



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Уральский государственный лесотехнический университет»**  
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**  
научно-педагогических работников степенью удовлетворенности условиями  
организации образовательного процесса  
направления подготовки 38.03.01 «Экономика»,  
направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

г. Екатеринбург  
2023

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ АНКЕТИРОВАНИИ

**Цель** анкетирования – определение степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических работников УГЛТУ

**Задачи** анкетирования:

1. Определить уровень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности, выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями (при наличии).

2. Определить мнение работников об уровне комфортности условий труда, выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями (при наличии).

3. Определить мнение работников об уровне открытости и доступности информации об организации, выявить причины неудовлетворенности (при наличии).

4. Определить мнение работников об уровне доброжелательности, вежливости в коллективе, выявить причины неудовлетворенности и структурные подразделения, при обращении к работникам которых наблюдается неудовлетворенность (при наличии).

Анкетирование проходило с 26.12.2022 по 03.02.2023 в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

– Блок 1 «Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса» (12 вопросов),

– Блок 2 «Удовлетворенность условиями профессионального и личностного роста» (6 вопросов),

– Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий труда» (14 вопросов),

– Блок 4 «Открытость и доступность информации о деятельности университета» (6 вопросов),

– Блок 5 «Удовлетворенность психологическим микроклиматом» (8 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в разделе «Работнику».

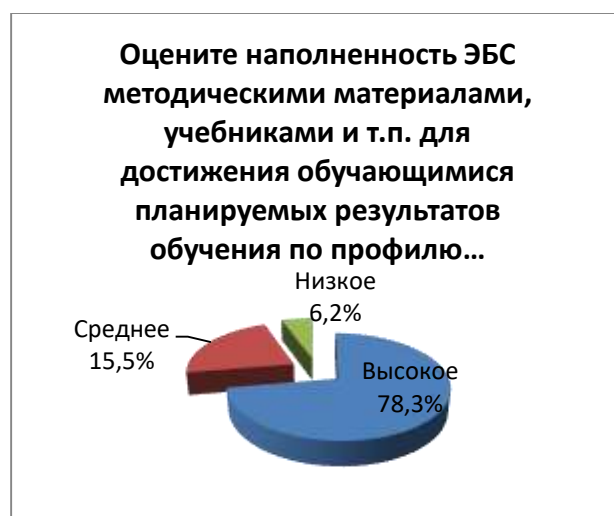
Всего в анкетировании приняло участие 82% научно-педагогических работников (далее – ННР) УГЛТУ принимающих участие в реализации основной образовательной программы (далее – ООП) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» направления подготовки 38.03.01 «Экономика».

## Блок 1 «Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса»

**Первый блок** вопросов анкеты затрагивал оценку удовлетворенности условиями организации образовательного процесса.

Преподаватели оценили учебно-методическое обеспечение образовательного процесса следующим образом:

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
1.1	Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методического обеспечения образовательной деятельности?	80,4	13,4	6,2
		Высокое	Среднее	Низкое
1.2	Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися планируемых результатов обучения по профилю реализуемой ООП	78,3	15,5	6,2
1.3	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом	82,2	13,4	4,4
1.4	Оцените качество составляемого расписания занятий	38,2	25,0	36,8



Большинство профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) высоко оценили учебно-методическое обеспечение образовательного

процесса, исключение составляет качество составляемого расписания занятий.

Респонденты отмечают недостаточность общего количества часов контактной (аудиторной) работы, выделенных по преподаваемым дисциплинам и модулям.



Замечания по составляемому расписанию занятий:

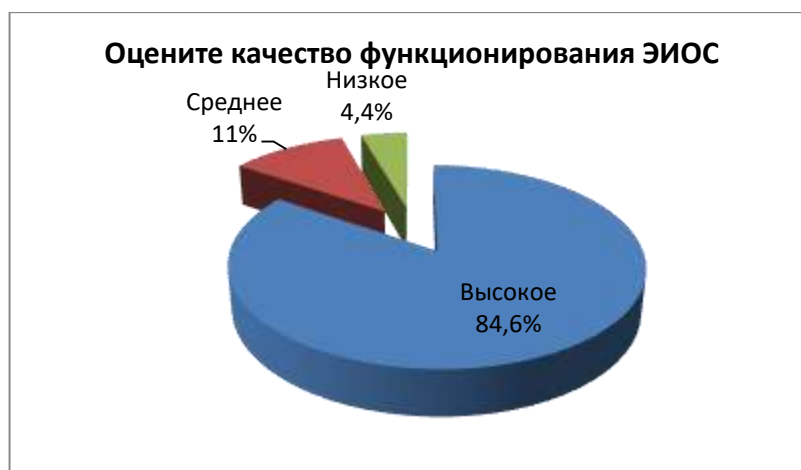
- Не сбалансировано по дням. Не ритмично распределение внутри семестра.
- Наличие "окон".
- Лекционные занятия по 3-4 пары подряд в один день.



