



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ
направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных
процессов», направленность (профиль) «Организация перевозок и
безопасность движения»
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации
образовательной программы**

г. Екатеринбург
2023

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

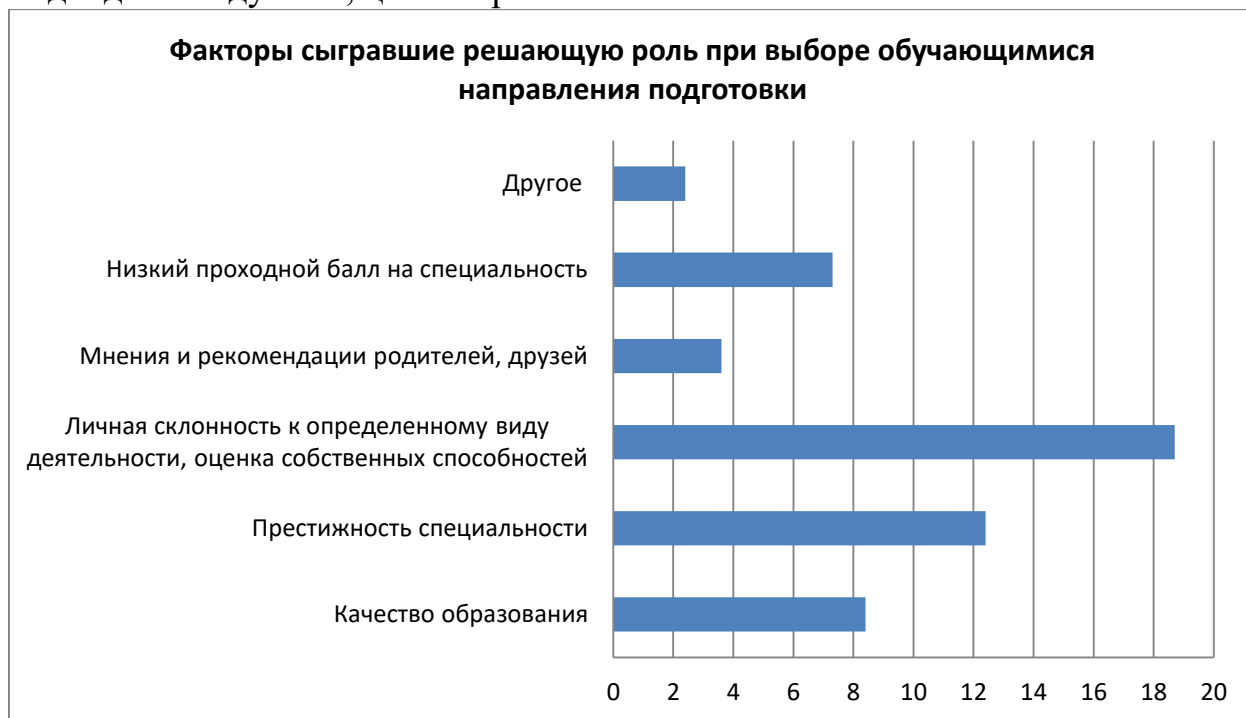
В анкетировании приняло участие 52,8% обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», направленность (профиль) «Организация перевозок и безопасность движения». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной и заочной форме обучения кафедрой автомобильного транспорта транспортной инфраструктуры Инженерно-технического института.

Анкетирование охватило студентов с 1 по 4 курс обучения:

На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 8,4 %
- Престижность специальности – 12,4%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 18,7%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 3,6%
- Низкий проходной балл на специальность – 7,3%
- Другое – 2,4%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



