



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ
о степени удовлетворенности качеством обучения и условиями
реализации образовательных программ**

г. Екатеринбург
2023

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности в УГЛТУ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 05.06.2023 по 30.06.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 02.06.2023г. № 390-А «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Общий» (3 вопроса),
- Блок 2 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности» (10 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (15 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации» (5 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (5 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ.

Для оповещения родителей (законных представителей) о проведении анкетирования использовались социальные сети, рассылка по электронной почте, телефонный обзвон.

В анкетировании приняло участие 108 родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Уральского лесотехнического колледжа.

Первый блок анкеты «Общий».

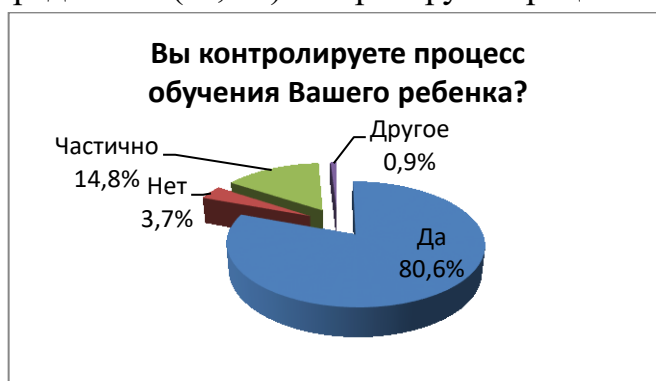
Важными факторами при выборе УГЛТУ как места для дальнейшего обучения несовершеннолетних детей у родителей (законных представителей) обучающихся были личная склонность ребенка к определенному виду деятельности и качество образования, что говорит о том, что родители при выборе вуза руководствовались интересами ребенка. Также для родителей не менее важно было мнение и рекомендации родственников, друзей и возможность для ребенка устроить профессиональную карьеру и жизнь в городе. Несколько реже опрошенные выбирали такие факторы как, престижность специальности, приемлемая стоимость обучения, хорошие социальные условия (столовая, общежитие).

Ниже в диаграмме представлено распределение факторов по значимости при выборе УГЛТУ для обучения ребенка.

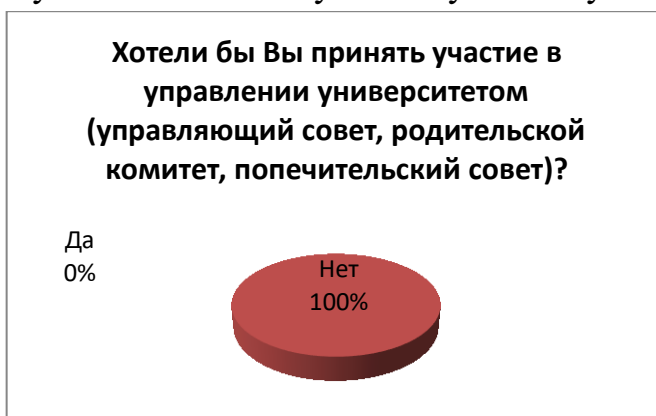
Какой фактор сыграл решающую роль при выборе УГЛТУ для Вашего ребенка? (выбор до 3-х вариантов)



Большинство родителей (80,6%) контролируют процесс обучения своих детей.



На вопрос «Хотели бы Вы принять участие в управлении университетом (управляющий совет, родительский комитет, попечительский совет)» родители единогласно ответили, нет. Нежелание родителей принимать участие в управлении университетом может говорить о низком взаимодействии колледжа с родителями, об их участии в жизни вуза от случая к случаю.



