



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ
направления подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие
процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии»,
направленность (профиль) «Охрана окружающей среды и рациональное
использование природных ресурсов»
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации
образовательной программы**

г. Екатеринбург
2023

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

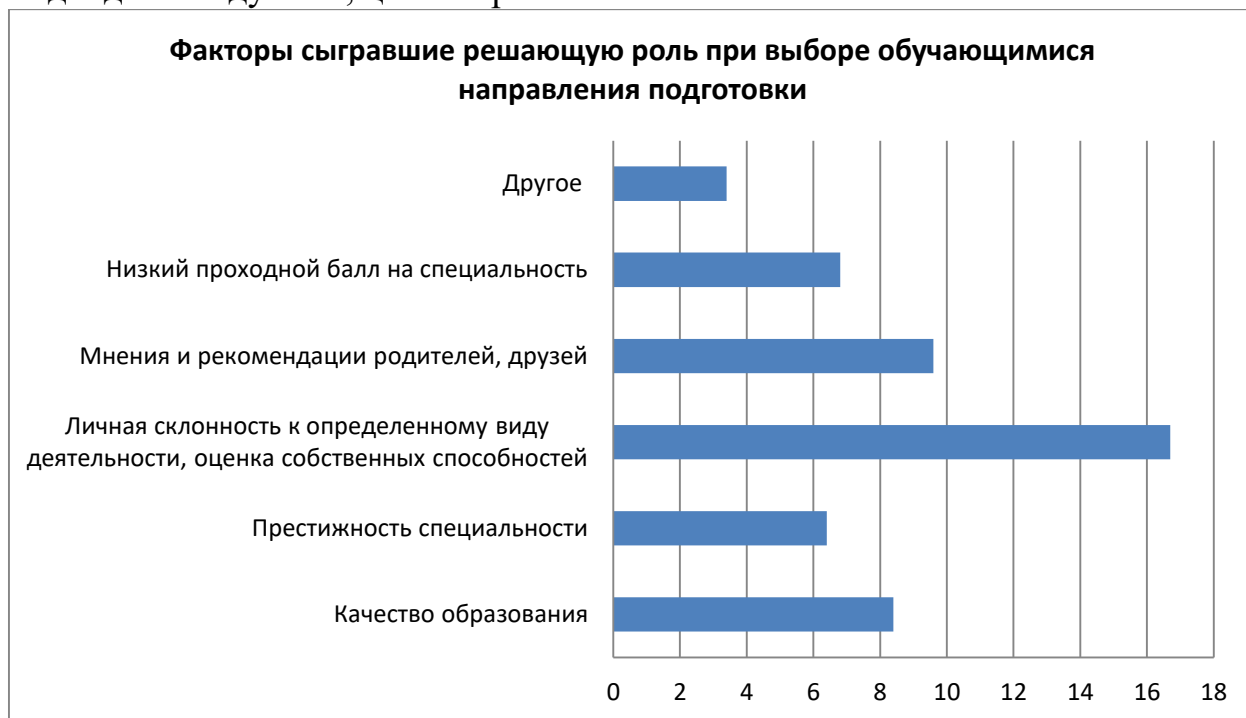
В анкетировании приняло участие 51,3% обучающихся по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии», направленность (профиль) «Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной и заочной форме обучения кафедрой физико-химической технологии защиты биосферы Химико-технологического института.

Анкетирование охватило студентов с 1 по 4 курс обучения:

На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 8,4 %
- Престижность специальности – 6,4%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 16,7%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 9,6%
- Низкий проходной балл на специальность – 6,8%
- Другое – 3,4%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

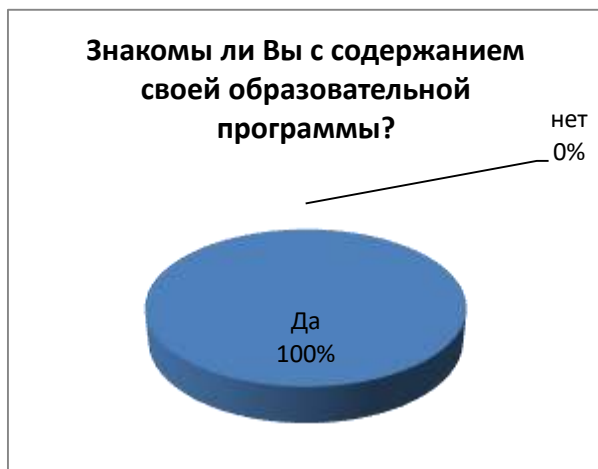
- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, в то же время, являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»

