



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
удовлетворенности обучающихся качеством получаемых
образовательных услуг и условиями реализации образовательных
программ

Результаты анкетирования основной образовательной программы
«Управление транспортными процессами» направления подготовки
23.04.01 «Технология транспортных процессов»

г. Екатеринбург
2025

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 26.05.2025 по 09.06.2025 в соответствии с приказом УГЛТУ от 16.05.2025г. № 319-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (11 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (34 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

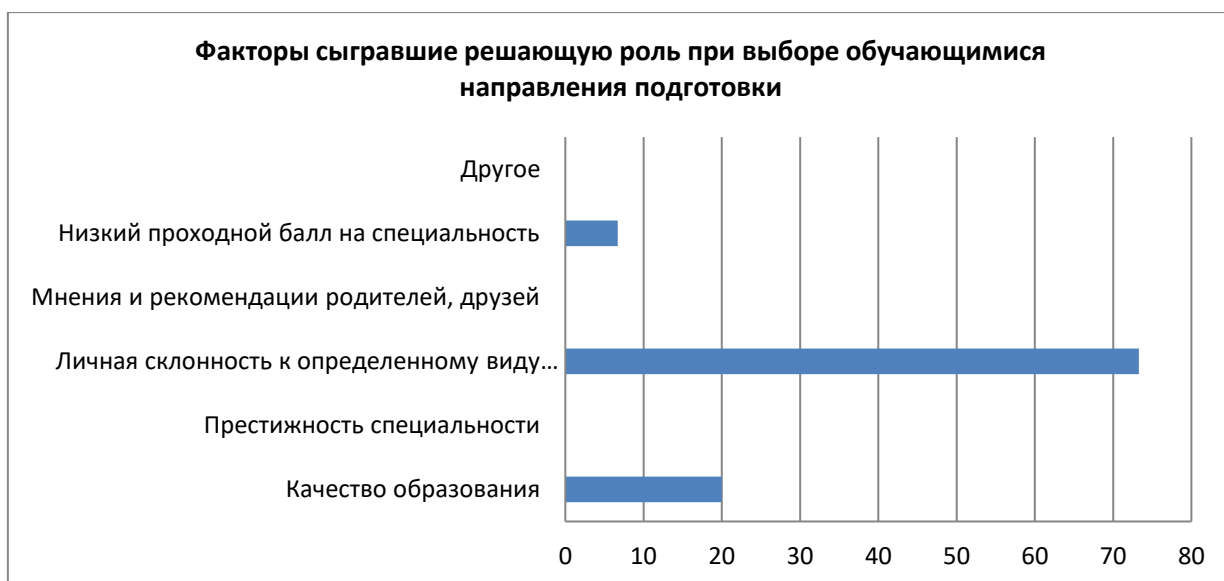
Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

В анкетировании основной образовательной программы (далее – ООП) **«Управление транспортными процессами»** направления подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов» приняло участие 50,0% обучающихся. Программа реализуется в очной и заочной форме обучения кафедрой Транспортных систем Инженерно-технического института.

На вопрос, «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 20,0%
- Престижность специальности – 0%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 73,3%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 0%
- Низкий проходной балл на специальность – 6,7%
- Другое – 0%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.

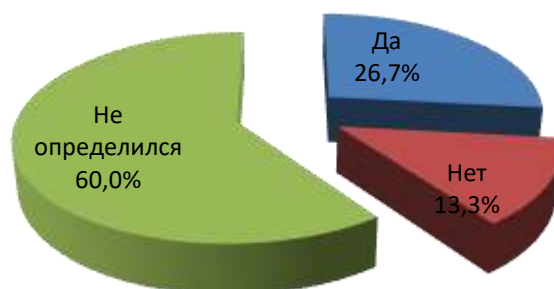


Большинство студентов ООП отметили, что совмещали учебу с работой 93,3%, 6,7% во время учебы не работали.



26,7% обучающихся планируют продолжить обучение на следующем уровне образования.

После окончания образовательной программы, Вы собираетесь продолжить обучение на следующем уровне?



Большинство респондентов (66,7%) удовлетворены обучением в УГЛТУ и на данной образовательной программе.

Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данной образовательной программе?