Во второй блок «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности» включены вопросы, которые условно разделены по нескольким критериям, отражающих удовлетворённость родителей образовательным процессом:

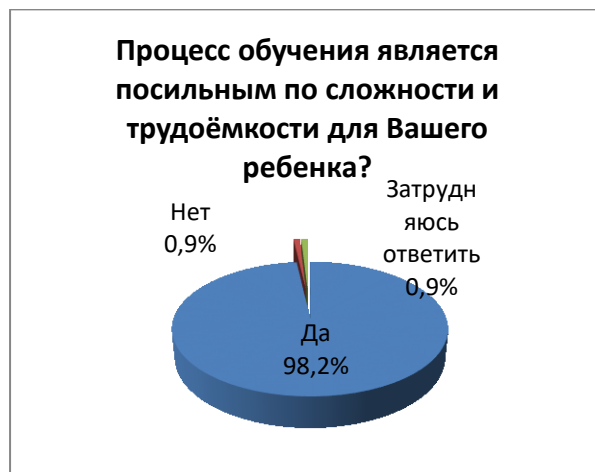
- удовлетворённость содержанием основной образовательной программы;
- удовлетворённость качеством преподавания дисциплин;
- удовлетворенность материально-техническим оснащением аудиторий, лабораторий, мастерских;
- удовлетворённость психолого-педагогической поддержкой.

Большинство опрошенных респондентов (89,8%) знакомы с образовательной программой, по которой учится их ребенок и 78,7% устраивает ее содержание.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Нет	-
Знакомы ли Вы с содержанием образовательной программы, по которой учится Ваш ребенок?	89,8	10,2	-
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Устраивает ли Вас содержание образовательной программы, по которой учится Ваш ребенок?	78,7	0	11,1
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас соотношение теоретических знаний и практических умений, формируемых в процессе обучения Вашего ребенка по выбранной образовательной программе?	94,4	3,7	1,9
	Да	Нет	Затрудняюсь с ответом
Процесс обучения является посильным по сложности и трудоёмкости для Вашего ребенка?	98,2	0,9	0,9



Родители (10,2%) которые не знакомы с образовательной программой и затруднились с ответом (11,1%), на вопрос «Устраивает ли Вас содержание образовательной программы, по которой учится Ваш ребенок?» в комментариях отметили, что в этом не разбираются.

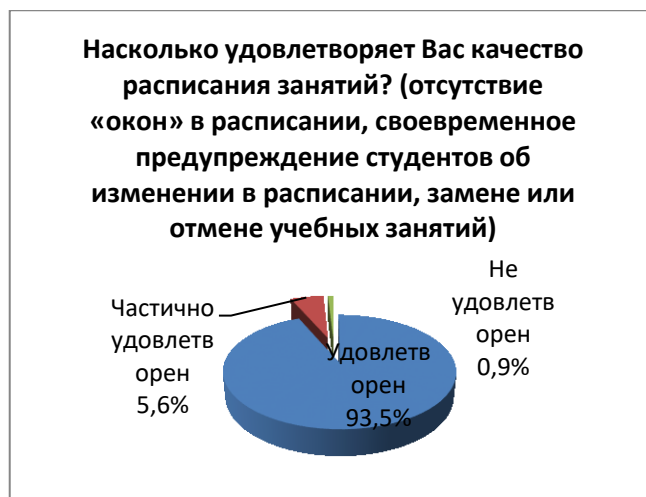
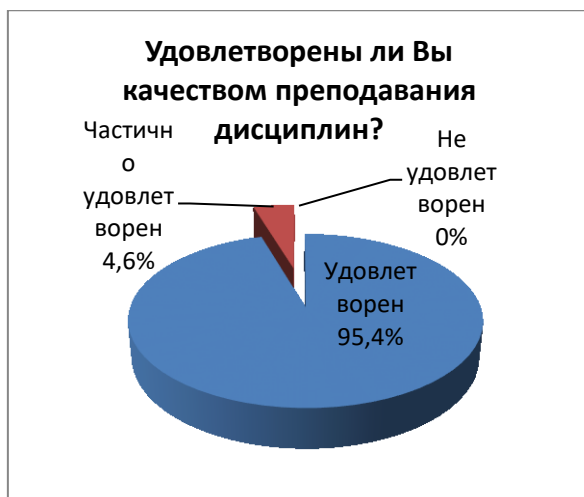


Большая часть родителей обучающихся удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков в образовательной программе, но отмечают, что хотелось бы больше практических занятий. Так же 98,2% родителей считают, что процесс обучения является посильным по трудоёмкости для ребенка.

95,4% законных представителей обучающихся удовлетворены качеством преподавания дисциплин.

Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности различными аспектами образовательной деятельности представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	95,4	4,6	0
Насколько удовлетворяет Вас качество расписания занятий? (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	93,5	5,6	0,9
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение аудиторий, лабораторий, мастерских? (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.п.)	99,1	0,9	0
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Предоставлялась ли Вашему ребенку психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)?	9,3	84,2	6,5



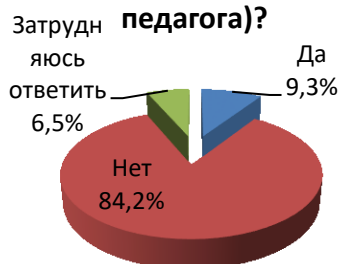
Качеством преподавания дисциплин удовлетворены 95,4% родителей и 4,6% частично удовлетворены. 93,5% удовлетворены качеством составляемого расписания занятий, частично удовлетворенные (5,6%) и не удовлетворенные (0,9%) отмечают, что бывают дни, когда проходят по 5 пар и ребенок устает, также в расписании бывают «окна» и об отмене занятий предупреждают практически перед парой.



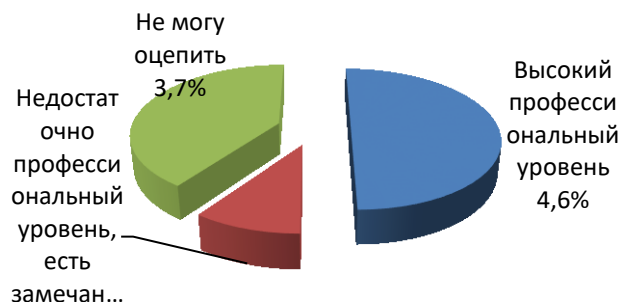
Материально-техническое оснащение образовательного процесса родители отметили, как достаточное для освоения ООП.

За время учебы, несовершеннолетним обучающимся была оказана психолого-педагогическая поддержка, так, ответили 9,3% родителей, и эта поддержка была, оказана на высоком профессиональном уровне (4,6%). 0,9% родителей отметили, что у них есть замечания к уровню оказания психолого-педагогической поддержки, но конкретных замечаний не высказали.

Предоставлялась ли Вашему ребенку психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)?



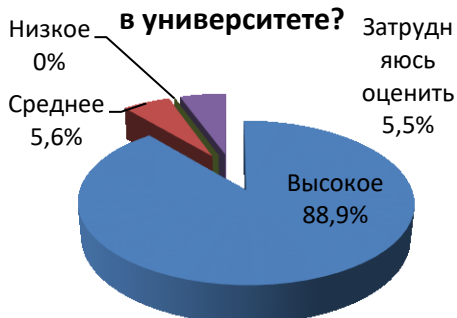
Оцените качество оказанной психолого-педагогической поддержки ребенку (деятельность педагога-психолога, социального педагога)?



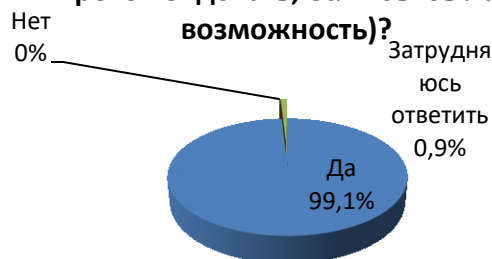
В целом качество образования получаемого, несовершеннолетними обучающимися удовлетворяет родителей (88,9%) и они готовы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования.

Вопрос	Ответы (%)			
	Высокое	Среднее	Низкое	Затрудняюсь ответить
Как Вы оцениваете в целом качество образования, получаемого Вашим ребенком в университете?	88,9	5,6	0	5,5
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
Готовы ли Вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность)?	99,1	0	0,9	

Как Вы оцениваете в целом качество образования, получаемого Вашим ребенком в университете?



Готовы ли Вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность)?

