



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный лесотехнический университет»
(УГЛТУ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ НЕВЫПУСНЫХ КУРСОВ
направления подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»
профиль «Администрирование информационных систем»
о степени удовлетворенности обучения и условиями реализации
образовательной программы**

г. Екатеринбург
2023

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов качеством обучения и условиями реализации образовательных программ в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Анкетирование проходило с 13.02.2023 по 13.03.2023 в соответствии с приказом УГЛТУ от 07.02.2023г. № 88-А «О проведении анкетирования обучающихся УГЛТУ невыпускных курсов».

Анкета состояла из пяти блоков вопросов:

- Блок 1 «Информация о респонденте» (8 вопросов),
- Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности» (27 вопросов),
- Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (14 вопросов),
- Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников» (11 вопросов),
- Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации» (6 вопросов).

Ссылка на анкету была размещена на сайте УГЛТУ в электронной информационной образовательной среде (далее - ЭИОС).

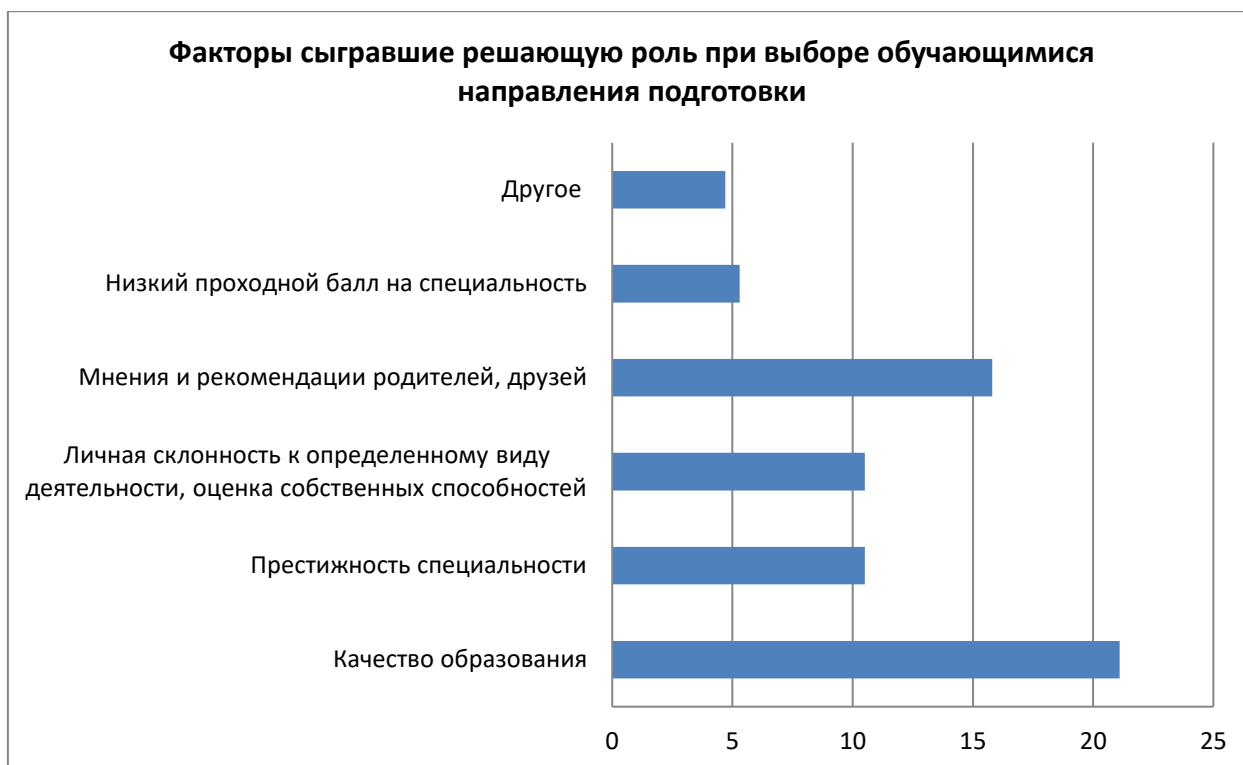
Для оповещения обучающихся о проведении анкетирования использовались: сайт УГЛТУ, студенческие группы в социальных сетях, рассылка по электронной почте.

В анкетировании приняло участие 67,9% по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиль «Администрирование информационных систем». Основная образовательная программа (далее – ООП) реализуется в очной форме обучения кафедрой Интеллектуальных систем Социально-экономического института.