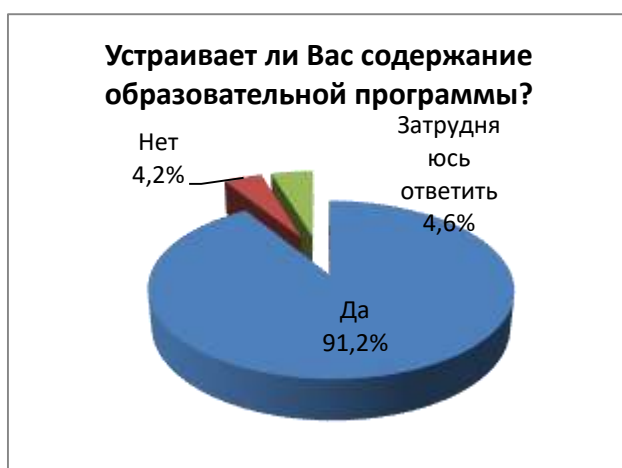
Опрошенные обучающиеся (100,0%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном их устраивает содержание программы (88,2%), 5,3% не устраивает содержание ООП и 6,5% испытали

затруднения с ответом. Обучающиеся, которых, не устраивает содержание ООП, причины неудовлетворенности не указали.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

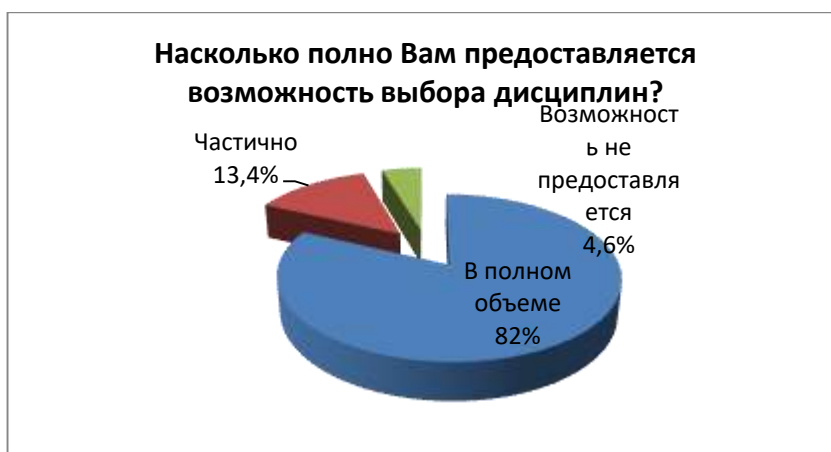
Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	91,2	4,6	4,2
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	95,3	4,7	0
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	94,1	3,3	2,6



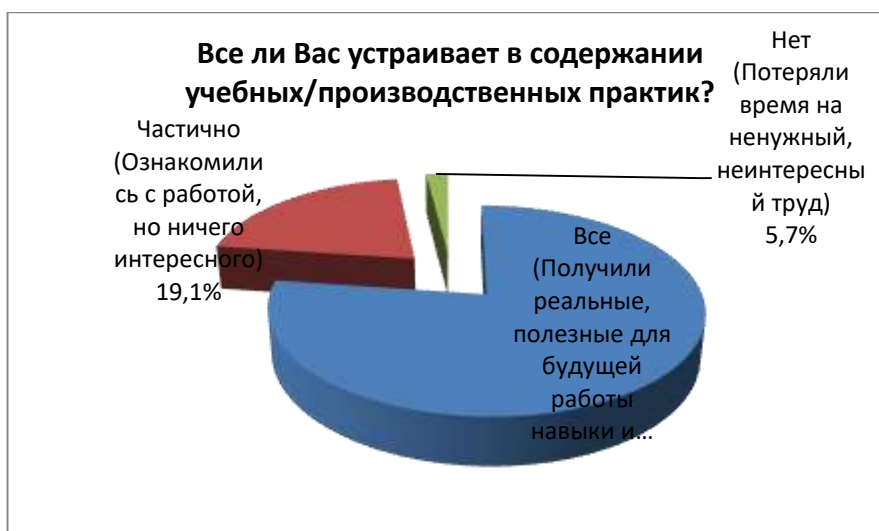
Большинство обучающихся (91,2%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. Трудоемкость процесса обучения устраивает 94,1% обучающихся.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	82,0	13,4	4,6

82,0% обучающихся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин, 4,6% отметили, что такая возможность им не предоставлялась.