Вопросы по удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса можно поделить на обеспеченность программным обеспечением и обеспеченность техническими средствами. Обеспеченность программным обеспечением оценивается высоко, а техническими средствами обучения средне.

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Высокое	Среднее	Низкое
1.5	Оцените качество	80,8	13,0	6,2

	подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри университета, так и вне его территории			
1.6	Оцените качество функционирования ЭИОС	84,6	11,0	4,4
1.7	Оцените качество функционирования систем видеоконференцсвязи (ВКС)	83,6	12,0	4,4
1.8	Оцените оснащённость аудиторий техническими средствами обучения	46,3	35,5	18,2
1.9	Оцените доступность вычислительной техники и оргтехники для организации образовательного процесса	53,5	34,3	12,2
		Удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
1.10	Удовлетворены ли Вы состоянием аудиторного фонда?	59,2	28,6	12,2



Основные проблемы материально-технического оснащения называются следующие:

- Бывают сбои в загрузке и очень медленный интернет.
- Не всегда обеспечивается качественная связь, бывают проблемы "зависания".
- Слабое техническое оснащение профильных аудиторий, в т.ч. отсутствие интернета.
- Малое количество аудиторий, оснащенных мультимедиа.
- Аудитории нуждаются в ремонте и модернизации.
- Старая, убитая мебель.



Преподавателей опросили об условиях, созданных в университете для обучения лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Большинство из них считают, что условия созданы, и качество созданных условий высокое.

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Да	Нет	
1.11	Как Вы считаете, созданы ли в университете условия для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ?	84,0	16,0	
		Высокое	Среднее	Низкое

1.12	Если на предыдущий вопрос 1.11 ответили «Да», оцените качество условий доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ	79,7	20,3	0
------	--	------	------	---

## **Блок 2 «Удовлетворенность условиями профессионального и личного роста»**

Этот блок направлен на определение уровня удовлетворенности ППС своим профессиональным и личностным ростом по следующим показателям:

- профессиональная подготовка,
- использование в образовательном процессе современных методик преподавания,
- повышение квалификации.

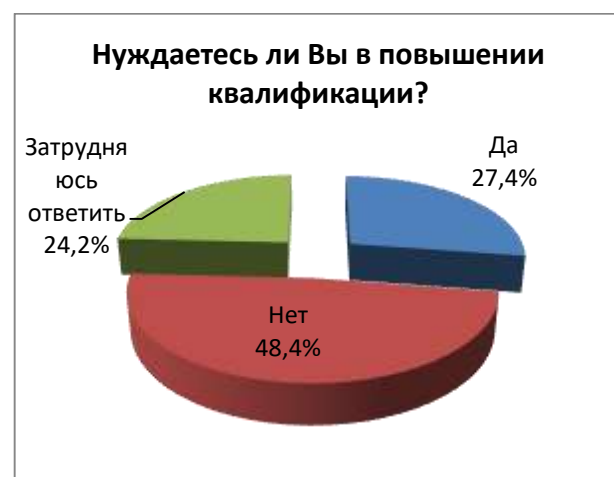
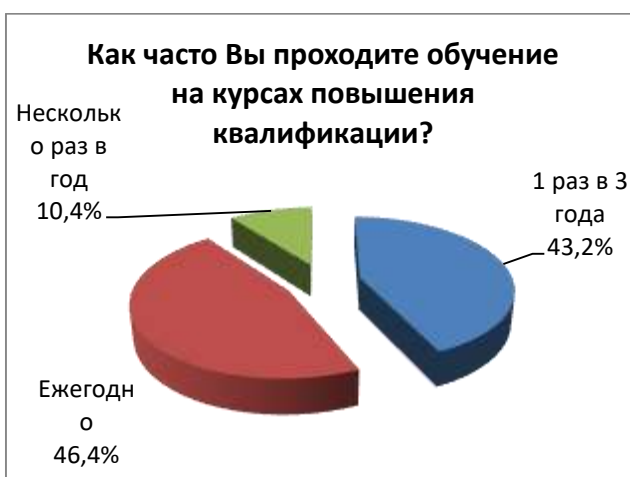
№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Высокое	Среднее	Низкое
2.1	Как Вы оцениваете свой уровень профессионального развития?	82,6	11,2	6,2
		Постоянно	Периодически	Не использую
2.2	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	80,4	13,4	6,2
		1 раз в 3 года	Ежегодно	Несколько раз в год
2.3	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	43,2	46,4	10,4
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
2.4	Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации?	27,4	48,4	24,2