На вопрос «Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами направления подготовки?» обучающиеся ответили:

- Качество образования – 21,1%
- Престижность специальности – 10,5%
- Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей – 10,5%
- Мнения и рекомендации родителей, друзей – 15,8%
- Низкий проходной балл на специальность – 5,3%
- Другое – 4,7%

По ответам можно сделать вывод, что к выбору ООП респонденты подходили обдуманно, целенаправленно.



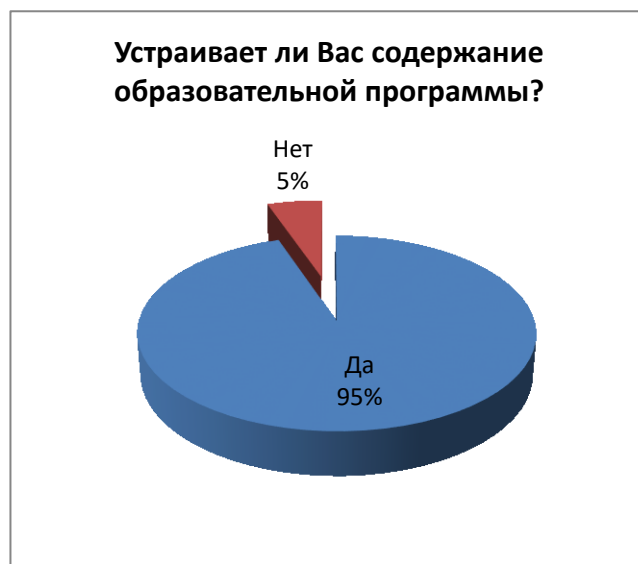
К степени удовлетворённости качеством обучения и условиями реализации образовательной программы, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- структура основной образовательной программы;
- учебно-методическое обеспечение ООП;
- условия реализации ООП;
- организация образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение ООП;
- качество преподавания по дисциплинам ООП;
- общая оценка качеством обучения по программе.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой в университете, оказывающей опосредованное влияние на обучение, и в то же время являясь составной частью образовательного процесса, оценивался через социальные аспекты (организация внеучебной работы, социально-психологический климат в университет) и комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Блок 2 «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности»

Опрошенные обучающиеся (100%) знакомы с содержанием своей образовательной программы, и в основном их устраивает содержание программы (95,0%), 5,0% хотел бы, чтобы ООП была более гибкой.



Ответы, на вопросы касающиеся степени удовлетворенности отдельными элементами программы представлены в таблице.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас соотношение теоретических знаний и практических навыков?	84,2	15,8	0
Устраивает ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	84,2	15,8	0
Процесс обучения является для Вас посильным по трудоёмкости?	100,0	-	0

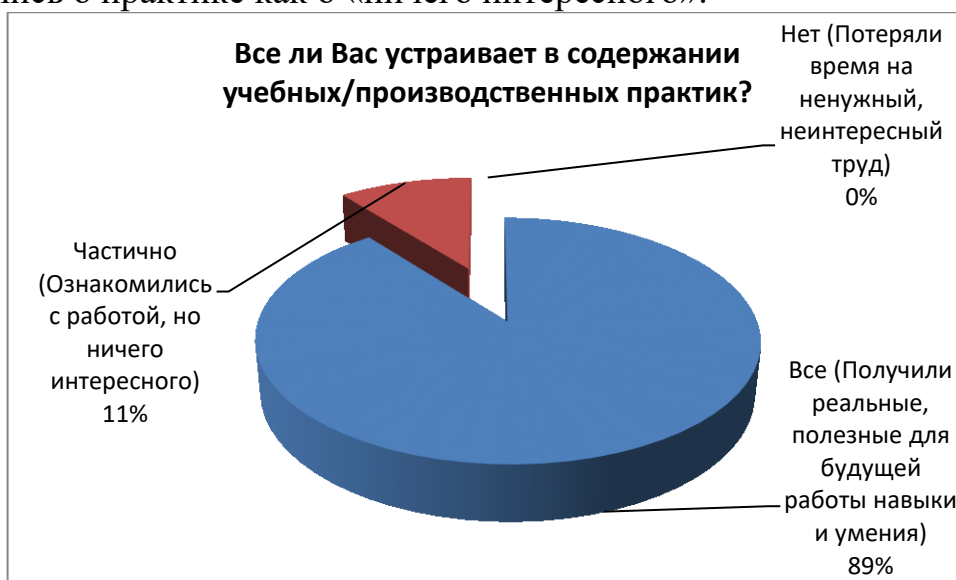
Большинство обучающихся (84,2%) удовлетворены соотношением теоретических знаний и практических навыков, предусмотренных учебным планом. В комментариях респонденты указали, что было удобнее, когда лекции проходили в дистанционном формате. Трудоёмкость процесса обучения устраивает 100% обучающихся.

