

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	91,0	7,9	1,1
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	96,6	2,2	1,1
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	97,8	0	2,2
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	100	0	-

Все обучающиеся имеют доступ к электронным библиотечным системам.

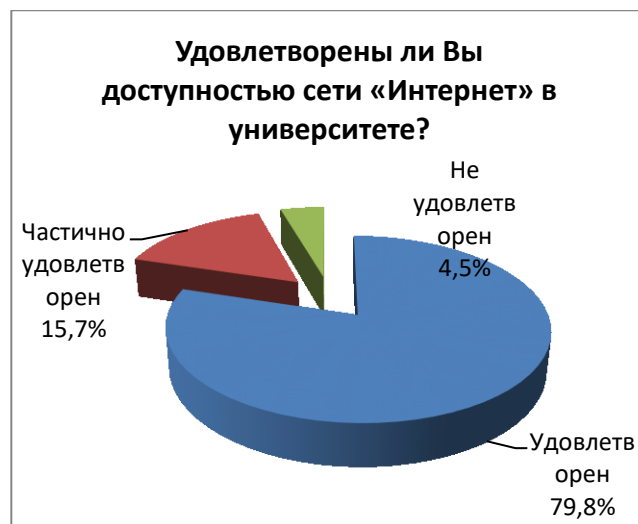
Удовлетворенность обучающихся учебно-методической литературой

- Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?
- Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?
- Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?



Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) удовлетворяет респондентов. Но обучающиеся отметили, что некоторые материалы не актуальны, другие плохо отформатированы и не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	91,1	6,7	2,2
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	89,9	10,1	0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	79,8	15,7	4,5



Составляемое расписание занятий студентов удовлетворяет, но было высказано пожелание, занятия распределять равномерно в течение недели (5 пар в один день тяжело выдержать) и не ставить занятия в аудиториях, находящихся в разных корпусах («В один из дней, надо дважды ходить до второго корпуса»).

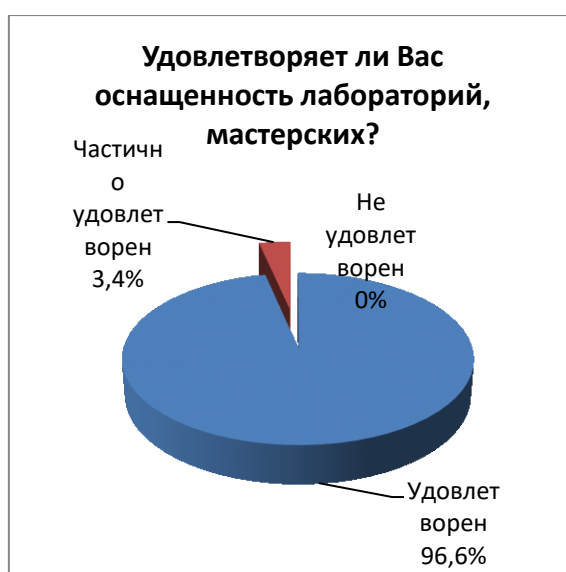
2,2% респондентов отметили, что изменения в расписании не всегда доводятся своевременно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	88,9	8,9	2,2
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	90	7,8	2,2



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса обучающиеся отметили, как достаточное для освоения ООП. В комментариях отмечают, что хотелось бы, что бы заменили скамейки на стулья в аудиториях. Также отмечается не достаточное количество компьютеров, проекторов.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	84,2	7,9	7,9
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?	96,6	3,4	0



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы, и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Цифровая экономика» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	87,6	7,9	4,5
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	91,0	4,5	4,5



Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

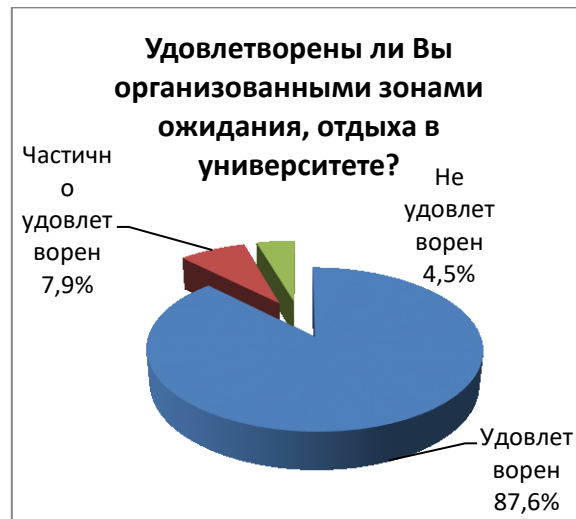
Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ. Что касается возможности парковки личного автотранспорта на территории УГЛТУ, то у 5,6% обучающихся есть трудности, в комментариях отмечают, что мало парковочных мест.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов, общежитий, территории?	97,8	1,1	1,1
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	93,3	4,5	2,2
Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	91,0	3,4	5,6

Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 15,8% студентов частично удовлетворены организованными зонами ожидания в университете, но пояснения, чего им не хватает, не дали.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен

Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	89,9	7,9	2,2
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	89,9	9,0	1,1
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	87,6	7,9	4,5



Обучающихся в основном удовлетворены организацией питания в университете, но в комментариях отмечают, что в столовой не устраивает качество еды.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	84,3	9,0	6,7
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	82,0	5,6	12,4

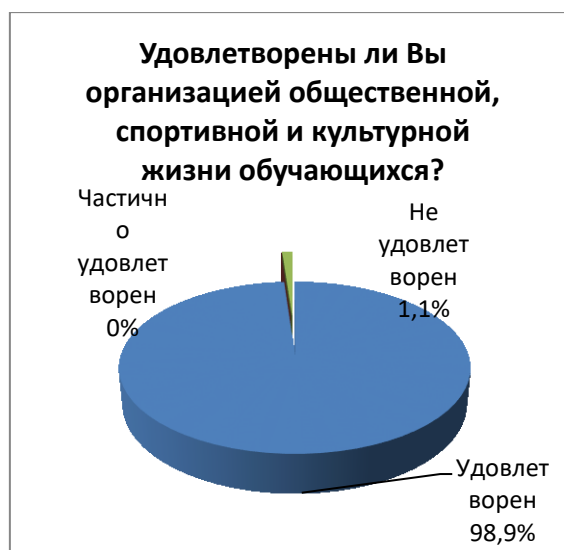
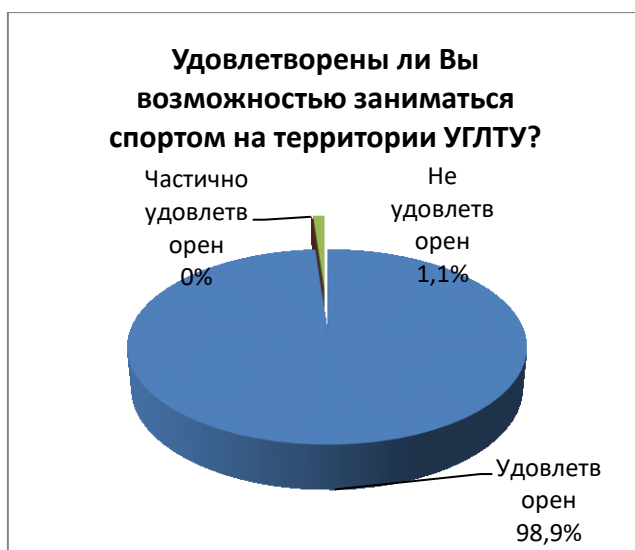