К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, и в то же время, являясь

составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности

Опрошенные обучающиеся (86,7%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном (86,7%) оценивает ее как оптимальную.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков по образовательной программе?	86,7	13,3	0
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	100,0	0	0
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	93,3	0	6,7

Большинство обучающихся (86,7%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. Трудоемкость процесса обучения устраивает 93,3% обучающихся.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора элективных дисциплин/дисциплин по выбору,	86,7	0	13,3

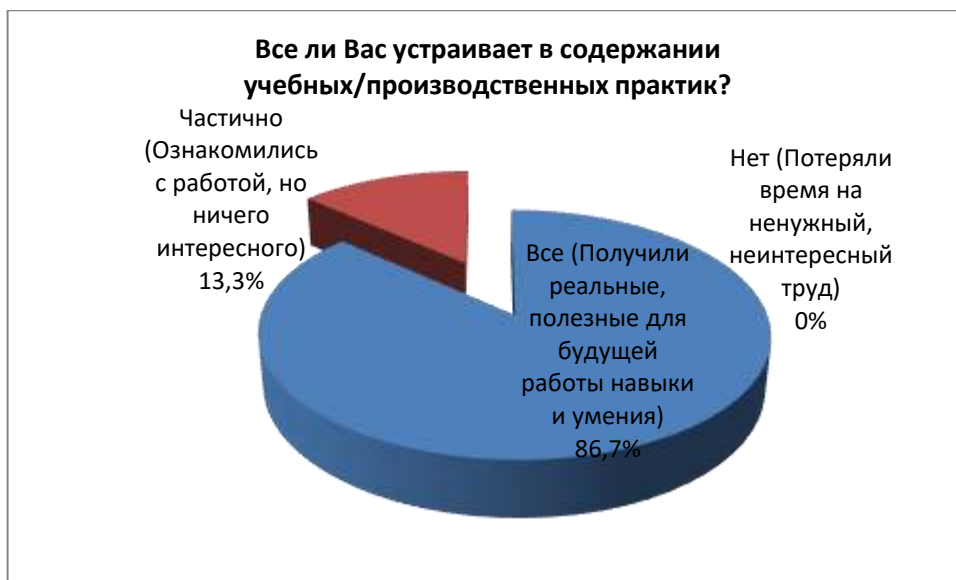
факультативных дисциплин?			
---------------------------	--	--	--

Обучающиеся, в основном удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин.



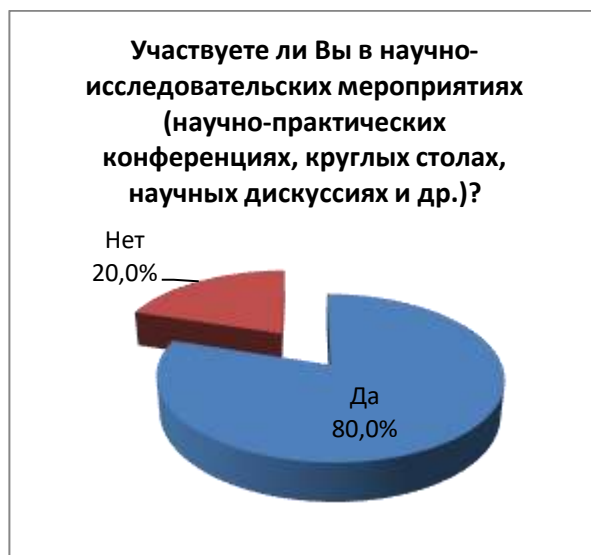
60,0% студентов, отметили, что вузом было организовано прохождение практики, из них 86,7% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения.

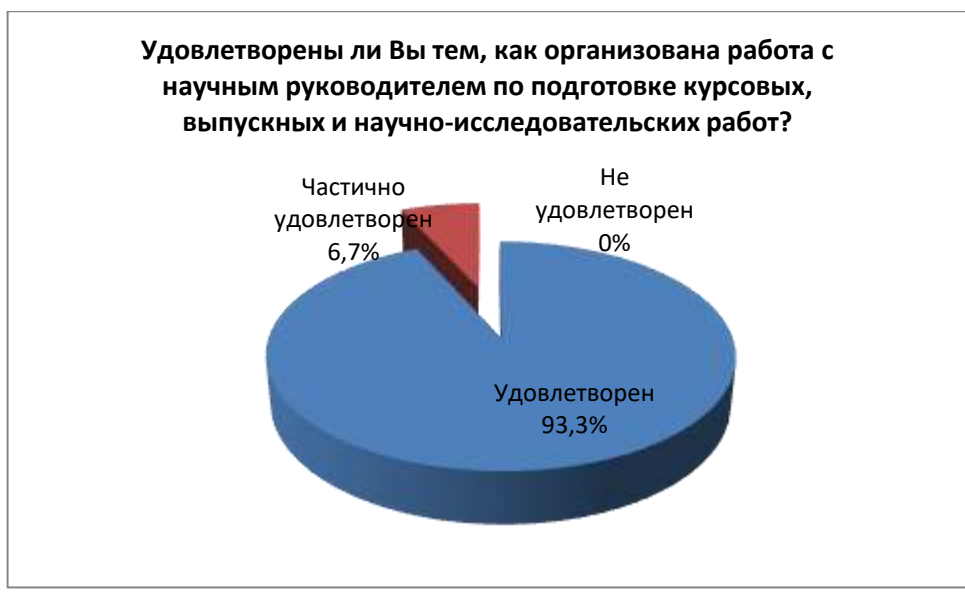
Вопрос	Ответы (%)		
	Вузом	Находим сами	Другое
Каким образом проходит организация практик?	60,0	33,3	6,7
	В полной мере	Частично	Теория оторвана от практики
В какой степени Вы можете применять полученные теоретические знания на практике?	80,0	13,3	6,7
	Все (Получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	Частично (Ознакомились с работой, но ничего интересного)	Нет (Потеряли время на ненужный, неинтересный труд)
Все ли Вас устраивает в содержании учебных/производственных практик?	86,7	13,3	0