Вопрос	Ответы (%)		
	В полном объеме	Частично	Возможность не предоставляется
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	84,2	15,8	0

Обучающиеся, удовлетворены предоставленной возможностью выбора дисциплин.



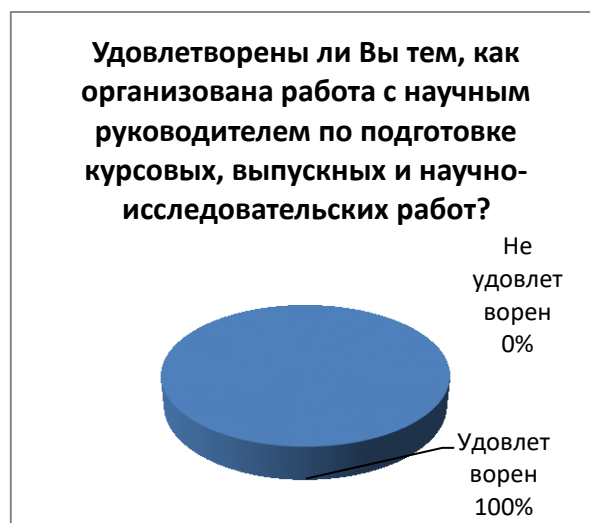
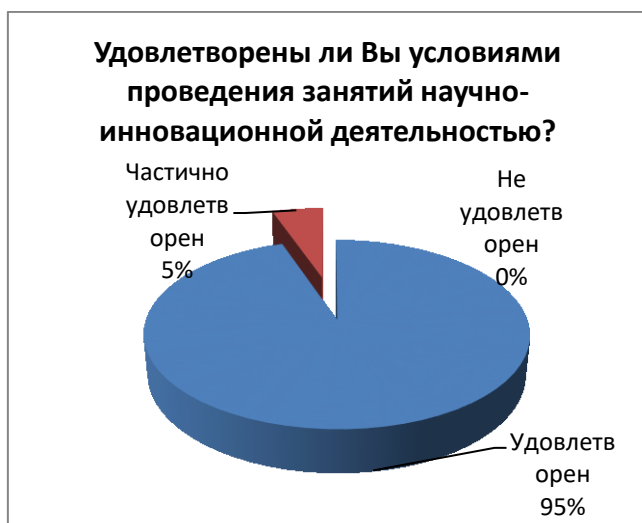
Все студенты (100,0%) отметили, что было организовано прохождение практики, из них 89,5% оценили пройденную практику как полезную для будущей работы, ими были получены необходимые навыки и умения, 10,5% высказались о практике как о «ничего интересного».



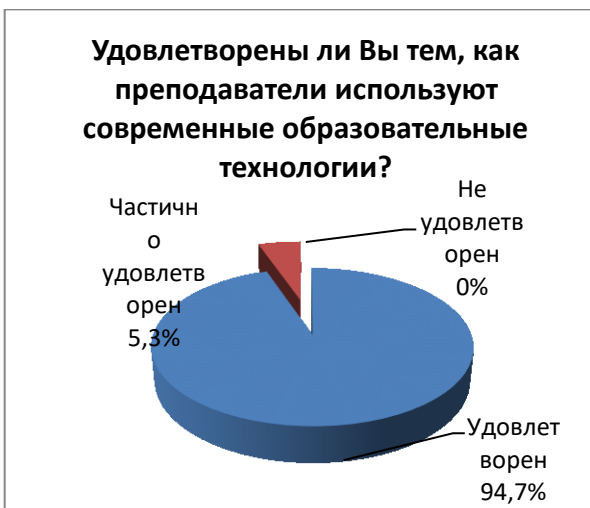
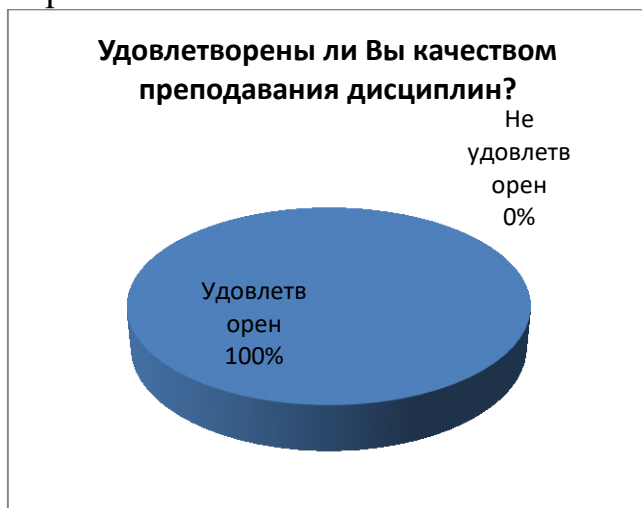
Обучающиеся показали высокий уровень удовлетворенности созданными условиями для занятий научно-инновационной деятельностью и работы с научным руководителем. 68,4% участвуют в научно-исследовательских мероприятиях (научно-практических конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), остальные отметили, что им не хватает времени на занятие наукой или у них другие интересы (занятия спортом).

