



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Уральский государственный лесотехнический университет»**  
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ  
направления подготовки 43.03.02 «Туризм»  
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг»  
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации  
образовательной программы**

г. Екатеринбург  
2023

**Цель анкетирования** – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

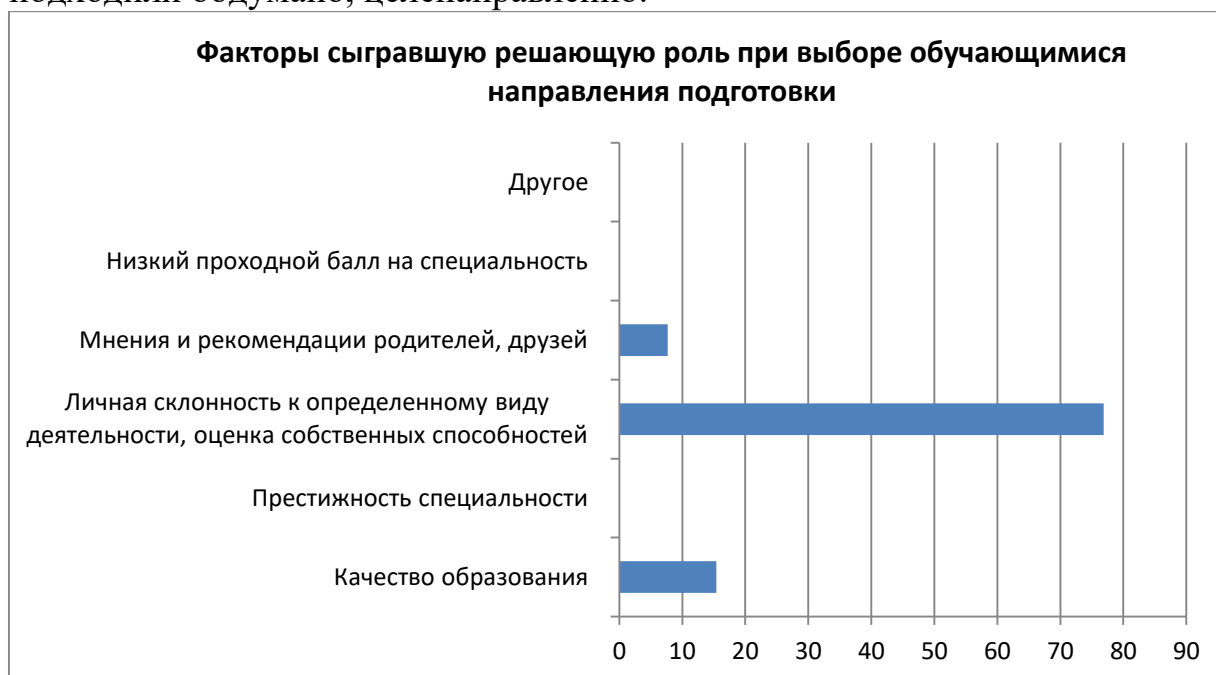
Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

В анкетировании приняло участие 25,4% обучающихся первого курса очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной и заочной форме обучения кафедрой Землеустройства и кадастров Института леса и природопользования.

На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 15,4%
- Престижность специальности – 0%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 76,9%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 7,7%
- Низкий проходной балл на специальность – 0%
- Другое – 0%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



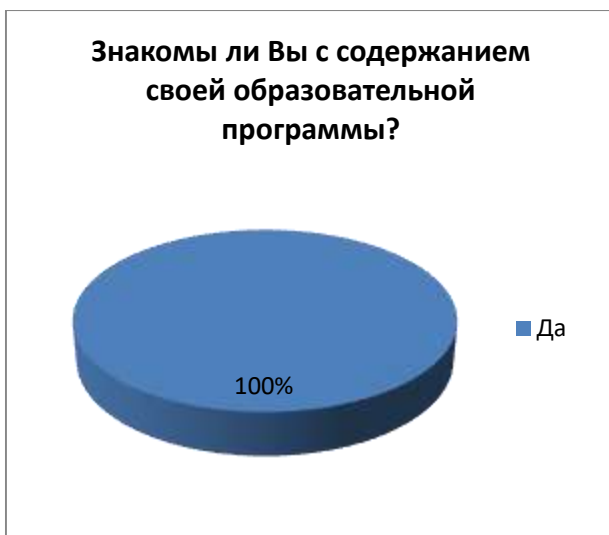
К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, и в то же время являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