Результаты опроса показали удовлетворенность научно-педагогических работников профессиональным ростом и созданными условиями для профессионального роста. Преподаватели отмечают, что постоянно (80,4%) и периодически (13,4%) используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса.



Преподаватели регулярно проходят обучение на курсах повышения квалификации, но большинство из них отмечают, что нуждаются (27,4%) в повышении квалификации. Респонденты перечислили наиболее необходимые направления повышения квалификации:

- Педагогические технологии,
- Теория и методика обучения и воспитания в вузе,
- Предметные технологии,
- Коммуникативные технологии,
- Работа с ЭОИС.
- Технологии разрешения конфликтов,
- Информационные технологии,
- Изучение специальных программ и графических редакторов,
- Управление проектами на стадиях жизненного цикла.



Респонденты показывают удовлетворенность возможностями, которые предоставляются администрацией УГЛУТУ для повышения квалификации (84,2%), предпочли бы пройти курсы повышения квалификации в других вузах/организациях (45,2%), а также стажироваться в профессиональных учебных и научных заведениях, на предприятиях (35,3%).

№	Вопрос	Варианты ответов (%)
---	--------	----------------------



		Удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
2.5	Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация УГЛТУ для повышения квалификации?	84,2	9,6	6,2

Преподаватели наиболее приемлемой формой повышения квалификации для себя, считают:

- курсы повышения квалификации в других вузах / организациях,
- курсы повышения квалификации в УГЛТУ,
- участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями.

### **Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий труда»**

**Третий блок** вопросов анкеты был посвящен выявлению удовлетворенности комфортностью условий труда

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
3.1	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест?	75,8	18,0	6,2
3.2	Насколько Вы удовлетворены системой управления охраной труда?	77,4	16,4	6,2
3.3	Насколько Вы удовлетворены соблюдением требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) УГЛТУ, к обеспечению пожарной безопасности?	82,0	12,5	5,5
3.4	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений УГЛТУ?	71,3	22,5	6,2
3.5	Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	70,2	22,5	7,3
3.6	Удовлетворены ли Вы условиями отдыха для работников в университете?	81,0	12,8	6,2
3.7	Удовлетворены ли Вы	76,2	18,3	5,5

	организацией медицинского обслуживания работников?			
3.8	Удовлетворены ли Вы организацией питания работников?	52,4	17,2	30,4
3.9	Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	50,6	15,2	34,2
3.10	Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	83,3	10,5	6,2
3.11	Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни работников?	86,3	8,2	5,5
3.12	Удовлетворены ли Вы возможностями заниматься спортом на территории университета?	81,5	12,3	6,2

Анкетирование преподавателей показало, что они в целом удовлетворены комфортностью созданными условиями труда. Их устраивает система управления охраной труда (77,4%), соблюдение требований к антитеррористической защищенности объектов УГЛТУ (82,0%), санитарное состояние помещений (71,3%) и санитарно-гигиенических помещений (70,2%).



Респонденты, которые частично удовлетворены или не удовлетворены, отмечают следующее:

- не во всех корпусах достаточно чисто,
- не всегда есть туалетная бумага и мыло в санитарно-гигиенических помещениях,
- влажная уборка проводится 1 раз в неделю,
- в некоторых помещениях требуется ремонт.



Преподаватели считают, что в УГЛТУ созданы условия для отдыха (81,0%) и питания (52,4%), имеется достаточный уровень медицинского обслуживания (76,2%), есть возможность парковки автомобиля на территории (83,3%). Также отмечают, что хорошо налажена организация общественной, спортивной и культурной жизни работников (86,3%), есть возможность заниматься спортом на территории университета (81,5%).