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы условиями проведения занятий научно-инновационной деятельностью?	94,7	5,3	0

Удовлетворены ли Вы тем, как организована работа с научным руководителем по подготовке курсовых, выпускных и научно-исследовательских работ?	100,0	0	0
--	-------	---	---



Вопросы об удовлетворенности качеством преподавания дисциплин показали 100% удовлетворенность обучающихся, также их устроило качество занятий проводимых в дистанционном формате. 94,7% удовлетворены тем, что преподаватели используют современные образовательные технологии.



Удовлетворенность обучающихся наличием и доступностью учебной и научной литературы необходимой для освоения образовательной программы также высокая (100%), отмечена полнота учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы наличием учебной литературы (учебники, учебные пособия,	100,0	0	0

методические пособия и т.д.)?			
Удовлетворены ли Вы наличием научной литературы (монографии, научные журналы, статьи и т.д.)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы в электронно-библиотечных системах?	100,0	0	0
	Да	Нет	-
Предоставлен ли Вам доступ к электронным библиотечным системам?	100,0	0	-



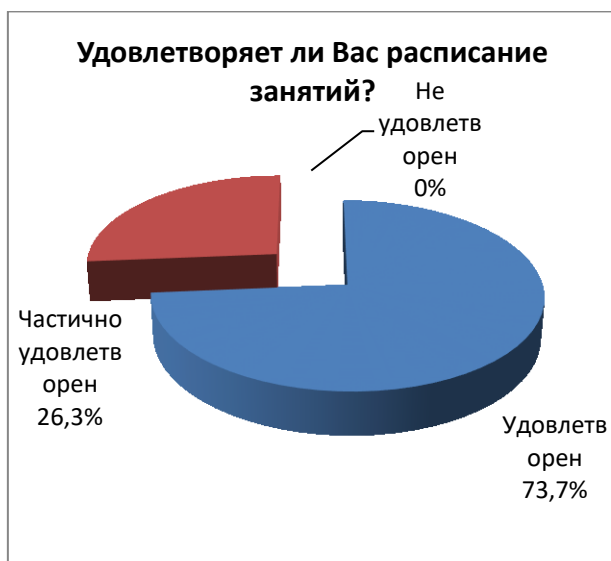
Качество и количество образовательных курсов представленных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) устраивают респондентов на 100%. Но обучающиеся отметили, что не во всех аудиториях университета есть подключение к сети «Интернет», в некоторых аудиториях сеть «Интернета» не стабильна.

Вопрос	Ответы (%)		
	Да	Частично да	Нет
Устраивает ли Вас качество курсов, размещенных в ЭИОС?	100,0	0	0
	Высокое	Среднее	Низкое
Оцените качество подключения к ЭИОС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри университета, так и вне его территории.	94,7	5,3	0
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью сети «Интернет» в университете?	84,2	15,8	0

Составляемое расписание занятий студентов удовлетворяет, но было высказано пожелание, что бы лекционные занятия проходили в