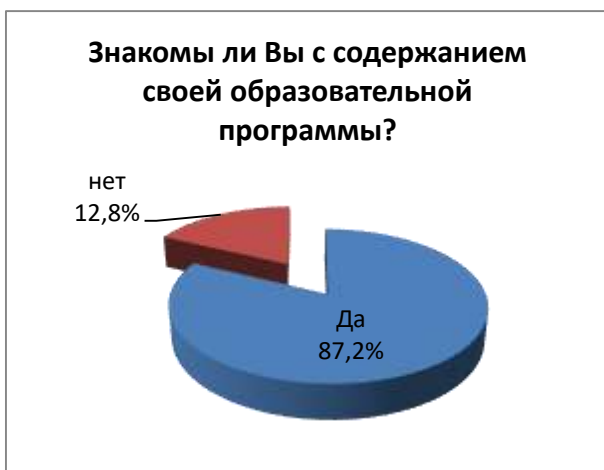
К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, в то же время, являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»

Опрошенные обучающиеся (87,2%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном их устраивает содержание программы (84,2%), 5,3% не устраивает содержание ООП и 10,5% испытали затруднения с ответом.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

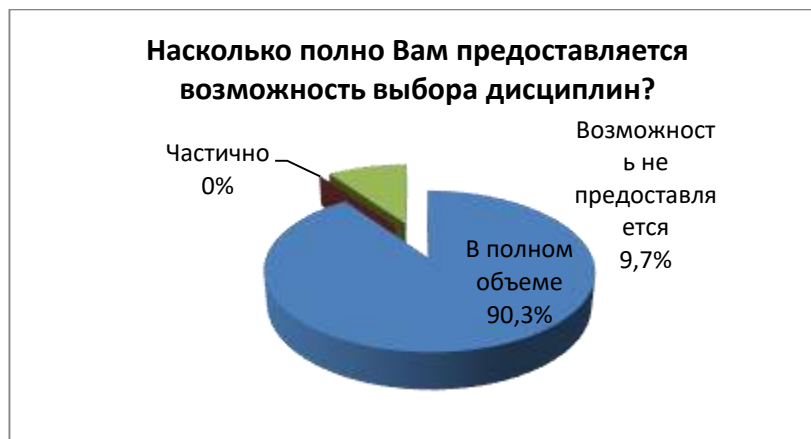
Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	82,5	12,2	5,3
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	90,7	9,3	0
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	85,7	5,8	8,5



Большинство обучающихся (82,5%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. В комментариях, студенты высказали пожелание, что бы практических занятий было больше. Трудоёмкость процесса обучения устраивает 85,7% обучающихся.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	90,3	0	9,7

90,3% обучающихся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин, 9,7% отметили, что такая возможность им не предоставлялась.



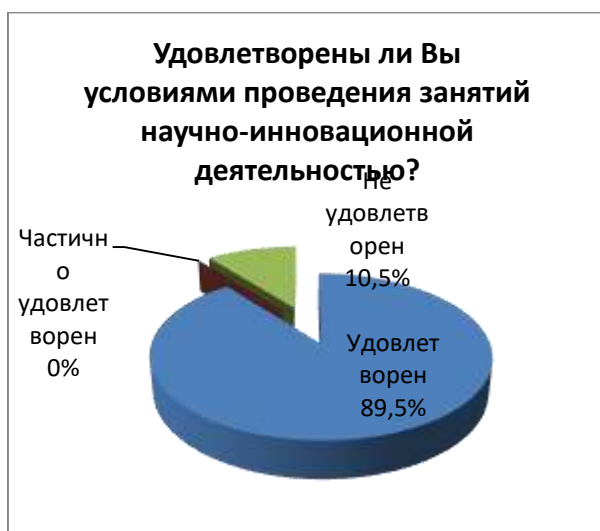
Студенты (92,2%) отметили, что было организовано прохождение практики, из них 79,2% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения.



Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 29,8% участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), 70,2% отметили, что им не интересно заниматься наукой или у них другие интересы.