Большую часть (94,4%) респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

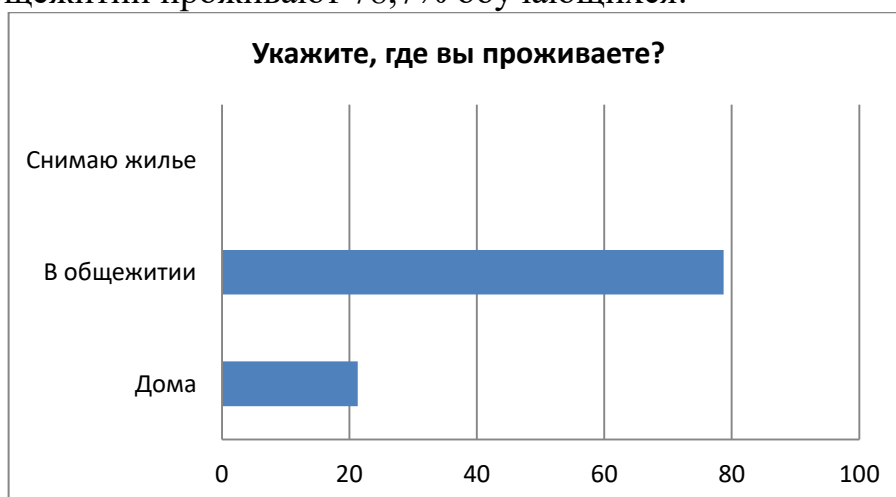
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	94,4	2,2	3,4

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛТУ?	98,9	0	1,1
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	98,9	0	1,1



В общежитии проживают 78,7% обучающихся.



Обучающиеся проживающие в общежитии в основном удовлетворены уровнем бытовых условий проживания, но отметили, что бывает холодно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	81,4	11,4	7,2

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 92,1% респондентов удовлетворены. Респонденты еще раз высказали пожелание о замене скамеек в аудиториях на стулья.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	92,1	4,5	3,4



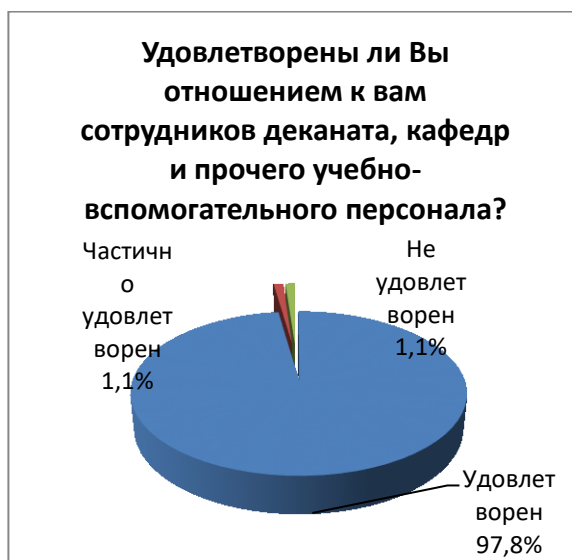
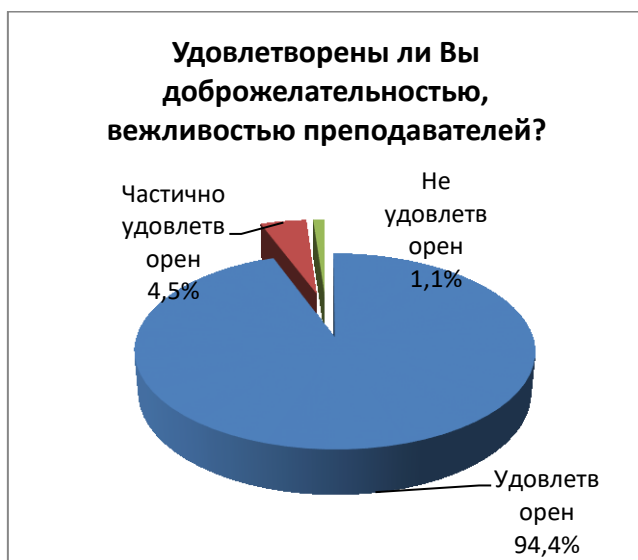
Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»