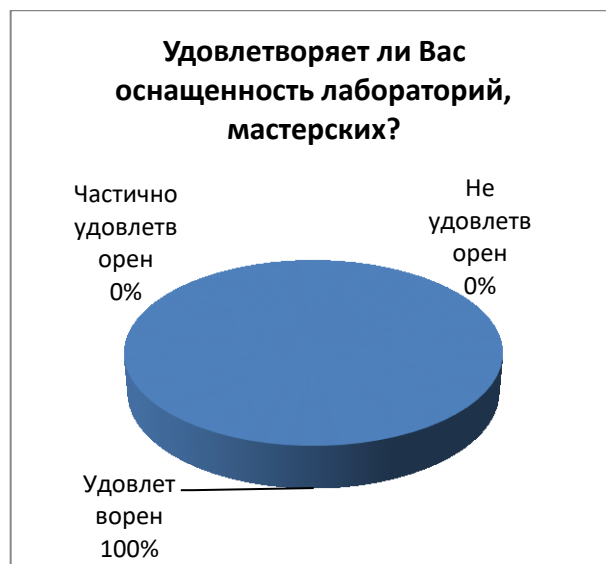
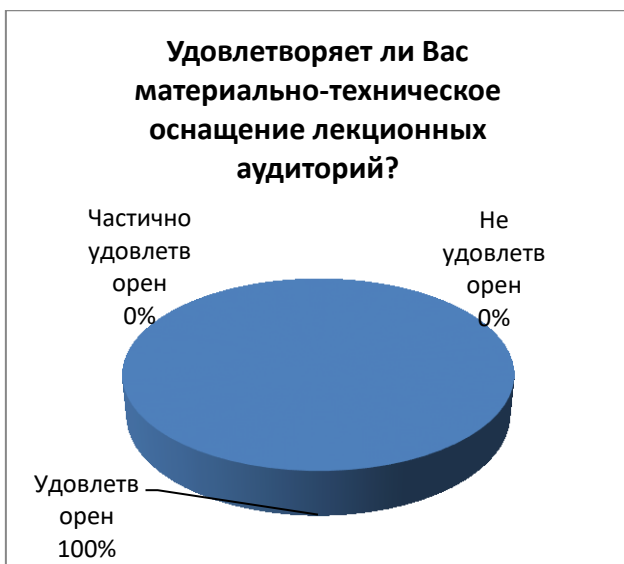
дистанционной форме. 21% респондентов отметили, что изменения в расписании не всегда доводятся своевременно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас расписание занятий?	73,7	5,3	0
	Своевременно	Бывают опоздания	Не своевременно
Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до Вас?	78,9	21,1	0



Материально-техническое обеспечение образовательного процесса обучающиеся отметили, как достаточное для освоения ООП.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение лекционных аудиторий?	100,0	0	0
Удовлетворяет ли Вас оснащенность лабораторий, мастерских?	100,0	0	0



В целом студентов устраивает качество и условия реализации образовательной программы и они готовы рекомендовать обучение по ОП «Администрирование информационных систем» своим знакомым, друзьям.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы качеством своего обучения в целом?	89,5	10,5	0
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
Готовы ли вы рекомендовать УГЛУ знакомым, друзьям, родственникам для получения образования?	94,7	0	5,3



Блок 3 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

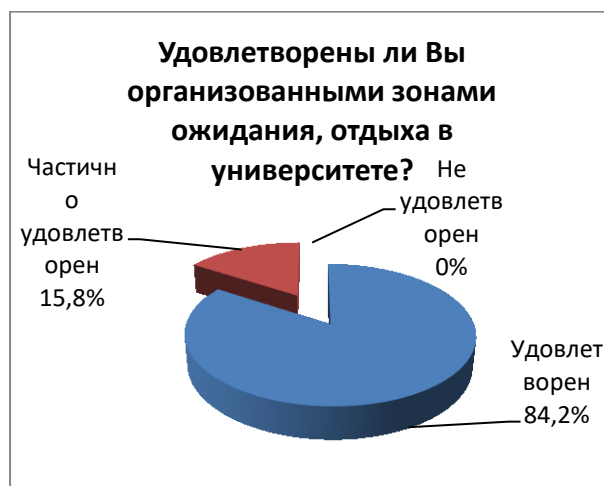
Вопросы третьего блока анкеты, охватывают аспекты организации системы охраны зданий, территорий; санитарного состояния аудиторий, других помещений; организации питания; организации медицинского обслуживания; возможности заниматься спортом, в творческих коллективах.

Студенты удовлетворены системой безопасности и охраны корпусов, общежитий, территории, их устраивает система навигации в корпусах и по территории УГЛТУ. Что касается возможности парковки личного автотранспорта на территории УГЛТУ, то у 10,5% обучающихся есть трудности, в комментариях отмечают, что мало парковочных мест.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы системой безопасности, охраной корпусов, общежитий, территории?	94,7	5,3	0
Удовлетворены ли Вы существующей системой навигации в корпусах и по территории УГЛТУ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы возможностью парковки на территории УГЛТУ?	89,5	0	10,5