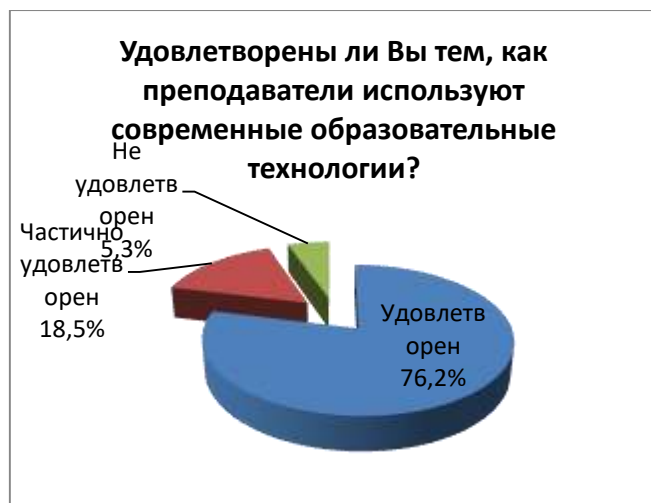
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично	Не

		удовлетворен	удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	89,5	0	10,5
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?	78,2	14,5	7,3



Ответ на вопрос об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показал удовлетворенность обучающихся (71,7% удовлетворены, 28,3% частично удовлетворены). 78,9% респондентов в основном устраивает качество занятий проводимых в дистанционном формате. 76,2% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии, 18,5% частично удовлетворены и 5,3% не удовлетворены.

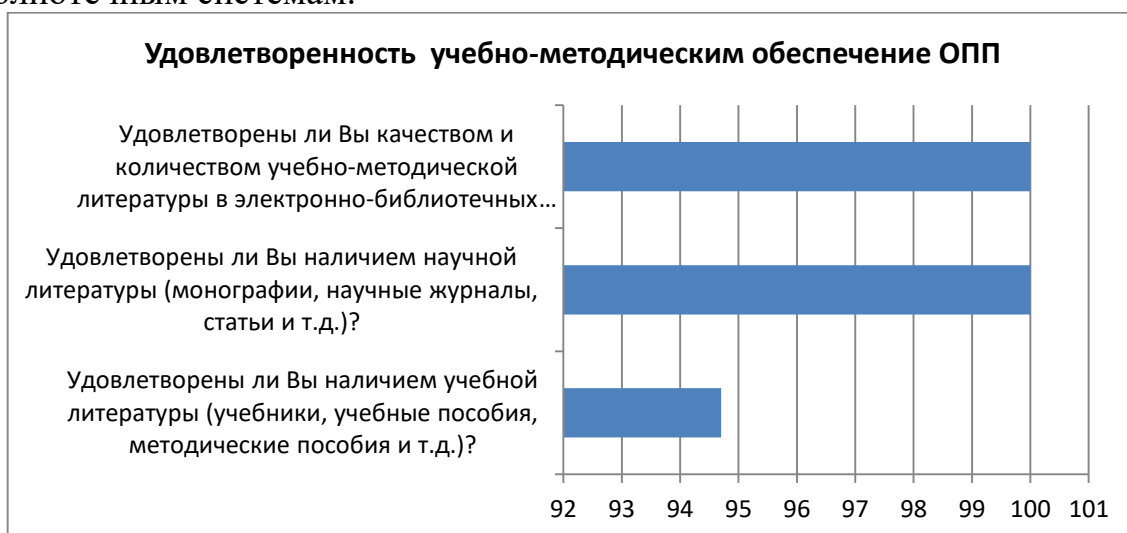
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	71,7	28,3	0
Устраивает ли Вас качество занятий, проводимых в дистанционном формате?	78,9	8,6	12,5
Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели используют современные образовательные технологии?	76,2	18,5	5,3



Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературой, необходимой для освоения образовательной программы, высокая.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	94,7	0	5,3
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	100,0	0	0
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	94,7	5,3	-

Большинство обучающихся имеют доступ к электронным библиотечным системам.



Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) удовлетворяет респондентов. Но обучающиеся отметили, что некоторые материалы не актуальны и не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