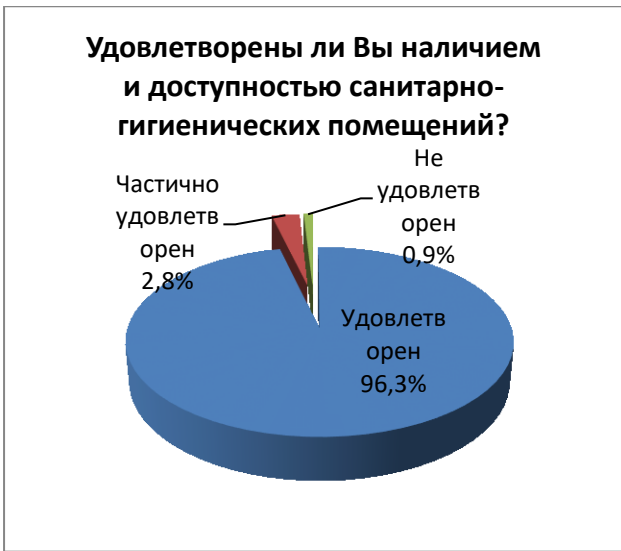
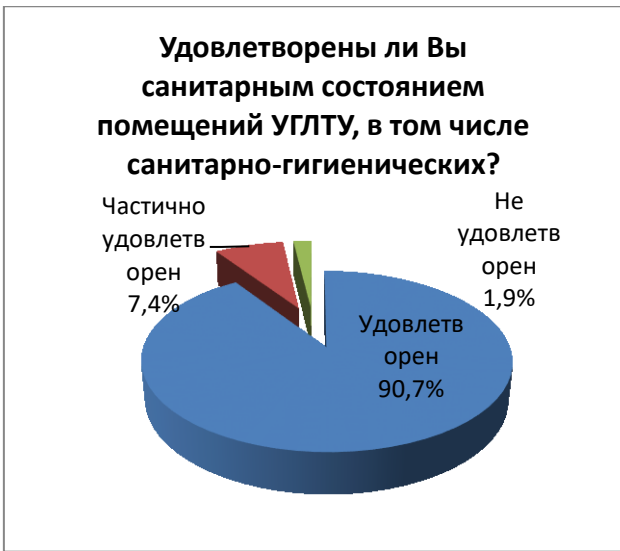


Третий блок вопросов анкеты был направлен на выявление уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Блок охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания, уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете.

Родители несовершеннолетних обучающихся удовлетворены (96,3%) системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории. Большинство респондентов (90,7%) удовлетворены санитарным состоянием аудиторий, помещений, но высказали пожелания, что некоторые аудитории нужно отремонтировать и делать чаще уборку помещений. Также были предложения по увеличению количества сидячих мест в зонах ожидания и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы, как организована система безопасности, охрана корпусов, общежитий, территории УГЛТУ?	96,3	3,7	0
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений УГЛТУ, в том числе санитарно-гигиенических?	90,7	7,4	1,9
Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	96,3	2,8	0,9
Удовлетворены ли Вы тем, как организованы зоны ожидания, отдыха в университете?	95,4	3,7	0,9
Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри университета?	98,1	1,9	0





Большую часть (93,5%) респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы тем, как организовано медицинское обслуживание в университете?	93,5	2,8	3,7



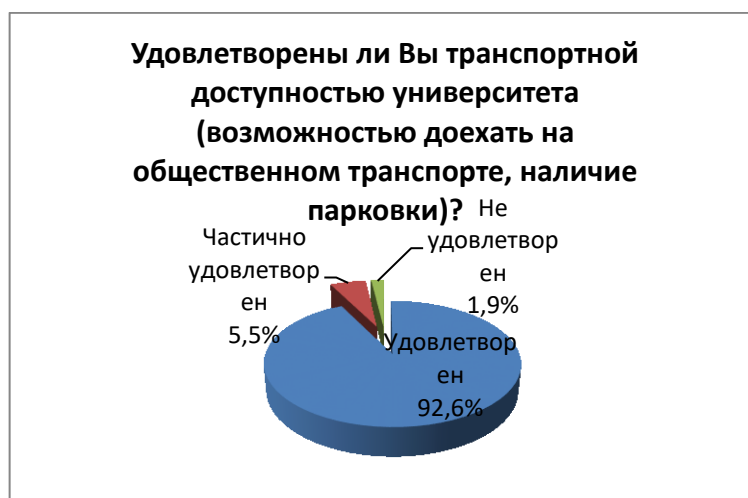
Родители в основном удовлетворены организацией питания в университете, но в комментариях отмечают, что для детей в автоматах все дорого, а в столовой не устраивает качество еды. Наличие питьевой воды удовлетворяет 88,9% респондентов, но они хотели бы, чтобы на этажах стояли кулеры.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	88,9	5,5	5,5

Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в УГЛТУ?	88,9	6,5	4,6
--	------	-----	-----



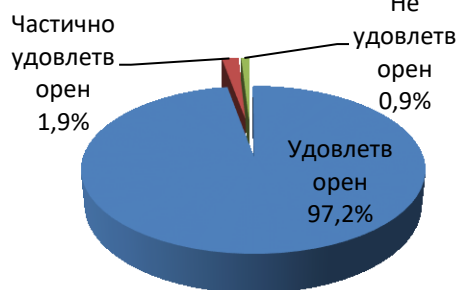
Транспортная доступность университета (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки) удовлетворяет 92,6% родителей, остальные отмечают, что нет удобных маршрутов общественного транспорта, можно доехать только с пересадкой, и мало парковочных мест на автостоянке.



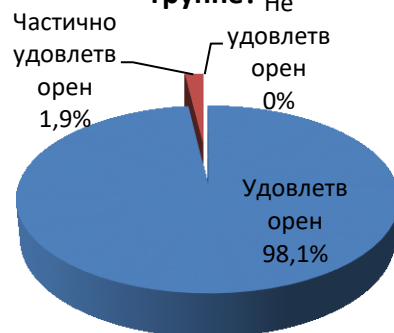
Созданные социокультурные условия в УГЛТУ удовлетворяет 97,2% родителей, они считают их достаточными для развития и самовыражения своего ребенка. Большинство респондентов (98,1%) удовлетворены социально-психологическим климатом университета.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для развития и самовыражения Вашего ребенка, раскрытия его интеллектуального и творческого потенциала?	97,2	1,9	0,9
Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в университете, группе?	98,1	1,9	0

Удовлетворены ли Вы условиями, созданными для развития и самовыражения Вашего ребенка, раскрытия его интеллектуального и творческого потенциала?

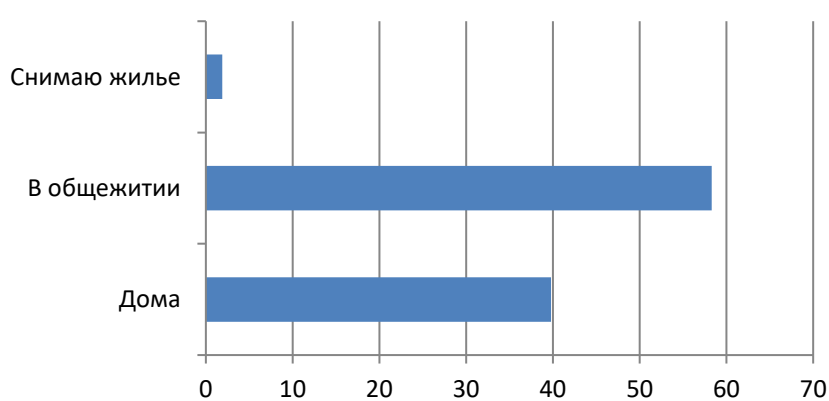


Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в университете, группе?



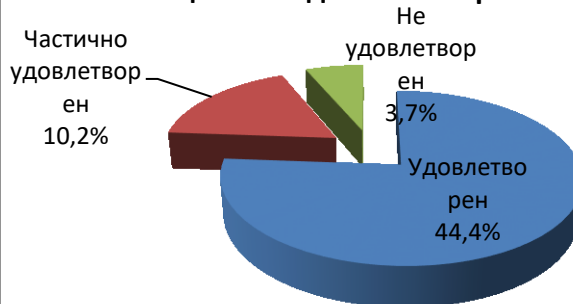
Из опрошенных родителей у 58,3% дети проживают в общежитии.