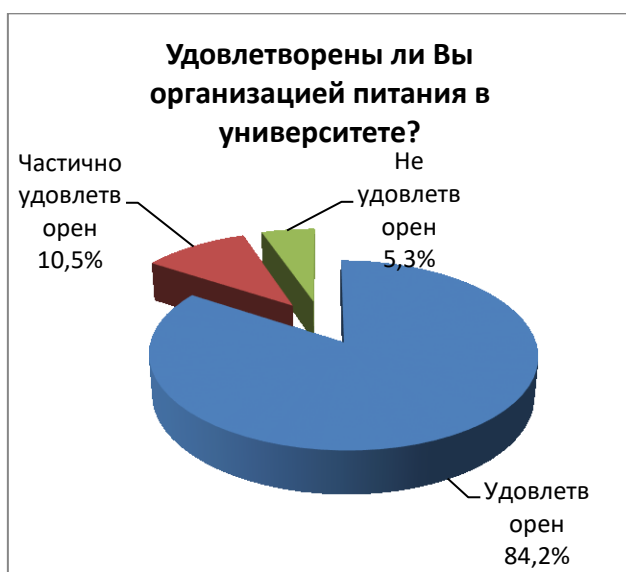
Чистота в помещениях (аудиториях, туалетах) и условия ожидания в зонах отдыха также в основном удовлетворяет респондентов. 15,8% студентов частично удовлетворены организованными зонами ожидания в университете, но пояснения, чего им не хватает, не дали.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием аудиторий?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы условиями в санитарно-гигиенических помещениях?	94,7	5,3	0
Удовлетворены ли Вы организованными зонами ожидания, отдыха в университете?	84,2	15,8	0



Обучающихся в основном удовлетворены организацией питания в университете, но в комментариях отмечают, что в автоматах все дорого, а в столовой не устраивает качество еды.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	84,2	10,5	5,3
Удовлетворены ли Вы питьевым режимом в университете?	94,7	0	5,3

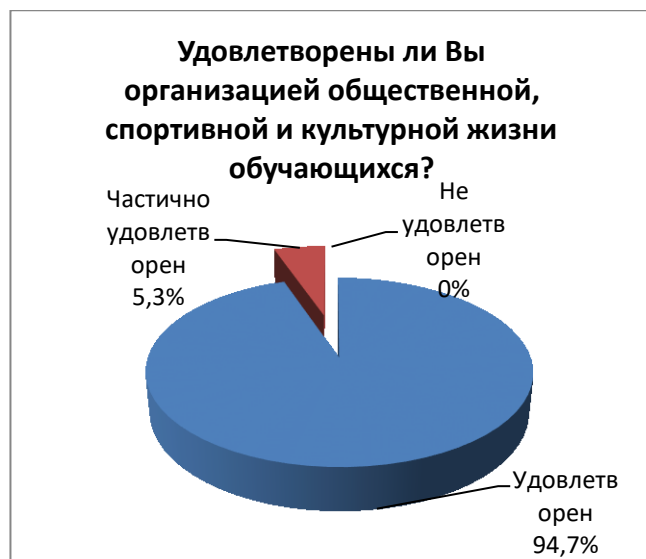
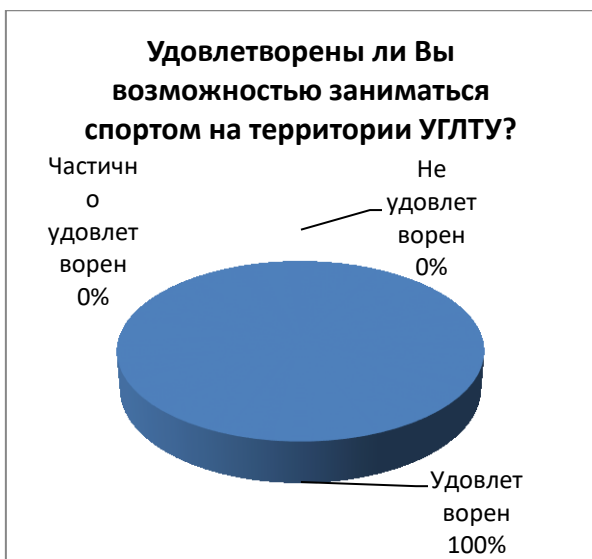


Большую часть (94,7%) респондентов удовлетворяет организация медицинского обслуживания в университете.