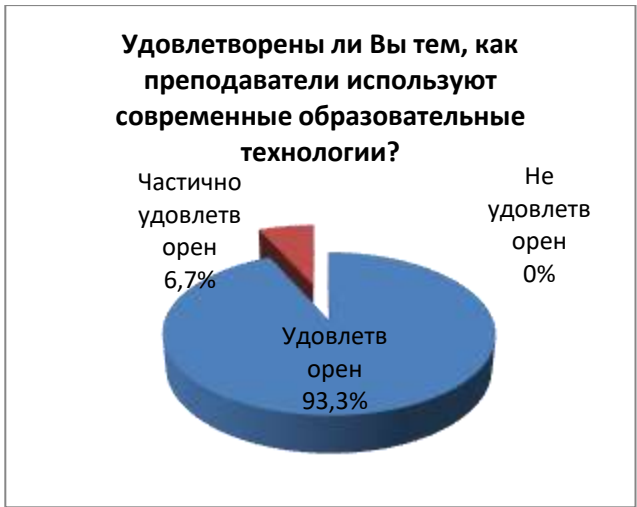
Обучающиеся показали высокий уровень (93,3%) удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 80,0% участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), остальные отметили, что им не хватает времени на занятие наукой или у них другие интересы.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	93,3	6,7	0
	Да	Нет	-
Участвуете ли Вы в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.)?	80,0	20,0	-





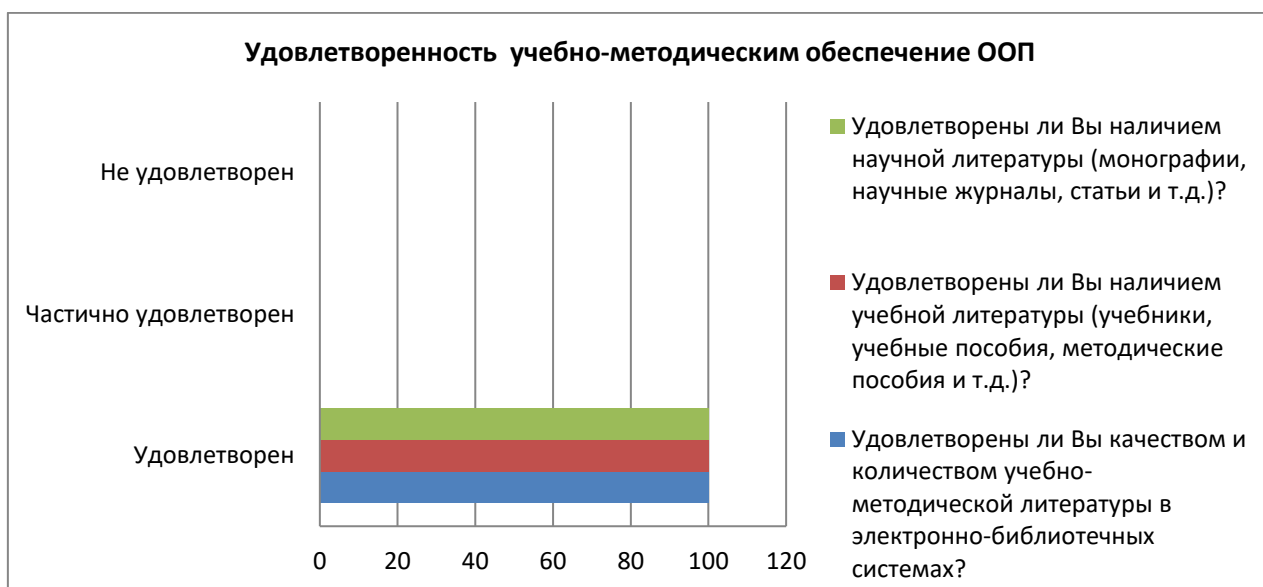
Вопросы об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показали 93,3% удовлетворенности обучающихся, также их устроило (100,0%) качество занятий проводимых в дистанционном формате. 93,3% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии.