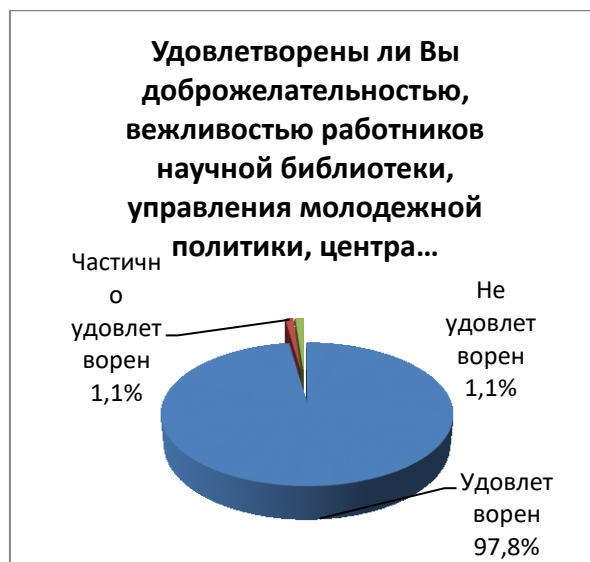
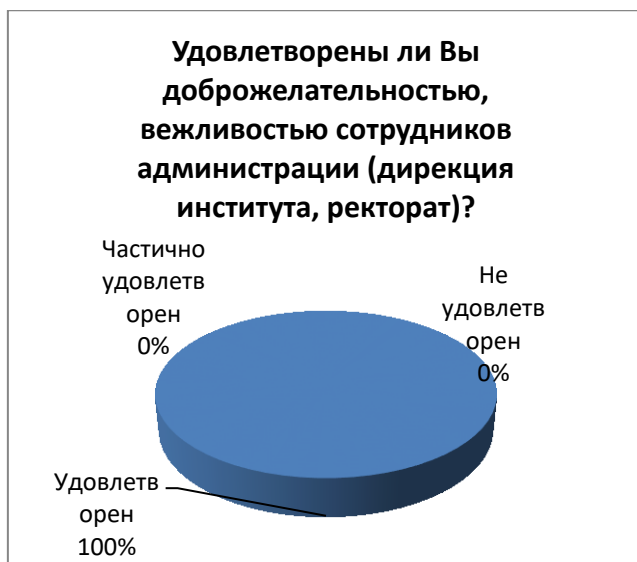
Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛТУ в целом.	96,6	0	3,4

Психологический микроклимат в УГЛТУ опрашиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и администрации университета. Не удовлетворенных микроклиматом нет, есть не большой процент, кто частично удовлетворен, но сформулировать, что им мешает быть полностью удовлетворенными не смогли. Студенты заочной формы обучения пожаловались на хамское отношение к ним в общежитии со стороны коменданта.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	94,4	4,5	1,1
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	97,8	1,1	1,1
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся, отдела практик и трудоустройства выпускников?	97,8	1,1	1,1





Обучающиеся удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	98,9	1,1	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте cso@m.usfeu.ru ?	98,9	1,1	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	98,9	1,1	0

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 94,4% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались, 4,5% отметили, что есть единичные случаи.

Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»

Большинство обучающихся удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ,

информационных стендах. 57,3% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 19,1% посещают сайт 1 раз в неделю. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (ВКонтакте, WhatsApp Телеграмм), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на официальном сайте УГЛТУ?	95,5	3,4	1,1
Удовлетворены ли Вы возможностью задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)	98,9	1,1	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	98,9	1,1	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	96,6	3,4	

ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиля «Цифровая экономика».

Рекомендации:

1. Обратить внимание на сбалансированность учебного плана (объем теоретических знаний и практических умений).
2. В лекционных аудиториях заменить скамейки на стулья.
3. Более широко использовать современные образовательные технологии, особенно при изучении общеобразовательных дисциплин.