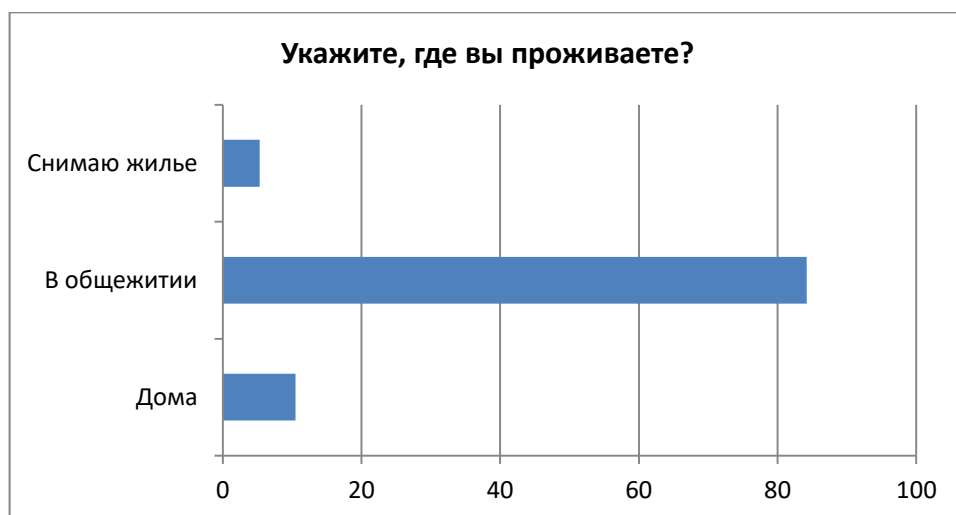
Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	94,7		5,3

Опрашиваемые удовлетворены организацией внеучебной деятельности, организацией досуга и отдыха.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься спортом на территории УГЛУ?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы организацией общественной, спортивной и культурной жизни обучающихся?	94,7	5,3	0



В общежитии проживают 84,2% обучающихся.



Обучающиеся проживающие в общежитии в основном удовлетворены уровнем бытовых условий проживания, но отметили, что бывает холодно.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	87,4	6,3	6,3

Общая картина удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность положительная, 100% респондентов удовлетворены.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом?	100,0	0	0

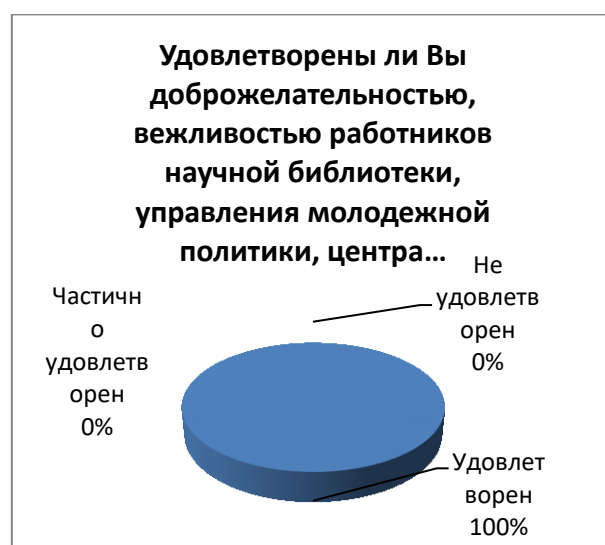
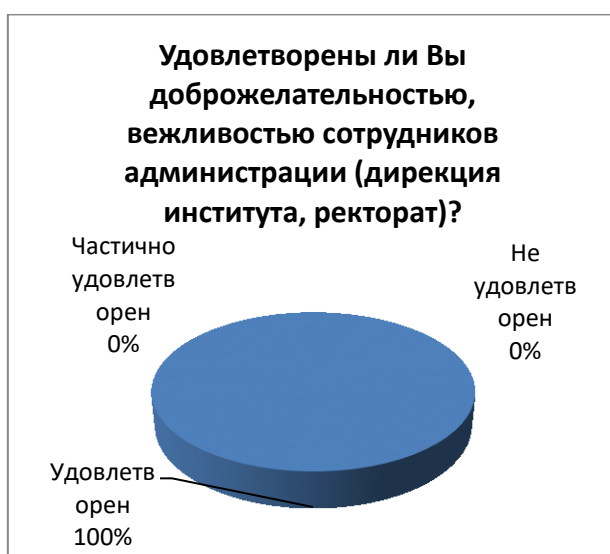
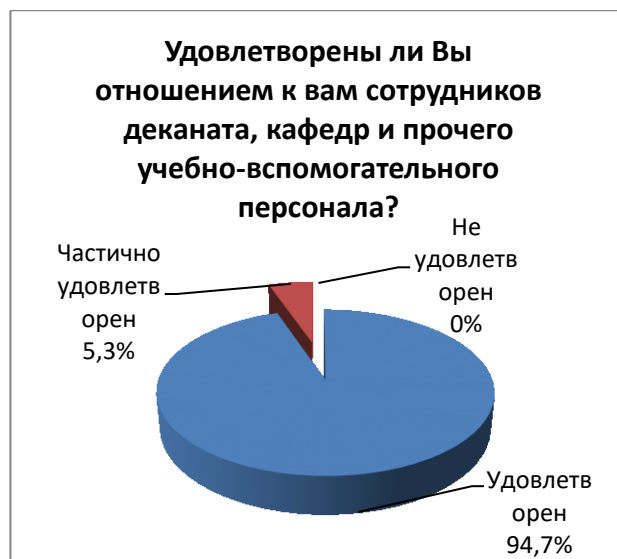
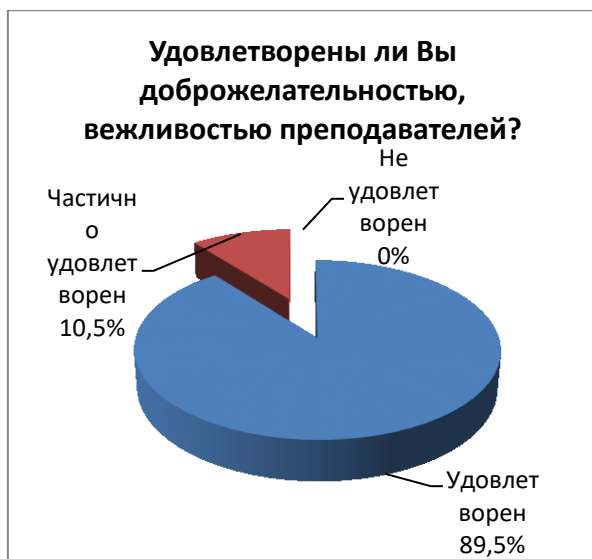
Блок 4 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью преподавателей, работников»