Удовлетворенность обучающихся доступностью учебной и научной литературой, необходимой для освоения образовательной программы высокая (100,0%), отмечена полнота учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	100,0	0	-
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством и	100,0	0	0

количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?			
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	100,0	0	0



Качество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) устраивают респондентов на 93,3%. Но обучающиеся отметили, что не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	93,3	6,7	0
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	80,0	13,3	6,7
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	93,3	6,7	0

Составляемое расписание занятий студентов удовлетворяет, но отмечают, что расписание растянуто и бывает неудобно как для студентов, так и для преподавателей, из-за чего приходится договариваться о проведении занятий в более подходящее для всех время. 13,4% респондентов отметили, что изменения в расписании не всегда доводятся своевременно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	80,0	20,0	0
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	86,6	6,7	6,7



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса обучающиеся оценили, как достаточное для освоения ООП, но отметили, что мало нового оборудования.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	93,3	6,7	0
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?	93,3	6,7	0

Вопрос	Ответы (%)			
	Удовлетворительно	Не в полной мере	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	93,3	6,7	0	0

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?



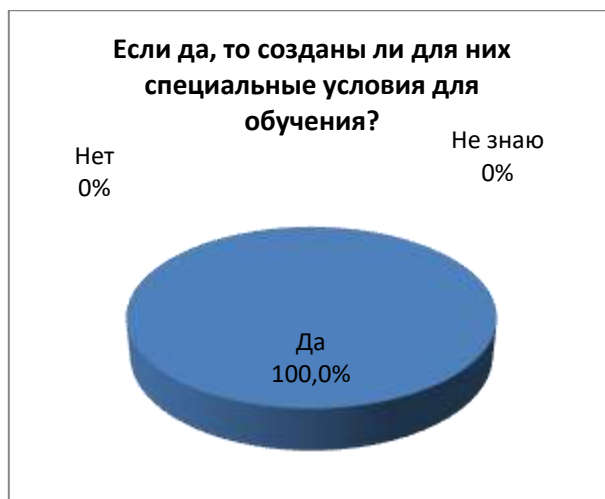
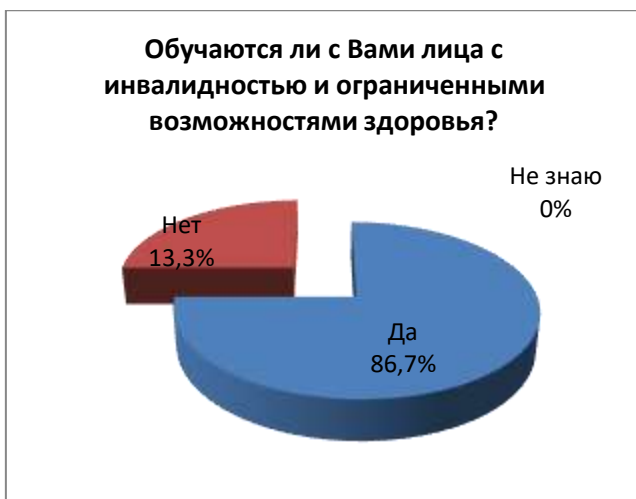
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?



Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?



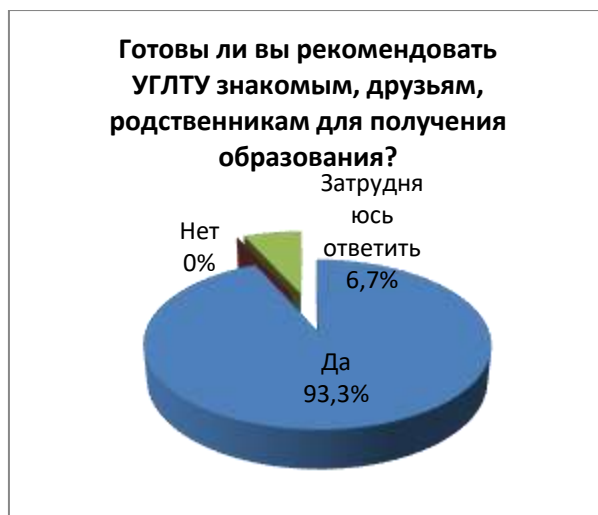
В анкете есть вопросы, направленные на выявление возможности обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. 100,0% респондентов считают, что для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья созданы специальные условия для обучения.



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы, и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Управление транспортными процессами» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	93,3	6,7	0
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	93,3	0	6,7

Вопрос	Ответы (%)			
	Удовлетворительно	Хорошо	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Оцените, пожалуйста, качество обучения по образовательной программе в целом	93,3	6,7	0	0





ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по основной образовательной программе «Управление транспортными процессами» направления подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов». Конкретных замечаний, предложений по содержанию ООП не выявлено.