Есть проблемы с организацией питьевого режима в университете – 50,6% удовлетворены, 15,2% удовлетворены частично, 34,2% не удовлетворены.

На Вопрос «Что мешает Вам работать эффективнее (укажите не более 3 причин)?» ППС перечислил основные причины неудовлетворенности работой:

- плохо оборудованное рабочее место – 13,2%,
- психическая усталость – 10,4%,
- удаленность места проживания от работы – 10,2%,
- физическая усталость – 8,8%.
- недостаточная профессиональная подготовка – 6,2%,
- состояние здоровья – 5,5%.

#### **Блок 4 «Открытость и доступность информации о деятельности университета»**

В четвертом блоке анкеты были заданы вопросы на выявление удовлетворенности преподавателей открытостью и доступностью информации о деятельности университета. По данным исследования 82,2% в полной мере осведомлены о деятельности университета (основных событиях, планах), 11,6% частично осведомлены и 6,2% не осведомлены.



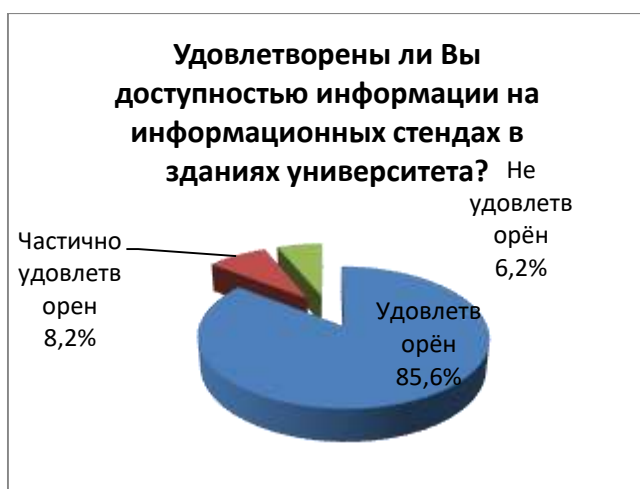
Информацию о деятельности университета ППС получают из следующих источников:

Источники	%
Официальный сайт УГЛТУ	78,2
Организационно-распорядительная документация	70,4
Заседания кафедры	53,2
Личное общение с коллегами, руководством	50,4
Официальные группы в социальных сетях	28,2
Локальные нормативные акты	10,4
Газета «Инженер леса»	8,9
Заседания Ученого совета университета	6,5
Устная неофициальная информация, слухи из разных источников	5,5
Деканские совещания	2,5
СМИ	2,3

Самыми популярными источниками получения информации являются: официальный сайт УГЛТУ, организационно-распорядительная документация, т.е. приказы, распоряжения и заседания кафедры. Не малую роль в передаче информации играет личное общение с коллегами и руководством, а также социальные сети. Как показал опрос, слухи не являются источником распространения информации.

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
4.1	Удовлетворены ли Вы доступностью информации на информационных стендах в зданиях университета?	85,6	8,2	6,2
4.2	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри университета?	85,6	8,2	6,2
4.3	Удовлетворены ли Вы доступностью информации	86,3	8,2	5,5

	о деятельности университета на официальном сайте и (или) в социальных сетях?			
--	--	--	--	--



На вопрос «Понятна ли Вам навигация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?» большинство респондентов ответили, что понятна (86,3%), 8,2% испытывают некоторые затруднения, 5,5% не понятна. Преподаватели, которые испытывают затруднения в навигации отмечают следующие причины:

- не всегда быстро удастся найти нужную информацию,
- не могут найти, где размещена информация о конференциях,
- возникают проблемы перехода, когда работаешь со смартфона.

НПР устраивает уже существующие каналы обмена информации с коллегами, руководством, администрацией университета, к ним относятся: электронная почта, корпоративная почта, сайт УГЛТУ, социальные сети. Так же предлагается добавить мессенджеры и электронный документооборот.

### **Блок 5 «Удовлетворенность психологическим микроклиматом»**

В блоке 5 «Удовлетворенность психологическим микроклиматом» были заданы вопросы, чтобы определить мнение работников об уровне доброжелательности, вежливости в коллективе.