Блок посвящен удовлетворенности обучающихся социально-психологическим климатом в университете.

Вопрос	Ответы (%)		
	Положительно	Негативно	Затрудняюсь ответить
Оцените психологический микроклимат в УГЛТУ в целом.	94,7	0	5,3

Психологический микроклимат в УГЛТУ опрошиваемые оценили как позитивный. Студенты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости преподавателей, сотрудников учебных подразделений и администрации университета. Не удовлетворенных микроклиматом нет, есть не большой процент, кто частично удовлетворен, но сформулировать, что им мешает быть полностью удовлетворенными не смогли.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью преподавателей?	89,5	10,5	0
Удовлетворены ли Вы отношением к вам сотрудников деканата, кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала?	94,7	5,3	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников администрации (дирекция института, ректорат)?	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников научной библиотеки, управления молодежной политики, центра сопровождения обучающихся, отдела практик и трудоустройства выпускников?	100,0	0	0



Обучающиеся (100%) удовлетворены компетентностью специалистов подразделений, у них нет нареканий к работе какого либо подразделения, на обращения (по телефону, e-mail, лично) и своевременно получили ответ на свой запрос.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько Вы удовлетворены общей скоростью выполнения запроса в деканате, центре сопровождения обучающихся (от момента подачи запроса до получения результата)?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по телефону?	100,0	0	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью специалистов при получении консультации по электронной почте cso@m.usfeu.ru ?	100,0	0	0

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников УГЛТУ при общении по телефону/ e-mail и т.д.?	100,0	0	0
--	-------	---	---

На вопрос «Сталкивались ли Вы с недобросовестным исполнением должностных обязанностей работниками университета, проявлением злоупотреблений своим положением?» 100% респондентов ответили, что они с этим не сталкивались.

Блок 5 «Удовлетворенность открытостью и доступностью информации»

Большинство обучающихся удовлетворены открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте УГЛТУ, информационных стендах. 73,7% респондентов ежедневно посещают сайт УГЛТУ, 21% посещают сайт 1 раз в неделю. Имеющиеся каналы обмена информацией с преподавателями и подразделениями университета их устраивают, респонденты используют различные социальные сети (ВКонтакте, WhatsApp Телеграмм), электронную почту. Определить конкретный канал обмена информацией, который в большей степени предпочитают студенты не представилось возможным, т.к. обучающиеся пользуются всеми в равной степени.

Вопрос	Ответы (%)		
	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
Удовлетворены ли Вы доступностью информации представленной на официальном сайте УГЛТУ?	94,7	5,3	0
Удовлетворены ли Вы возможностью задавать на сайте УГЛТУ интересующие Вас вопросы? (Разделы «Вопрос – ответ»)	100,0	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности УГЛТУ на информационных стендах, на сайте?	100,0	0	0
	Да	Нет	--
Вы используете социальные сети для получения информации?	100,0	0	-

ВЫВОДЫ:

Проведенное анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» профиля «Администрирование информационных систем». Анкетирование не выявило конкретных замечаний, предложений по улучшению качества ООП.