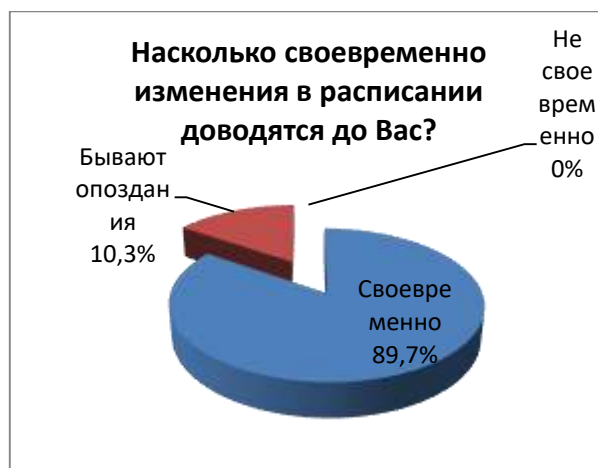
Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	82,5	12,2	5,3
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	84,2	15,8	0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	73,7	21,1	5,3



Составляемое расписание занятий большинство студентов частично удовлетворяет (62,4%), и было высказано пожелание составлять расписание рациональнее по времени, что бы была задействована и первая половина дня.

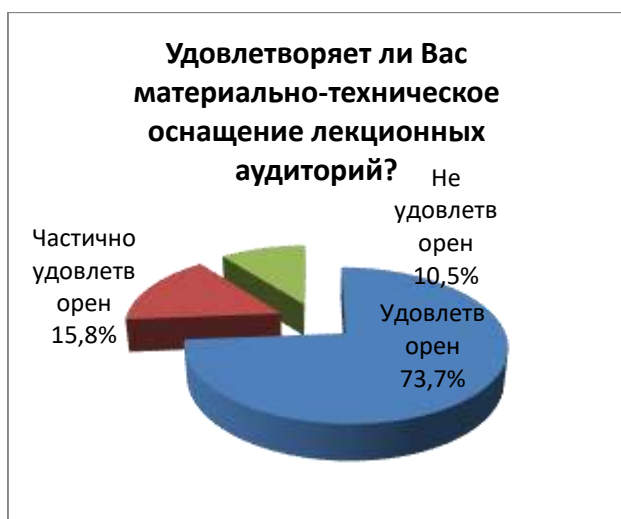
10,3% респондентов отметили, что изменения в расписании не всегда доводятся своевременно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	37,6	62,4	0
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	89,7	10,3	0



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса, обучающиеся отметили, как достаточное для освоения ООП. В комментариях респонденты предлагают, в аудиториях заменить скамейки на стулья и обновить оборудование лабораторий.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	73,7	15,8	10,5
Удовлетворяет ли Вас оснащённость лабораторий, мастерских?	72,5	22,2	5,3



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы, и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Организация перевозок и безопасность движения» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен

Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	89,5	5,3	5,2
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	89,5	2,0	8,5



Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

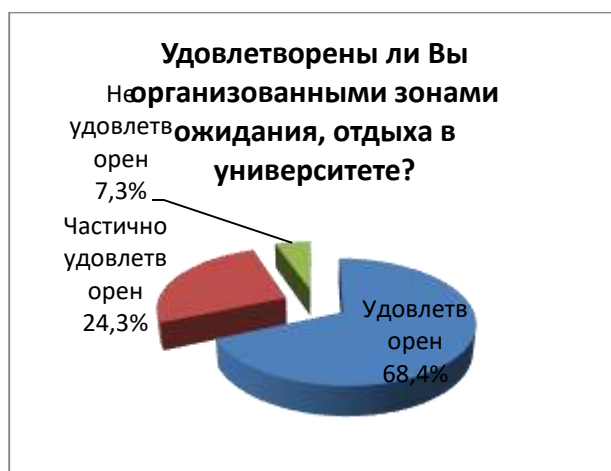
Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ и возможности парковки личного автотранспорта на территории УГЛТУ.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов, общежитий, территории?	82,2	15,8	2,0
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	86,2	13,8	0
Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	76,4	10,5	13,1

Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 7,3% студентов не удовлетворены организованными зонами ожидания в университете, т.к. по их мнению, мало сидячих мест.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	78,9	21,1	0
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	84,2	5,3	10,5
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	68,4	24,3	7,3



Обучающихся в основном удовлетворены организацией питания в университете и питьевым режимом.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	84,2	5,3	10,5
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	65,4	8,3	26,3