## **Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»**

Опрошенные обучающиеся (100,0%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, 84,6% устраивает содержание программы, студенты отметили, что добавляется много дисциплин не связанных с будущей профессией.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	92,3	7,7	0
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	92,3	7,7	0
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	100,0	0	0

Большинство обучающихся (92,3%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. Трудоемкость процесса обучения устраивает 100,0% обучающихся.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	92,3	0	7,7

92,3% обучающихся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин, 7,7% отметили, что такого выбора не предоставляется.



Студенты (69,2%) отметили, что было организовано прохождение практики, 30,8% отмечают, что практика еще не проходила. 76,9% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения, 7,7% обучающихся не заинтересовал данный процесс, 15,3% респондентов отметили потерю времени при прохождении практик, либо же этих практик еще не было.

Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 69,2% принимают участие в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), остальные (15,4%) отметили, что им не интересно заниматься наукой или у них другие интересы.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	84,6	0	15,4
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?	84,6	0	15,4



Ответ на вопрос об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показал удовлетворенность обучающихся (76,9% удовлетворены, 23,1% частично удовлетворены). Респондентов в основном устроило качество занятий проводимых в дистанционном формате. 84,6% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии, 7,7% частично удовлетворены, 7,7% обучающихся не удовлетворены, причина такого результата, отсутствие технологий в обучающем процессе.

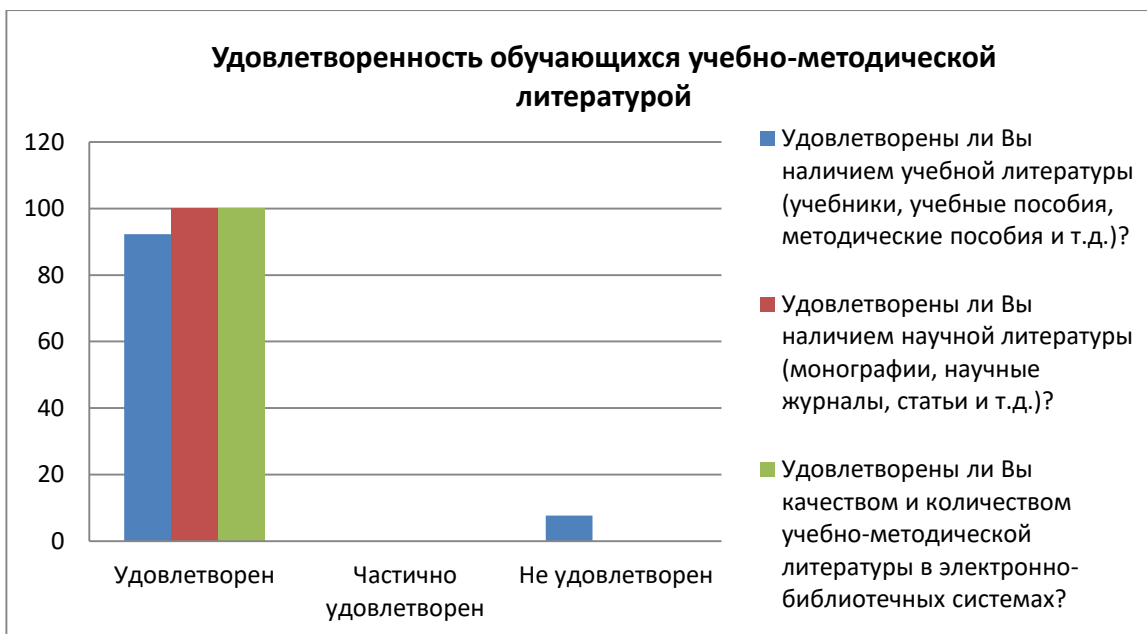
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	76,9	23,1	0
Устраивает ли Вас качество занятий, проводимых в дистанционном формате?	84,6	7,7	7,7
Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели используют современные образовательные технологии?	84,6	7,7	7,7



Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературы, необходимой для освоения образовательной программы высокая, но респонденты выделяют нехватку литературы на большое количество студентов.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	92,3	0	7,7
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	100,0	0	0
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	100,0	0	-

Все обучающиеся имеют доступ к электронным библиотечным системам.



Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) удовлетворяет респондентов. Обучающиеся отметили, что не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	100,0	0	0
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	Высокое 92,3	Среднее 7,7	Низкое 0
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	Удовлетворен 84,6	Частично удовлетворен 7,7	Не удовлетворен 7,7



Составляемое расписание занятий 46,2% студентов удовлетворяет, 38,5% респондентов отметили, что изменения в расписании не доводятся своевременно, присутствуют ошибки, не рассчитывают время передвижения между корпусами.

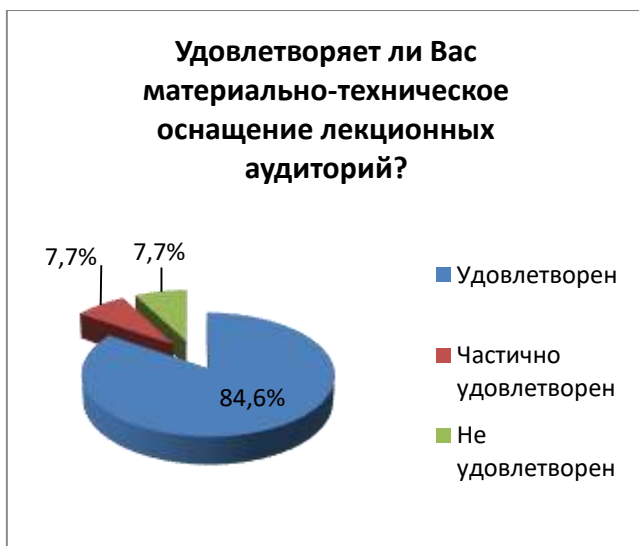
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	46,2	30,8	23,0
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	46,2	38,5	15,3



Большая часть обучающихся отметили, что материально-техническое обеспечение образовательного процесса достаточное для освоения ООП. Студенты выразили, просьбу, заменить, скамьи на стулья со спинками.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	84,6	7,7	7,7
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?	84,6	0	15,4





У студентов высокий уровень удовлетворенности (84,6%) качеством и условиями реализации образовательной программы, и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	84,6	15,4	0
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	92,3	7,7	0



### **Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов, общежитий, территории?	92,3	7,7	0
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	84,6	0	15,4

Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 15,4% студентов не удовлетворены санитарным состоянием аудиторий в университете, но пояснений, что их не устраивает, не дали. Отмечены замечания, а именно, запах в санитарно-гигиенических помещений, нехватка мест отдыха в корпусах.

Вопрос	Ответы (чел.)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	84,6	15,4	0
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	76,9	15,4	7,7
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	84,6	7,7	7,7



Обучающихся в основном устраивает организация питания в университете. Отмечено, отсутствие столовой во втором корпусе, существующее питание сомнительного качества, нет фонтанчиков с водой, для питьевого режима.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	76,9	15,4	7,7
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	69,2	0	30,8