81,2% преподавателей оценивает микроклимат в УГЛТУ в целом положительно, 6,2% оценивают, как негативно и 12,6% затруднились с ответом. Микроклимат в ближнем рабочем окружении 85,4% респондентов оценивают положительно.

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
5.1	Оцените микроклимат в УГЛТУ в целом	81,2	6,2	12,6
5.2	Оцените микроклимат в Вашем ближнем рабочем	85,4	6,2	8,4

	окружении			
--	-----------	--	--	--



К причинам неудовлетворенности микроклиматом в целом относят:

1. Борьба за нагрузку и влияние между кафедрами.
2. Чрезмерно раздутый управленческий штат и постоянное сокращение преподавательских ставок.

Большинство респондентов удовлетворены взаимоотношениями с руководством, 84,5% с администрацией УГЛТУ, 84,9% с непосредственным руководителем.

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
5.3	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией УГЛТУ?	84,5	9,3	6,2
5.4	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с непосредственным руководителем?	84,9	8,9	6,2
5.5	Удовлетворены ли Вы распределением полномочий в руководстве?	76,2	17,6	6,2
5.6	Удовлетворены ли Вы возможностью участия в принятии управленческих решений?	74,2	15,6	10,2

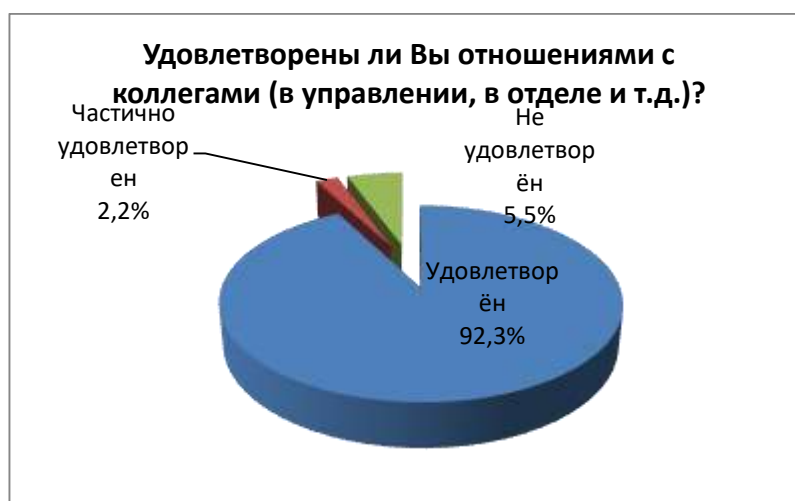
Оценка возможности участия в принятии управленческих решений была дана респондентами – 74,2% удовлетворены этой возможностью и 15,6% удовлетворены частично и 10,2% не удовлетворены.

Респонденты, которые частично удовлетворены и не удовлетворены отмечают, что их не привлекают к принятию решений, и они не понимают

как распределены полномочия в руководстве, кто за что отвечает, видят большую бюрократизацию.

Уровень удовлетворенности взаимоотношений с коллегами респонденты оценили как высокий (92,3%).

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
5.7	Удовлетворены ли Вы отношениями с коллегами (в институте, на кафедре, в управлении, в отделе и т.д.)?	92,3	2,2	5,5



Большинство преподавателей удовлетворены взаимоотношениями со студентами (83,2%).

№	Вопрос	Варианты ответов (%)		
		Удовлетворён	Частично удовлетворен	Не удовлетворён
5.8	Удовлетворены ли Вы отношениями со студентами?	83,2	8,2	8,6



Причину неудовлетворенности преподавателей отношениями со студентами можно сформулировать как низкая мотивация студентов на обучение («Некоторые студенты недобросовестно относятся к учебе, пропускают занятия, не выполняют задания в течение семестра»).

## **ВЫВОДЫ:**

Результаты анкетирования научно-педагогических работников показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса по основной образовательной программе «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» направления подготовки 38.03.01 «Экономика». 80% респондентов удовлетворены качеством и количеством учебно-методической литературы, доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники, наличием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, доступностью сети «Интернет», функционированием электронной информационно-образовательной среды.

НПР удовлетворены возможностями повышения квалификации, которые предоставляет университет.

Преподаватели отмечают, что для улучшения качества реализации образовательной программы необходимо обратить внимание на следующие моменты:

- расписание занятий,
- оснащение аудиторий современными техническими средствами обучения,
- оснащенность рабочих мест.