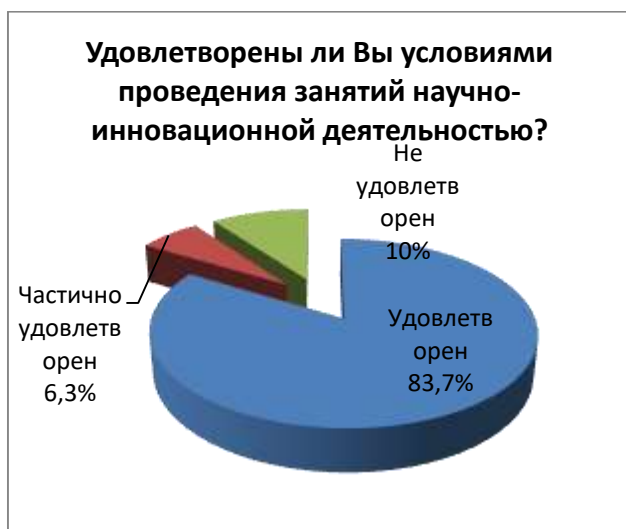
Студенты (84,2%) отметили, что было организовано прохождение практики, из них 75,2% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения, 5,7% высказались о практике как о «ничего интересного».



Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 22,8% участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях,

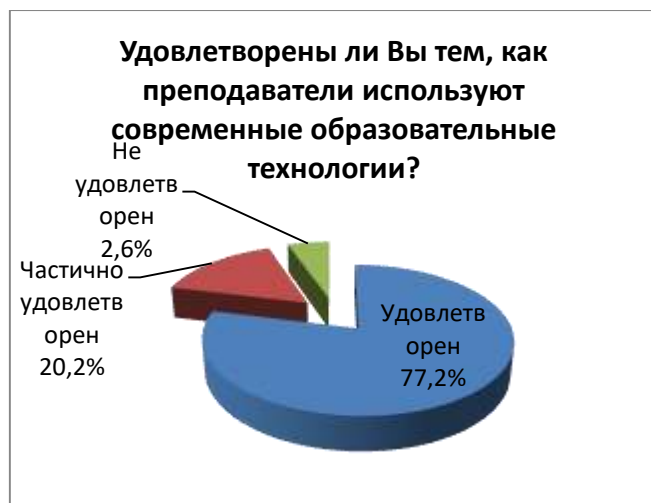
круглых столах, научных дискуссиях и др.), 67,2% отметили, что им не интересно заниматься наукой или у них другие интересы.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	83,7	6,3	10,0
Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?	81,2	16,5	2,3



Ответ на вопрос об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показал удовлетворенность обучающихся (86,7% удовлетворены, 13,3% частично удовлетворены). 92,4% респондентов в основном устраивает качество занятий проводимых в дистанционном формате. 77,2% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии, 20,2% частично удовлетворены и 2,6% не удовлетворены.

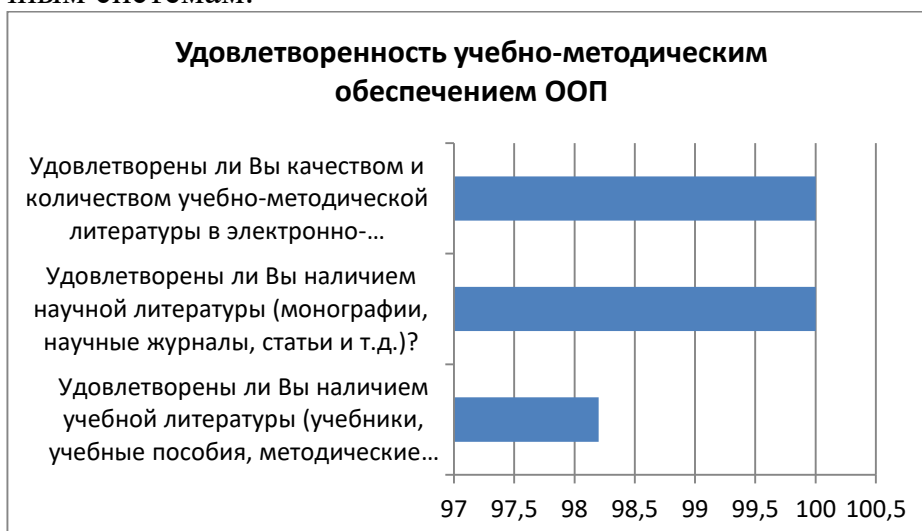
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	86,7	13,3	0
Устраивает ли Вас качество занятий, проводимых в дистанционном формате?	92,4	7,6	0
Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели используют современные образовательные технологии?	77,2	20,2	2,6



Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературой, необходимой для освоения образовательной программы, высокая.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия, методические пособия и т.д.)?	98,7	0	1,3
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	100,0	0	0
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	98,2	1,8	-

Большинство обучающихся имеют доступ к электронным библиотечным системам.



Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) удовлетворяет респондентов. Но обучающиеся отметили, что некоторые материалы не актуальны, другие плохо отформатированы и не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	81,7	13,0	5,3
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	80,2	19,8	0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	75,3	17,4	7,3



Составляемое расписание занятий большинство студентов частично удовлетворяет (61,4%), т.к. расписание перегружено по отдельным дням.

15,3% респондентов отметили, что изменения в расписании не всегда доводятся своевременно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	38,6	61,4	0
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	84,7	15,3	0



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса, обучающиеся отметили, как достаточное для освоения ООП. В комментариях отмечают, что наблюдается не достаточное количество проекторов в аудиториях.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	73,7	15,8	10,5
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?	72,5	22,2	5,3



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы, и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	92,5	5,3	2,2
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛТУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	89,5	0	10,5



Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ и возможности парковки личного автотранспорта на территории УГЛТУ.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов, общежитий, территории?	92,3	7,7	0
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	89,2	10,8	0

Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	77,6	12,3	10,1
--	------	------	------

Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 5,3% студентов не удовлетворены организованными зонами ожидания в университете, т.к. по их мнению, мало сидячих мест.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	78,9	21,1	0
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	84,2	5,3	10,5
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	68,4	26,3	5,3



Обучающихся в основном удовлетворены организацией питания в университете и питьевым режимом.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	88,2	5,3	6,5
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	83,4	5,3	11,3

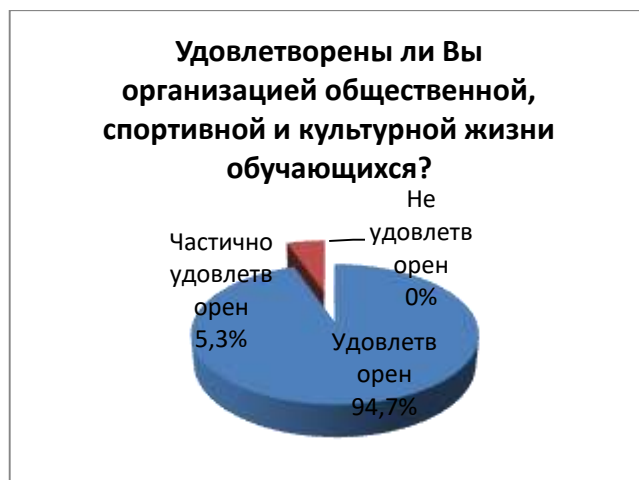


Большую часть (88,2%) респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	88,2	6,5	5,3

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛТУ?	94,7	0	5,3
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	94,7	5,3	0



В общежитии проживают 63,7% обучающихся.



Обучающиеся проживающие в общежитии в основном удовлетворены уровнем бытовых условий проживания.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	86,6	8,1	5,3

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 88,2% респондентов удовлетворены.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	88,2	8,3	3,5



Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»