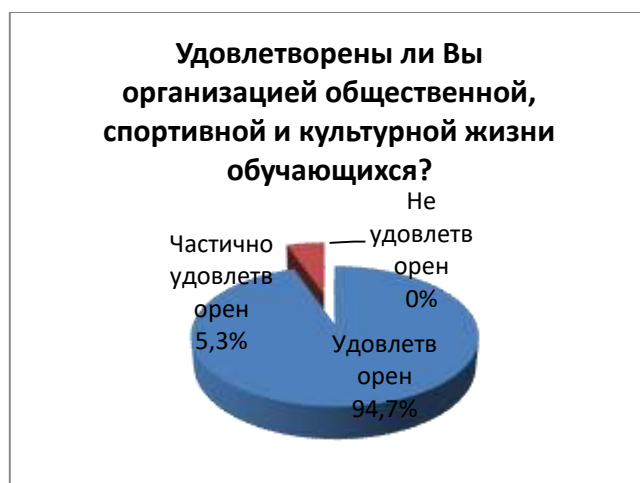
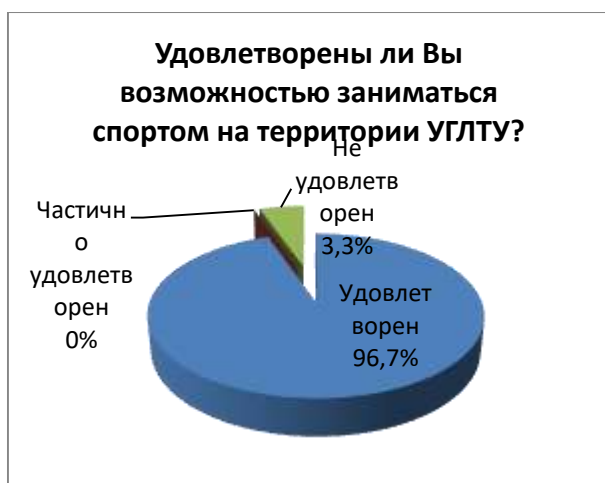


Большую часть (84,2%) респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

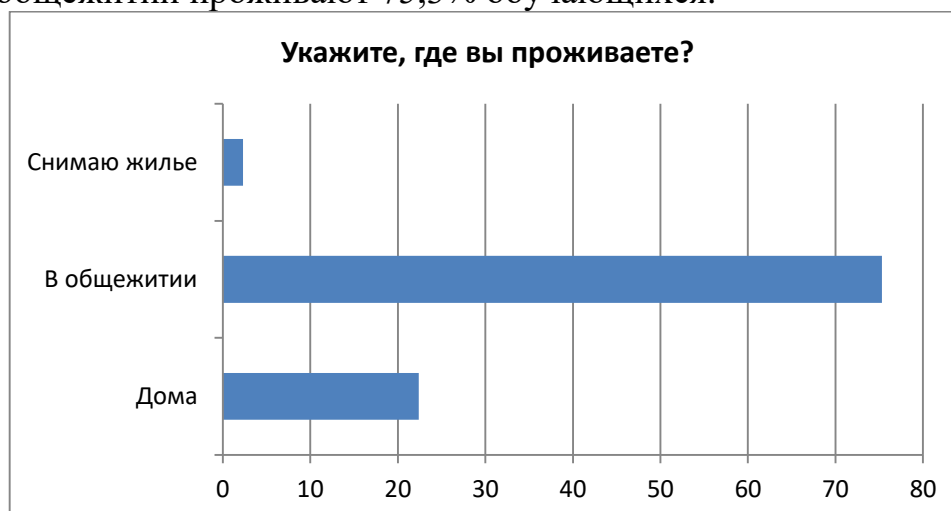
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	84,2	10,5	5,3

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛТУ?	96,7	0	3,3
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	94,7	5,3	0



В общежитии проживают 75,3% обучающихся.