Укажите, где проживает Ваш ребенок?



На вопрос «Удовлетворены ли Вы созданными бытовыми условиями проживания в общежитии для Вашего ребенка?» утвердительно ответили 44,4%, 10,2% удовлетворены частично и 3,7% не удовлетворены. Родители отметили ряд проблем, одной из основных, это наличие тараканов.

Удовлетворены ли Вы созданными бытовыми условиями проживания в общежитии для Вашего ребенка?



Также родители обращают внимание на:

- отсутствие косметического ремонта комнат;
- плохая электропроводка;
- старая мебель;
- антисанитария в душевых и туалетных комнатах.

Основная часть родителей (законных представителей) в целом удовлетворена организационными условиями получения образования и условиями оказания услуг в университете.

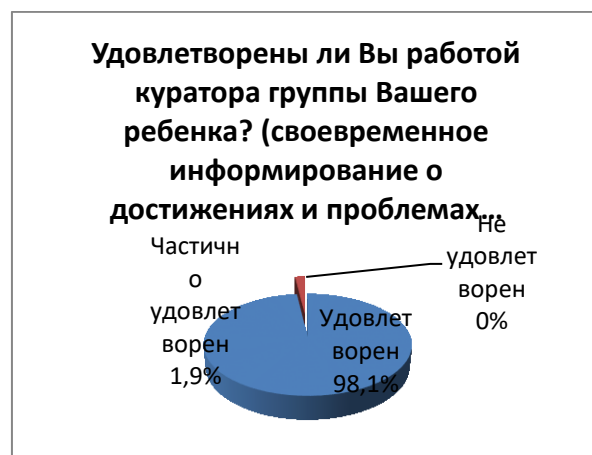
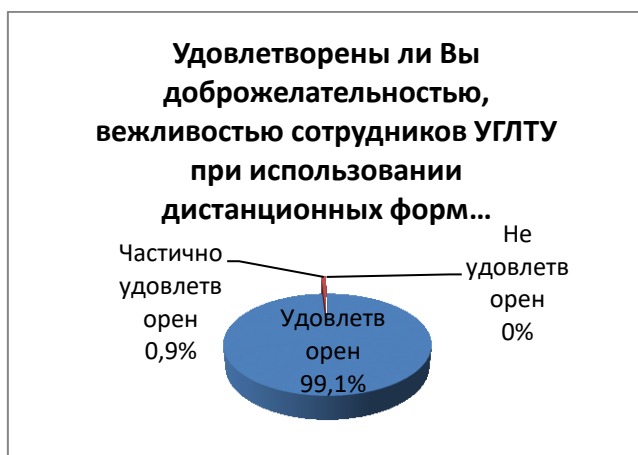
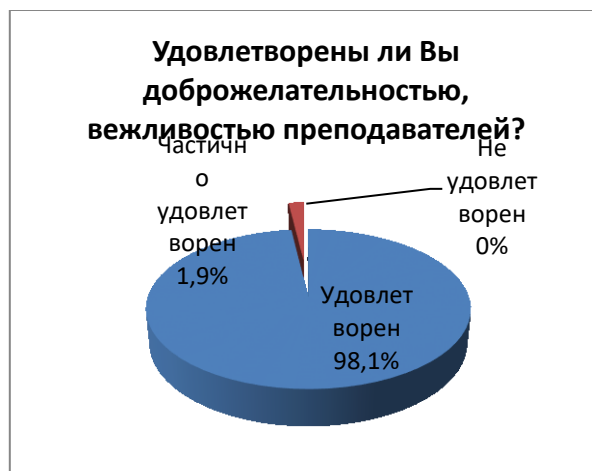
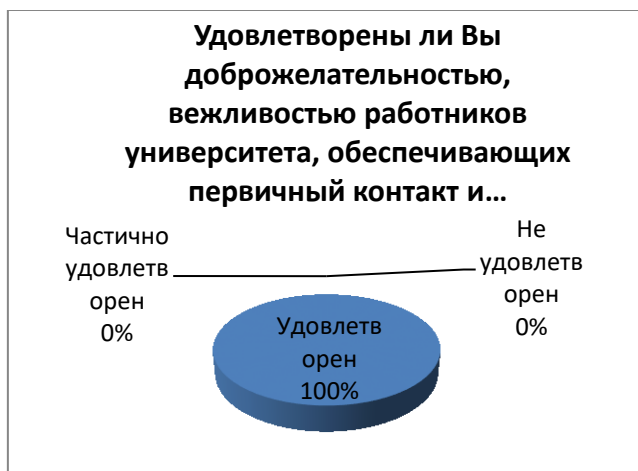
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организационными условиями получения образования Вашим ребенком?	98,1	1,9	0
Удовлетворены ли Вы удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в университете?	97,2	2,8	0