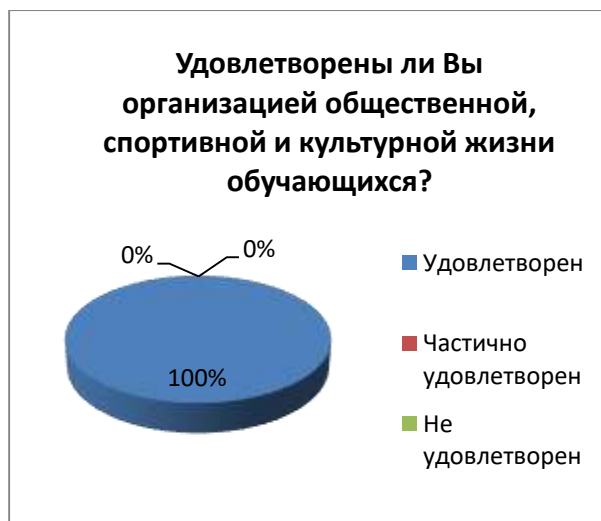
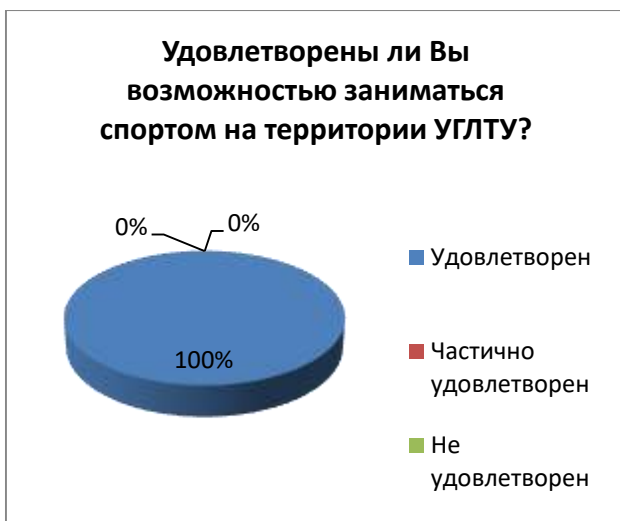


100,0% респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

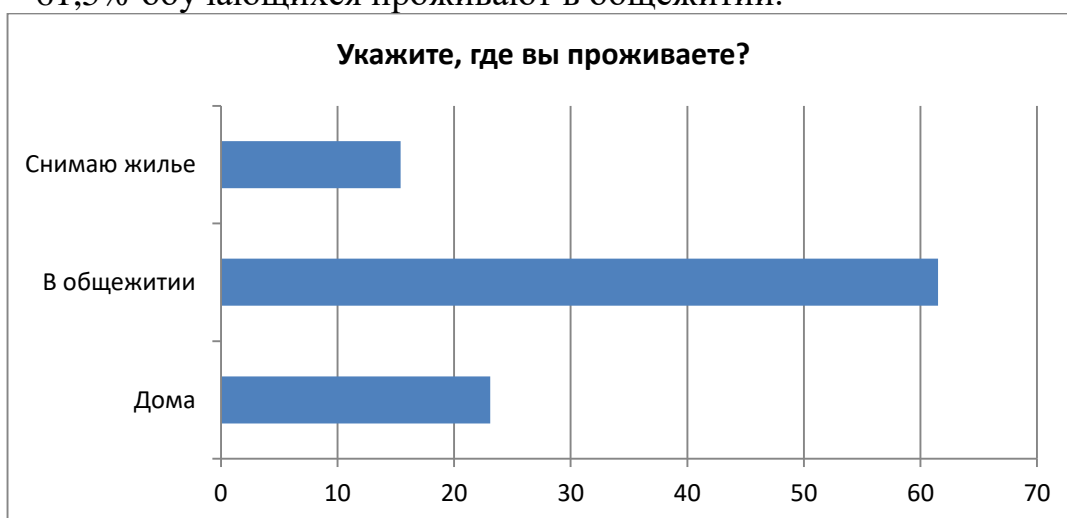
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	100,0	0	0

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛТУ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	100,0	0	0



61,5% обучающихся проживают в общежитии.



Обучающиеся проживающие в общежитии в основном удовлетворены уровнем бытовых условий проживания.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	46,1	15,4	0

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 92,3% респондентов удовлетворены.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	92,3	0	7,7



#### **Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»**

Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛТУ в целом.	100,0	0	0

Психологический микроклимат в УГЛТУ опрошиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и администрации университета.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	92,3	7,7	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся, отдела практик и трудоустройства выпускников?	100,0	0	0

Обучающиеся удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	92,3	7,7	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте <a href="mailto:cso@m.usfeu.ru">cso@m.usfeu.ru</a> ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	100,0	0	0

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 92,3% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались, 7,7% отметили, что есть единичные случаи.

### **Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»**

Большинство обучающихся удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах. 53,8% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 38,5% посещают сайт 1 раз в неделю и 7,7% 1 раз в месяц. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (ВКонтакте, WhatsApp Телеграмм), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на	100,0	0	0

официальном сайте УГЛТУ?			
Удовлетворены ли Вы возможностью задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	100,0	0	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	100,0	0	

### **ВЫВОДЫ:**

Проведенное анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».