Обучающиеся проживающие в общежитии в основном удовлетворены уровнем бытовых условий проживания.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	68,2	12,5	19,3

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 88,4% респондентов удовлетворены.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	88,4	8,3	3,3



Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»

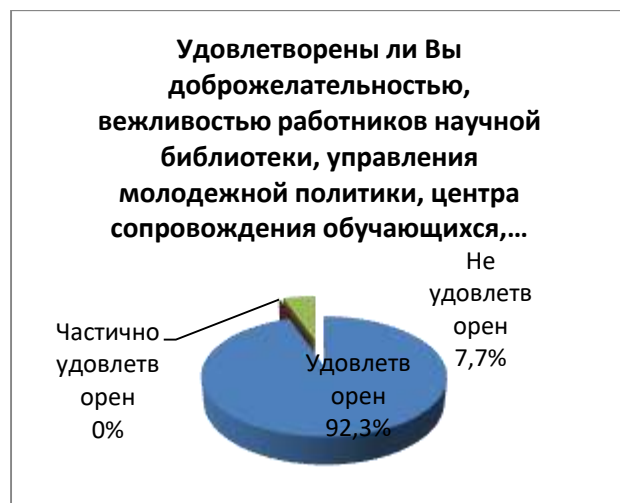
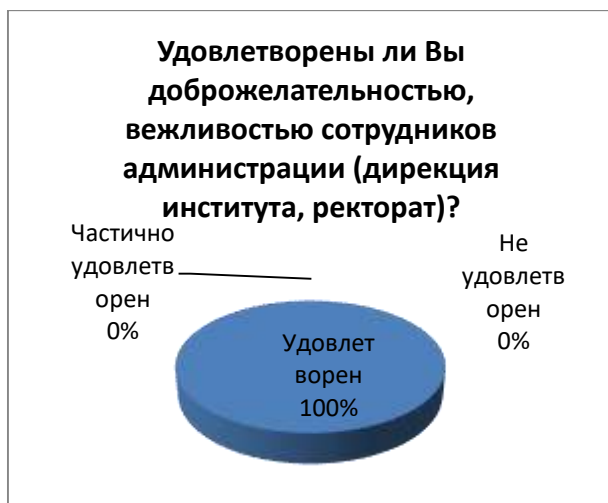
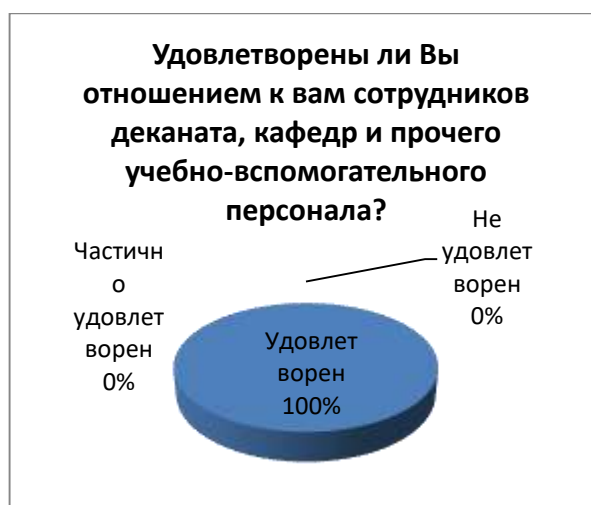
Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛТУ в целом.	93,5	0	6,5

Психологический микроклимат в УГЛТУ, опрашиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и

администрации университета. Не удовлетворенных микроклиматом нет, есть не большой процент респондентов, у который, вопрос вызвал затруднения.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	94,5	5,5	0
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся, отдела практик и трудоустройства выпускников?	92,3	0	7,7



Обучающиеся удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте cso@m.usfeu.ru ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	100,0	0	0

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 100,0% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались.

Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»

Большинство обучающихся удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах. 42,8% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 36,6% посещают сайт 1 раз в неделю, 18,3% - 1 раз в месяц, 2,3% не посещают сайт УГЛТУ. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (ВКонтакте, WhatsApp Телеграмм), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на	95,7	0	4,3

официальном сайте УГЛТУ?			
Удовлетворены ли Вы возможностью задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)	94,7	5,3	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	92,7	7,3	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	100,0	0	--

ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», направленность (профиль) «Организация перевозок и безопасность движения». Конкретных замечаний, предложений по содержанию ООП не выявлено.