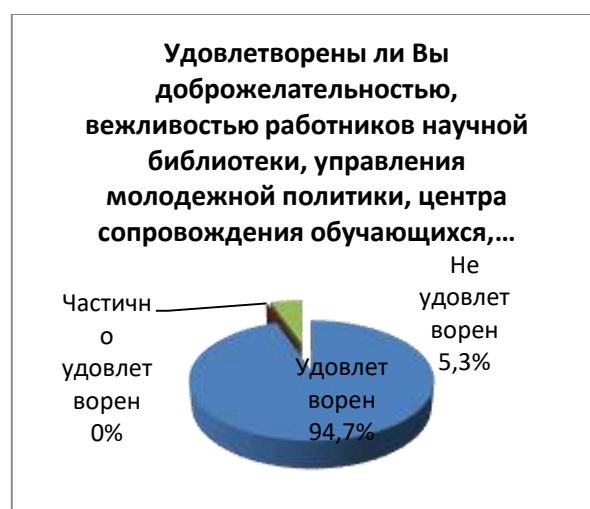
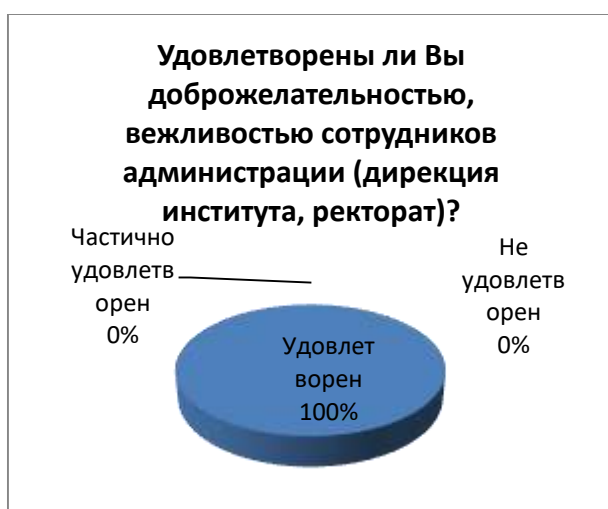
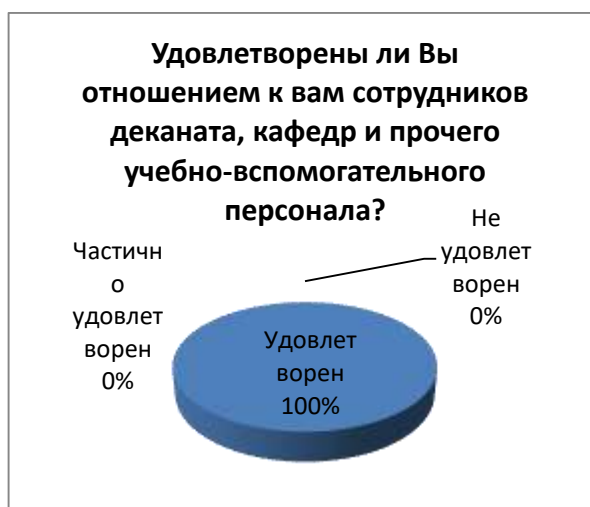
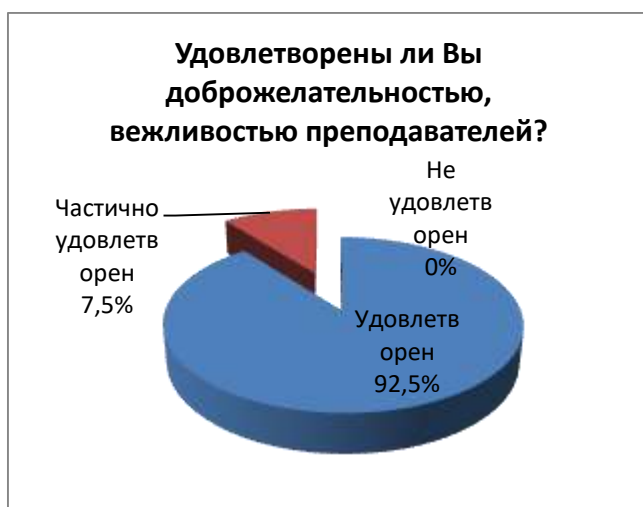
Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛТУ в целом.	87,3	0	12,7

Психологический микроклимат в УГЛТУ, опрашиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и

администрации университета. Не удовлетворенных микроклиматом нет, есть не большой процент респондентов, у который, вопрос вызвал затруднения.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	92,5	7,5	0
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся, отдела практик и трудоустройства выпускников?	94,7	0	5,3



Обучающиеся удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	98,0	2,0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	87,5	12,5	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте cso@m.usfeu.ru ?	94,7	5,3	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	100,0	0	0

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 97,7% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались, 2,3% отметили, что есть единичные случаи.

Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»

Большинство обучающихся удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах. 38,8% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 39,2% посещают сайт 1 раз в неделю, 13,7% - 1 раз в месяц, 8,3% не посещают сайт УГЛТУ. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (ВКонтакте, WhatsApp Телеграмм), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на	96,3	0	3,7

официальном сайте УГЛТУ?			
Удовлетворены ли Вы возможностью задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)	94,7	5,3	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	95,3	4,7	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	100,0	0	--

ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по направлению подготовки 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии», направленность (профиль) «Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов». Конкретных замечаний, предложений по содержанию ООП не выявлено.