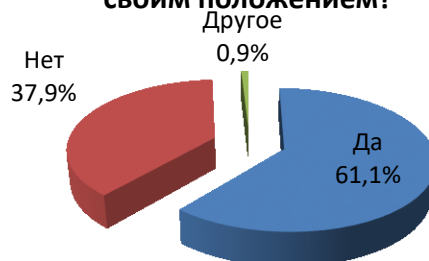
Четвертый блок посвящен удовлетворенности родителей доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников. Родители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников и преподавателей УГЛТУ, замечаний нет. Работу кураторов группы, родители оценили, как удовлетворительную. Несколько родителей выразили благодарность куратору за работу. Но на вопрос «Сталкивались ли Вы и Ваш ребенок с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 61,1% родителей ответили – да. У родителей есть претензии к работе работников общежития.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников университета, обеспечивающих	100,0	0	0

первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в университет (работники приемной комиссии, администрация, приемная и прочие)?			
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	98,1	1,9	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (общение по телефону/ e-mail и т.д.)?	99,1	0,9	0
Удовлетворены ли Вы работой куратора группы Вашего ребенка? (своевременное информирование о достижениях и проблемах Вашего ребенка, оказание психологической помощи Вашему ребенку)	98,1	1,9	0
	Да	Нет	Другое
Сталкивались ли Вы и Ваш ребенок с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?	61,1	37,9	0,9



Сталкивались ли Вы и Ваш ребенок с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?



В пятом блоке вопросов анкеты рассматривалась удовлетворенность родителей открытостью и доступностью информации об УГЛТУ.

Большинство респондентов (97,2%) отметили, что пользуются информацией размещенной на сайте УГЛТУ. Они удовлетворены открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Нет	-
Пользуетесь ли Вы информацией, размещенной на сайте УГЛТУ?	97,2	2,8	0,0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ, представленной на официальном сайте, а именно: - сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией?	97,2	1,9	0,9
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, а именно: - сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты;	99,1	0,9	0,0

<p>- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией?</p>			
---	--	--	--





Как показал опрос, родители в основном получают информацию о жизни ребенка регулярно от куратора группы по телефону (84,3%) или со слов ребенка (64,8%). Также по ответам видно, что мало (3,7%) кто сам звонит в учебную часть и общежитие.

Родители в основном предпочитают получать информацию по WhatsApp и телефону. Также у родителей есть предложение о создании «электронного журнала, в котором отражается посещаемость, успеваемость, сдача важных контрольных точек, через которые идёт допуск к сдаче сессии (рефераты, курсовые, контрольные и лабораторные работы). Там же должно быть диалоговое окно для обратной связи».

ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности. Для повышения уровня удовлетворенности качеством обучения и условиями реализации образовательных программ нужно обратить внимание на ряд моментов:

1. Родители при выборе учебного заведения и специальности руководствуются способностями ребенка, а не ситуацией на рынке труда.
2. Необходимо проводить разъяснительную работу среди родителей о содержании и условиях оказания образовательных услуг.
3. Вовлечение родителей в управление университетом на постоянной основе.
4. Организация систематической работы с родителями, нацеленной на создание позитивного образа учебного учреждения.
5. Улучшение качества жизни несовершеннолетних обучающихся в общежитии.

6. Организация контроля за выполнением должностных обязанностей сотрудниками общежития.